

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pendidikan merupakan salah satu hal yang penting untuk meningkatkan kualitas seseorang. Kualitas dan sistem pendidikan yang baik akan mempengaruhi terciptanya sumber daya manusia yang baik dan mampu bersaing. Seperti tujuan pendidikan yang tertuang dalam Undang – Undang No. 20 Tahun 2003 mengenai Sistem Pendidikan Nasional yaitu sebagai berikut:

Pendidikan Nasional berfungsi mengembangkan kemampuan dan membentuk watak serta peradaban bangsa yang bermanfaat dalam rangka mencerdaskan kehidupan bangsa, bertujuan untuk berkembangnya potensi peserta didik agar menjadi manusia yang beriman dan bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri dan menjadi warganegara yang demokratis serta bertanggungjawab.

Tujuan dari pendidikan tersebut sudah sangat jelas dan untuk mewujudkannya maka semua pihak baik itu siswa, guru, orang tua, pemerintah , lembaga pendidikan maupun masyarakat harus turut serta membantu dalam mencapai tujuan tersebut.

Berhasil tidaknya tujuan pendidikan tersebut dapat dilihat dari hasil yang telah dicapai. Dalam dunia pendidikan keberhasilan tersebut dapat dilihat dari kemampuan siswa dalam menguasai materi yang telah diberikan guru, penyelesaian tugas – tugas dan prestasi yang telah dicapai oleh siswa. Untuk mencapai prestasi belajar maka siswa harus mengikuti proses belajar mengajar dikelas sehingga prestasi belajar akan tercapai dengan optimal. Untuk mengetahui prestasi belajar sudah tercapai dengan optimal atau tidak dapat dilihat dari nilai yang dihasilkan oleh siswa.

SMKN 11 Bandung merupakan salah satu sekolah yang dijadikan bahan penelitian ini. Sekolah menengah kejuruan ini memiliki tanggung jawab untuk mengoptimalkan bakat dan kemampuan para siswanya. Oleh karena itu dibawah ini merupakan nilai evaluasi yang dirata-ratakan kelas XI Administrasi

Perkantoran pada mata pelajaran Administrasi Sarana dan Prasarana tahun 2015, 2016 dan 2017 untuk mengetahui gambaran prestasi siswa. Berikut ini data nilai akhir siswa kelas XI Administrasi Perkantoran tahun 2014-2017 di SMKN 11 Bandung.

Tabel 1.1
Data Nilai Akhir Kelas XI Administrasi Perkantoran Tahun 2014 – 2017
Pada Mata Pelajaran Administrasi Sarana dan Prasarana

No	Tahun	Kelas	Jumlah Siswa	Nilai rata-rata
1	2014/2015	Ap 1	34	89,00
		Ap 2	38	89,25
		Ap 3	39	85,00
		Ap 4	34	81,00
2	2015/2016	Ap 1	30	92,25
		Ap 2	31	80,75
		Ap 3	31	93,25
		Ap 4	34	84,75
3	2016/2017	Ap 1	33	83,50
		Ap 2	35	80,00
		Ap 3	35	83,75
		Ap 4	34	83,00

sumber: data yang sudah diolah

Dari tabel tersebut dapat diketahui bahwa nilai siswa rata-rata pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana telah mencapai KKM yaitu 75. Walaupun demikian nilai tersebut masih belum maksimal dan untuk nilai maksimal siswa yang harus diraih yaitu 100. Dapat dilihat dari nilai harian, ujian tengah semester dan ujian akhir semester yang dirata-ratakan nilai yang didapatkan siswa berbeda-beda dan mengalami fluktuasi setiap tahunnya. Pada tahun 2014/2015 rata-rata nilai yang diperoleh oleh kelas XI AP 1 yaitu 89,00 XI

RATIH RAHMAWATI, 2018

KREATIVITAS MENGAJAR GURU DAN KOMUNIKASI INTERAKSIONAL TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN ADMINISTRASI SARANA DAN PRASARANA KELAS XI AP DI SMKN 11 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

AP 2 89,25 XI AP 3 85,00 dan XI AP 4 81,00. Pada tahun 2015/2016 rata-rata nilai yang diperoleh siswa yaitu XI AP 1 92,25 XI AP 2 80,75 XI AP 3 93,25 dan XI AP 4 84,75. Pada tahun 2016/2017 nilai rata-rata yang diarah siswa yaitu XI AP 1 83,50 XI AP 2 80,00 XI AP 3 83,75 dan XI AP 4 83,00.

