

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Ngaprak River Adventure yang berlokasi di Kabupaten Purwakarta Kecamatan Wanayasa Desa Raharja yang merupakan salah satu operator aktivitas *river tubing* yang sedang *happening* saat ini. Berikut merupakan kesimpulan dari analisis yang dilakukan oleh peneliti :

1. Tingkat kepentingan (*importance*) dari produk wisata yang ada di Ngaprak *River Adventure* bahwa tergolong kedalam kategori penting, yang berarti wisatawan banyak menaruh harapan sebelum datang mengunjungi Ngaprak *River Adventure* agar seluruh tujuan wisatanya terpenuhi.
2. Berdasarkan hasil rekapitulasi yang telah dilakukan peneliti tingkat kinerja (*performance*) dari produk wisata yang ada di Ngaprak *River Adventure*, bahwa kinerja yang ada pada saat ini yaitu berada didalam kategori cukup baik dimana wisatawan merasa cukup terpenuhi dengan kinerja yang diberikan oleh Ngaprak *River Adventure*.
3. Peneliti menggunakan metode *Importance-Performance Analysis (IPA)* untuk menakar kepuasan wisatawan terhadap produk wisata yang ada di Ngaprak *River Adventure*. Diketahui bahwa nilai dari tingkat kinerja (*performance*) yang lebih kecil dari hasil nilai tingkat kepentingan (*importance*) sehingga dapat disimpulkan bahwa wisatawan yang datang ke Ngaprak *River Adventure* masih tidak puas dengan apa yang wisatawan alami. Hasil Akhir dari penelitian yang dilakukan adalah upaya – upaya peningkatan kualitas produk wisata yang ada di Ngaprak *River Adventure* yang dianalisis dengan cara menghitung tingkat kepuasan wisatawan yang selanjutnya dikaji dengan diagram kartesius (*importance-performance matrix*) yang terbagi dengan beberapa kategori. Dimana kategori tersebut menunjukkan item – item yang harus dikembangkan atau dipertahankan kinerjanya untuk meningkatkan produk wisata yang ada di

Ngaprak *River Adventure*. Sementara item lain yang menempati kuadran pengembangan yaitu tentang Tingkat kenyamanan tempat parkir, Tingkat kenyamanan kamar bilas dan toilet, Tingkat ketersediaan papan informasi, Tingkat ketersediaan transportasi umum, dan Tingkat Ketersediaan papan penunjuk jalan.

B. Saran

Berdasarkan dari hasil pengolahan data dan pembahasan yang dilakukan peneliti, produk wisata yang ada di Ngaprak *River Adventure* masih belum sesuai dengan yang wisatawan harapkan. Oleh karena itu, peneliti memberikan saran kepada pengelola destinasi wisata Ngaprak *River Adventure* sebagai berikut :

1. Pengelola diharapkan untuk lebih memperhatikan kenyamanan kamar bilas yang ada di Ngaprak *River Adventure*, karena pengunjung sangat membutuhkan kamar bilas yang nyaman setelah melakukan kegiatan river tubing dan juga kenyamanan tempat parkir agar pengunjung merasa nyaman dengan kendaraan pribadinya ketika melakukan aktivitas river tubing dan juga Tingkat ketersediaan papan informasi di Ngaprak River, Tingkat ketersediaan transportasi umum, dan Tingkat Ketersediaan papan penunjuk jalan harus lebih diperhatikan karena kelima item menunjukkan bahwa dimata pengunjung kinerja pengelola masih dibawah kepentingan maka pengelola harus meningkatkan kinerja agar kepuasan pengunjung menjadi meningkat.
2. Tetap mempertahankan kinerja (*performance*) dari produk wisata yang ada seperti Tingkat kemenarikan *river tubing* di Ngaprak River serta fasilitas wisata yaitu Tingkat ketersediaan alat pendukung aktivitas river tubing (ban, helm, life jacket) di Ngaprak River, serta seluruh faktor aksesibilitas wisata karena dianggap wisatawan penting dan diharapkan sebagai faktor penunjang kepuasan wisatawan di Ngaprak *River Adventure* serta memberikan perhatian kepada item item yang belum tercapai dengan baik performanya

3. Upaya upaya peningkatan produk wisata dalam meningkatkan kepuasan pengunjung melalui analisis yang telah dilakukan bagi pengelola yaitu memperhatikan Tingkat kenyamanan tempat parkir, Tingkat kenyamanan kamar bilas dan toilet, Tingkat ketersediaan papan informasi di Ngaparak River, Tingkat ketersediaan transportasi umum, Tingkat Ketersediaan papan penunjuk jalan. Selain dengan membagi fokus dalam mempertahankan faktor faktor yang dianggap penting dan menujnag bagi kepuasan wisatawan, dan faktor faktor mana yang sudah terkelola dengan baik agar efisien dan efektif.