

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI

5.1. Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah diuraikan sebelumnya, penelitian ini merupakan kajian mengenai konsep diri pramugari dalam melepas jilbab. Fokus penelitian ini adalah bagaimana konsep diri ditinjau dari *self image*, *self worth*, dan *ideal self* pramugari dalam melepas jilbab saat bekerja dan menggunakan jilbab di luar pekerjaan. Maka dari itu, peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti membuktikan bahwa terdapat perbedaan konsep diri pramugari saat bekerja dan melepas jilbabnya. Peneliti membagi *self image* ini menjadi dua, yaitu penilaian diri dan aturan berpakaian dalam islam serta penilaian diri dan cara berkomunikasi. Ketiga informan menilai dirinya sebagai muslimah yang tidak baik, memalukan dan mengundang perhatian saat bekerja dan melepas jilbabnya. Hal ini karena pramugari melanggar aturan berpakaian dalam Islam. Dirinya menjadi pusat perhatian saat menggunakan atribut yaitu wajah *full make up*, atasan lengan panjang dengan kerah V dan rok yang belahannya hingga ke paha. Selain itu cara berkomunikasi pramugari saat bekerja dan melepas jilbabnya juga tidak menggambarkan muslimah yang baik. Mereka terbiasa membicarakan hal-hal seputar seks dan mengutarakan kata-kata yang tidak sepatutnya dikatakan oleh seorang wanita beriman. Seperti, buah dada, selangkangan, *kissing*, *making love*. Meskipun mereka mengatakan itu adalah cara mereka untuk menghargai rekan kerja dan beradaptasi. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti membuktikan bahwa terdapat perbedaan *self worth* pramugari pada saat bekerja dan melepas jilbabnya. Peneliti mengkaji hal ini dari penghargaan diri dan jilbab pramugari dalam melepas jilbab. Pada saat bekerja dan melepas jilbab, pramugari merasa bangga dengan dirinya. Hal tersebut karena dia dapat keliling Indonesia dan dunia secara gratis, terpenuhinya kebutuhan

finansial karena gaji pramugari yang diatas rata-rata, membuat orang tua bangga, dan dapat merasakan berbagai kuliner nusantara langsung di daerah tersebut. Penelitian yang dilakukan oleh peneliti menemukan bahwa *ideal self* pramugari adalah profesi pramugari tidak ideal bagi wanita berjilbab. Profesi tersebut membuat wanita melepas jilbabnya. Ketiga informan mengatakan bahwa ingin berhenti dari pekerjaan terkait hal itu. Namun, mereka tidak dapat berhenti begitu saja karena tidak mendapat dukungan dari keluarga dan harus menyelesaikan kontraknya.

2. Sedangkan konsep diri pramugari dalam menggunakan jilbab di luar pekerjaan, *self image* pramugari adalah ketiga pramugari merasa menjadi muslimah yang baik. Ini disebabkan oleh tetap menggunakan jilbab, menggunakan pakaian yang tidak membentuk tubuh, dapat menjaga diri, berhenti lepas pasang jilbab, dan tidak menggunakan *makeup*. Cara berkomunikasi pun sangat sopan. Mereka berkomunikasi seputar agama, perjalanan hijrah, fiqih wanita, dan isu-isu Islam internasional. *Self worth* pramugari dalam menggunakan jilbab di luar pekerjaan, pramugari tidak merasa bangga. Mereka malu ketika orang-orang tahu dirinya pramugari atau saat teman di luar pekerjaan melihatnya tidak menggunakan jilbab. Selain malu kepada teman-teman di luar pekerjaannya, pramugari juga malu kepada Allah SWT karena melanggar aturan agama-Nya. *Ideal self* pramugari dalam menggunakan jilbab di luar pekerjaan adalah ketiga informan memiliki sosok idola yang mereka impikan dapat mereka tiru. Sosok tersebut adalah ibu dan *public figure*. Menurut informan, pekerjaan yang ideal adalah yang membuat diri mereka dapat menggunakan jilbab, jaminan hari tua, dan membuat mereka dapat tetap bertingkah laku layaknya muslimah. Informan merasa lingkungan pekerjaan sebagai pramugari tidak mendukung proses hijrah yang mereka lakukan.

5.2. Implikasi

5.2.1. Implikasi Akademik

Penelitian ini merupakan sebuah kajian mengenai konsep diri dalam melepas jilbab yang dialami oleh pramugari di maskapai penerbangan LA. Penelitian ini diharapkan menyumbang kajian lebih lanjut mengenai konsep diri wanita karier dalam melepas jilbabnya demi pekerjaan, pada profesi selanjutnya.

5.2.2. Implikasi Praktis

Wanita karier berjilbab dapat mengetahui gambaran fenomena yang terjadi pada dirinya jika dihadapkan dalam lingkungan pekerjaan yang tidak mengizinkan penggunaan jilbab. Sehingga dapat siap untuk menerima segala resikonya.

5.3. Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian, berikut ini rekomendasi penelitian baik secara akademis maupun praktis:

5.3.1. Rekomendasi Akademis

Penelitian ini hanya berfokus kepada gambaran konsep diri pada saat bekerja melepas jilbab dan di luar pekerjaan menggunakan jilbab berdasarkan *self image*, *self worth*, dan *ideal self*. Konteks penelitian ini hanya terbatas pada pramugari dalam melepas jilbab. Oleh karena itu perlu dilakukan penelitian selanjutnya yang lebih luas dan menyeluruh pada profesi lainnya, tidak terpaku pada satu profesi saja. Di samping itu, perlu diadakan penelitian terkait konsep diri wanita karier dalam melepas jilbab saat bekerja yang membandingkan antara profesi disatu perusahaan dengan profesi di perusahaan lainnya.

5.3.2. Rekomendasi Praktis

Pada prakteknya, wanita karier yang melepas jilbab saat bekerja khususnya pada profesi pramugari dapat menghindari adanya konflik diri yang terjadi akibat *self image*, *self worth*, dan *ideal self* yang berbeda dalam keadaan mereka bekerja atau ketika sedang tidak bekerja. Sehingga, mereka memiliki pengendalian diri yang telah disiapkan untuk resiko yang akan terjadi dalam

mengambil keputusan. Penelitian ini juga dapat membantu mereka untuk konsisten dalam memilih peran apa yang sebenarnya mereka ingin jalani dalam kehidupan. Hidup adalah pilihan, saat kita ingin menjalani peran sebagai pramugari dengan segala tuntutan penampilan yang ada, kita harus siap untuk menghadapi dan menerima perubahan yang ada. Salah satunya adalah ketika hal itu menghambat penggunaan jilbab yang sudah diri kita jalani sejak sebelum bekerja.