

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini, akan dijelaskan kesimpulan berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan. Selain itu, terdapat pula saran-saran terkait penelitian sebagai pertimbangan/referensi untuk penelitian berikut:

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan analisis yang dilakukan, kesimpulan yang didapat adalah sebagai berikut:

1. Prosedur yang diperlukan untuk mendapatkan hasil cadangan klaim sebagai berikut.
 - a. Menentukan *Incremental Loss Ratio*
 - b. Menentukan *On-level premium factor*
 - c. Menentukan *Incremental Loss Ratio Smoothed*
 - d. Menentukan *Initial Ultimate Loss Ratio*
 - e. Menentukan *Claim Ultimate*
 - f. Menentukan *Development Pattern*
 - g. Memperoleh hasil cadangan klaim

2. Besar total cadangan klaim untuk 10 tahun kedepan berjumlah 1483.7061 dalam USD 10.000 untuk *Paid Claims Data* dan besar total pengajuan klaim yang terjadi sebesar 294.6231 dalam USD 10.000 dengan *prediction error* bagi masing-masing total *paid claims data* dan *incurred claims data* sebesar 1.26% dan 7.48% sehingga disimpulkan bahwa akurasi peramalan cadangan klaim termasuk ke dalam kategori sangat baik.

5.2 Saran

Pada penelitian ini dibahas mengenai Penggunaan Metode Bornhuetter/Ferguson Dalam Meramalkan Cadangan *Claims*. Untuk penelitian selanjutnya, penulis memberi beberapa saran diantaranya:

1. Pembaca untuk menentukan process *smoothing* yang lebih baik selain yang penulis gunakan. Terdapat *actuarial judgement* (hukum perhitungan asuransi perorangan) yang dapat menyebabkan proses *smoothing* nilai *Incremental Loss Ratio* (ILR) berbeda-beda bagi setiap aktuaris.
2. Selanjutnya nilai *prediction error* untuk setiap *accident years* pada *Incurred Claims Data* masih cukup besar untuk kasus ini. Oleh karena itu penulis menyarankan estimasi cadangan klaim pada kasus *Incurred Claims Data* menggunakan metode lain seperti Link Ratios Method dan Cape Cod Method untuk memperoleh hasil cadangan klaim yang lebih akurat.