Dari data tersebut dapat dilihat bahwa walaupun prestasi belajar yang dicapai oleh siswa telah mencapai KKM akan tetapi nilai yang didapat masih belum maksimal. Hal ini dilihat dari hasil yang dicapai masih mengalami penurunan disetiap tahunnya. Dari hasil tersebut dapat diketahui bahwa prestasi yang dicapai siswa masih belum optimal. Dengan hasil tersebut maka peneliti menjadikan nilai rata – rata untuk mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana sebagai bahan penelitian.

Menurut peneliti terdahulu yaitu Syaiful Bahri Djamarah (2008, hlm. 186) bahwa hal-hal yang mempengaruhi prestasi belajar siswa berasal dari guru yaitu: kreativitas guru dalam mengajar, komunikasi antara guru dan peserta didik, perilaku, kedisiplinan guru, tanggung jawab, dan kemampuan guru dalam memecahkan masalah. Dalam hal ini kreativitas mengajar dan komunikasi antara guru dan siswa menjadi faktor dalam pencapaian prestasi belajar.

Menurut Omrod (Firanty, 2016) *self-efficacy* guru akan mempengaruhi prestasi siswa dalam beberapa cara yaitu guru memiliki keinginan lebih untuk mencoba ide dan strategi mengajar yang baru yang dapat memperbaiki proses belajar siswa, guru membuat usaha lebih saat mengajar dan bertahan dalam membantu proses belajar. Guru merupakan salah satu faktor eksternal dalam pencapaian prestasi belajar. Kreativitas guru saat mengajar sangat diperlukan dalam pencapaian tersebut karena dalam proses belajar mengajar merupakan pemberian informasi pengetahuan kepada siswa sehingga dalam penyampaiannya harus dilakukan secara optimal. Kreativitas merupakan kemampuan dalam menciptakan produk baru atau memodifikasi produk yang sudah ada. Dalam dunia pendidikan guru kreatif yaitu guru yang dapat menciptakan strategi atau metode yang tidak biasa dalam proses belajar mengajar.

Menurut Cece Wijaya dan Tabrani Rusyan (dalam Djamarah, 2002, hlm. 126) kreativitas biasanya diartikan sebagai kemampuan untuk menciptakan suatu

RATIH RAHMAWATI, 2018

KREATIVITAS MENGAJAR GURU DAN KOMUNIKASI INTERAKSIONAL TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN ADMINISTRASI SARANA DAN PRASARANA KELAS XI AP DI SMKN 11 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

produk baru, baik yang benar – benar baru sama sekali maupun merupakan modifikasi atau perubahan dengan mengembangkan hal-hal yang sudah ada. Bila konsep seperti ini dikaitkan dengan kreativitas guru, guru yang bersangkutan mungkin menciptakan suatu strategi mengajar yang benar – benar baru dan orisinal atau dapat saja merupakan modifikasi dari beberapa strategi yang ada sehingga menghasilkan bentuk baru.

Upaya yang dapat dilakukan guru untuk meningkatkan prestasi belajar siswa menurut Idochi (Omar, 2017) adalah melakukan proses pembelajaran dengan metode yang lebih kreatif, menyampaikan materi pembelajaran secara baik, dapat memimpin anak didiknya di dalam kelas maupun di luar kelas. Salah satu bentuk penyampaian materi tersebut dengan komunikasi yang dilakukan guru dan siswa yaitu komunikasi interaksional. Komunikasi interaksional merupakan salah satu komunikasi yang mengutamakan adanya timbal balik/respon. Komunikasi interaksional adalah proses komunikasi sebagai pertukaran makna dengan adanya umpan balik yang menghubungkan penerima dan pengirim pesan, dan komunikasi yang timbal balik. (Turner, 2009, hlm. 9). Proses komunikasi interaksional bertujuan agar siswa aktif ketika proses belajar mengajar berlangsung. Komunikasi ini akan berkembang sesuai dengan proses interaksi siswa dan guru yang berbeda – beda. Komunikasi ini menekankan pada komunikasi dua arah dengan seperti itu siswa dapat menjadi pengirim pesan selain itu siswa juga dapat mengeluarkan pendapat atau pertanyaan dari penjelasan yang diberikan oleh guru.

Dari yang telah diuraikan tersebut maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian mengenai **“Pengaruh Kreativitas Mengajar Guru dan Komunikasi Interaksional Terhadap Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Administrasi Sarana dan Prasarana Kelas XI Administrasi Perkantoran di SMKN 11 Bandung”**.

