

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
MENGINAP DI THE MAJESTY HOTEL BANDUNG**

(Survei terhadap tamu individual yang menginap di The Majesty Hotel Bandung)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Tugas Akhir Manajemen Pemasaran Pariwisata



Oleh
ILYASA REMSA PRIMERA
0803065

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2013**

Ilyasa Remsa Primera, 2013

Pengaruh Service Quality Terhadap Keputusan Menginap Di The Majesty Hotel Bandung (Survei Terhadap Tamu Individual Yang Menginap Di The Majesty Hotel Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP DI THE MAJESTY HOTEL BANDUNG

(Survei Terhadap Tamu Individual yang Menginap di The Majesty Hotel
Bandung)

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I

Rini Andari, S.Pd.,SE.,Par.,MM
NIP. 19810916 200812 2 022

Pembimbing II

Drs.H.Anthony Barbo

Mengetahui

**Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata**

H.P. Diah Setyorini, MM
NIP. 197610312008122001

Tanggung Jawab Yuridis Ada Pada Penulis

Ilyasa Remsa Primera
NIM. 0803065

Ilyasa Remsa Primera, 2013

Pengaruh Service Quality Terhadap Keputusan Menginap Di The Majesty Hotel Bandung (Survei Terhadap Tamu Individual Yang Menginap Di The Majesty Hotel Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP KEPUTUSAN
MENGINAP DI THE MAJESTY HOTEL BANDUNG**

**(Survei Terhadap Tamu Individual yang Menginap di The Majesty Hotel
Bandung)**

Oleh
Ilyasa Rems Primera

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Ilyasa Rems Primera 2013
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

Ilyasa Remsa Primera, 2013

Pengaruh Service Quality Terhadap Keputusan Menginap Di The Majesty Hotel Bandung (Survei
Terhadap Tamu Individual Yang Menginap Di The Majesty Hotel Bandung)
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu