

## DAFTAR ISI

|  |             |
|--|-------------|
| <b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....               | <b>i</b>    |
| <b>ABSTRAK</b> .....                         | <b>ii</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR</b> .....                  | <b>iii</b>  |
| <b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....              | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI</b> .....                      | <b>v</b>    |
| <b>DAFTAR TABEL</b> .....                    | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b> .....                   | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....                 | <b>viii</b> |
| <br>   |             |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....               | <b>1</b>    |
| A. Latar Belakang Penelitian.....            | 4           |
| B. Identifikasi Masalah Penelitian .....     | 4           |
| C. Rumusan Masalah Penelitian .....          | 5           |
| D. Tujuan Penelitian.....                    | 5           |
| E. Manfaat atau Signifikansi Penelitian..... | 6           |
| F. Struktur Organisasi Skripsi.....          |             |
| <br>   |             |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....           | <b>7</b>    |
| A. Konsep Pekerja Sosial .....               | 12          |
| B. Rehabilitasi Sosial .....                 | 21          |
| C. Peran Pekerja Sosial .....                | 27          |
| D. Residen .....                             | 30          |
| E. Kerangka Pemikiran .....                  |             |
| <br>   |             |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....       | <b>32</b>   |
| A. Desain Penelitian .....                   | 32          |
| B. Lokasi Penelitian .....                   | 33          |
| C. Populasi dan Sampel.....                  | 33          |
| D. Instrumen Penelitian.....                 | 33          |
| E. Prosedur Penelitian .....                 | 34          |
| F. Analisis Data .....                       |             |
| <br>   |             |
| <b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN</b> .....    | <b>37</b>   |
| A. Hasil Penelitian.....                     | 48          |
| B. Pembahasan Hasil Penelitian.....          |             |
| <br>   |             |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI</b> .....  | <b>53</b>   |
| A. Simpulan.....                             | 53          |
| B. Rekomendasi .....                         | 53          |
| <br>   |             |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....                  | <b>55</b>   |
| <b>LAMPIRAN</b> .....                        | <b>57</b>   |

## DAFTAR TABEL

|            |  |    |
|------------|--|----|
| Tabel 3.1  | Populasi .....   | 33 |
| Tabel 4.1  | Identitas Responden .....                                | 37 |
| Tabel 4.2  | Dampingan Bagi Residen .....                             | 38 |
| Tabel 4.3  | Upaya Pemecahan Masalah.....                             | 40 |
| Tabel 4.4  | Menghubungkan dengan Pihak yang Dibutuhkan Residen.....  | 41 |
| Tabel 4.5  | Menciptakan Sumber yang Tidak Ada.....                   | 42 |
| Tabel 4.6  | Memberi gambaran tentang Residen pada Instruktur.....    | 43 |
| Tabel 4.7  | Memberikan Sikap yang Baik .....                         | 44 |
| Tabel 4.8  | Memberikan Peluang bagi Residen untuk Memecahkan         | 45 |
| Tabel 4.9  | Masalahnya.....  |    |
|            | Menengahi Ketika Residen Bermasalah dengan Pihak Lain... | 46 |
| Tabel 4.10 | Mencari Kesepakatan Antara Pihak yang Bermasalah.....    | 47 |

## DAFTAR GAMBAR

|            |   |    |
|------------|---|----|
| Gambar 2.1 | Kerangka Pemikiran.....   | 31 |
| Gambar 3.1 | Desain Penelitian Pendapat Residen Terhadap Peran<br>Pekerja Sosial dalam Rehabilitasi Sosial di BRSP<br>Lembang..... | 32 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|            |                                      |    |
|------------|--------------------------------------|----|
| Lampiran 1 | Kisi-Kisi Instrumen Penelitian ..... | 58 |
| Lampiran 2 | Instrumen Penelitian.....            | 60 |
| Lampiran 3 | Surat-surat .....                    | 67 |
| Lampiran 4 | Riwayat Hidup.....                   | 68 |