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah

Prestasi belajar merupakan salah satu tujuan yang ingin dicapai oleh setiap siswa dan untuk mendapatkannya siswa harus mengikuti proses belajar mengajar dikelas. Berhasil tidaknya prestasi belajar tercapai dipengaruhi oleh faktor internal dan eksternal. Seperti yang dikemukakan oleh Syaiful Bahri Djamarah (2008,

RATIH RAHMAWATI, 2018

KREATIVITAS MENGAJAR GURU DAN KOMUNIKASI INTERAKSIONAL TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN ADMINISTRASI SARANA DAN PRASARANA KELAS XI AP DI SMKN 11 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

hlm. 176) bahwa faktor yang mempengaruhi prestasi akademik atau hasil belajar adalah sebagai berikut:

1. Faktor Internal, terdiri dari:
 - a. Faktor fisiologis, seperti panca indera dan kondisi fisik secara umum.
 - b. Faktor psikologis, seperti minat, bakat, motivasi dan kecerdasan (IQ, EQ dan SQ)
2. Faktor Eksternal, terdiri dari:
 - a. Faktor Instrumentasi, seperti kurikulum, program, sarana dan prasarana belajar serta guru.
 - b. Faktor Lingkungan, seperti alami dan sosial budaya.

Salah satu yang mempengaruhi prestasi belajar tersebut adalah guru. Salah satu faktor yang berpengaruh dari guru terhadap siswa adalah kreatifitas guru dalam mengajarkan pelajaran serta komunikasi yang dilakukan dengan siswa. Berdasarkan latar belakang penelitian, maka penulis merumuskan masalah yang akan diteliti sebagai berikut:

1. Bagaimana gambaran tingkat Kreativitas Mengajar Guru menurut persepsi siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana kelas XI AP di SMKN 11 Bandung?
2. Bagaimana gambaran efektivitas Komunikasi Interaksional menurut persepsi siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana Kelas XI AP di SMKN 11 Bandung?
3. Bagaimana gambaran tingkat Prestasi Belajar siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana kelas XI AP di SMKN 11 Bandung?
4. Adakah pengaruh Kreativitas Mengajar Guru terhadap Prestasi Belajar siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana Kelas XI AP di SMKN 11 Bandung?
5. Adakah pengaruh Komunikasi Interaksional Guru terhadap Prestasi Belajar siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana Kelas XI AP di SMKN 11 Bandung?
6. Adakah pengaruh kreativitas mengajar guru dan komunikasi interaksional terhadap prestasi belajar siswa pada mata administrasi sarana dan prasarana kelas XI AP di SMKN 11 Bandung?

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

RATIH RAHMAWATI, 2018

KREATIVITAS MENGAJAR GURU DAN KOMUNIKASI INTERAKSIONAL TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN ADMINISTRASI SARANA DAN PRASARANA KELAS XI AP DI SMKN 11 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

1. Untuk mengetahui gambaran tingkat kreativitas mengajar guru pada mata pelajaran menurut persepsi siswa administrasi sarana dan prasarana kelas XI AP di SMKN 11 Bandung.
2. Untuk mengetahui gambaran tingkat efektivitas komunikasi interaksional menurut persepsi siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana kelas XI AP di SMKN 11 Bandung.
3. Untuk mengetahui gambaran tingkat prestasi belajar siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana kelas XI AP di SMKN 11 Bandung.
4. Untuk mengetahui adakah pengaruh kreativitas mengajar guru terhadap prestasi belajar siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana Kelas XI AP di SMKN 11 Bandung.
5. Untuk mengetahui adakah pengaruh komunikasi interaksional guru terhadap prestasi belajar siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana Kelas XI AP di SMKN 11 Bandung.
6. Untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kreativitas mengajar guru dan komunikasi interaksional terhadap prestasi belajar siswa pada mata pelajaran administrasi sarana dan prasarana kelas XI AP di SMKN 11 Bandung.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini mempunyai beberapa kegunaan antara lain:

1. Kegunaan Teoritis

Penelitian ini diharapkan dapat menjadi salah satu penelitian yang memberikan ilmu bagi dunia pendidikan dan dapat memperkaya hasil penelitian yang telah ada serta dapat memberikan gambaran mengenai pengaruh kreativitas mengajar guru dan komunikasi interaksional terhadap prestasi belajar siswa.

2. Kegunaan Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan salah satu referensi atau masukan untuk mengembangkan kualitas pendidikan dengan kreativitas mengajar guru dan komunikasi interaksional dalam proses belajar mengajar serta diharapkan menjadi salah satu masukan bagi para guru dalam meningkatkan prestasi belajar siswa.

RATIH RAHMAWATI, 2018

KREATIVITAS MENGAJAR GURU DAN KOMUNIKASI INTERAKSIONAL TERHADAP PRESTASI BELAJAR SISWA PADA MATA PELAJARAN ADMINISTRASI SARANA DAN PRASARANA KELAS XI AP DI SMKN 11 BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu