

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
UCAPAN TERIMAKASIH	ii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Definisi Oprasional	8
F. Sistematika Penulisan	9
BAB II TUJUAN PUSTAKA	
A. Pengertian Pariwisata, Wisata dan Wisatawan	10
B. Kepuasan Pengunjung.....	14
C. Produk Wisata	22
D. Sungai.....	28
E. Klasifikasi Sungai untuk Arung Jeram	29
F. Arung Jeram	32
G. Penelitian Terdahulu.....	37
H. Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Lokasi Penelitian.....	41

B. Metode Penelitian.....	41
C. Populasi Dan Sampel	42
D. Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian	44
E. Jenis dan Sumber Data	46
F. Operasional Variabel.....	47
G. Proses Pengembangan Instrumen.....	51
H. Teknik Analisis Data.....	57
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian	63
B. Karakteristik Pengunjung di Ngaprak <i>River Adventure</i>	69
C. Tingkat Kepentingan Pengunjung Terhadap Produk Wisata di Ngaprak <i>River Adventure</i>	74
D. Tingkat Kinerja Pengelola Terhadap Produk Wisata di Ngaprak <i>River Adventure</i>	85
E. Tingkat Kepuasan Pengunjung Terhadap Produk Wisata di Ngaprak <i>River Adventure</i>	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	105
B. Saran	106
DAFTAR PUSTAKA	108
LAMPIRAN.....	110