

DAFTAR ISI

JUDUL	
PENGESAHAN	i
PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Identifikasi Masalah.....	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Konsep Diri	10
2.1.1 <i>Self Image</i>	11
2.1.2 <i>Self Worth</i>	11
2.1.3 <i>Ideal Self</i>	12
2.2 Pengertian Jilbab	13
2.2.1 Jilbab dalam Islam	15
2.2.2 Wanita Berjilbab dan Pekerjaan	16
2.3 Teori Interaksionalisme Simbolik	19
2.4 Komunikasi Verbal dan Non Verbal	21
2.5 Penelitian Terdahulu.....	24
2.6 Kerangka Berpikir	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Desain Penelitian	31
3.1.1 Pendekatan Penelitian.....	31
3.1.2 Metode Penelitian	31
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	32
3.2.1 Partisipan Penelitian	32
3.2.2 Tempat Penelitian	33
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Wawancara Mendalam.....	34
3.3.2 Observasi.....	34
3.3.3 Kepustakaan.....	37
3.4 Analisis Data	38
3.4.1 Reduksi Data.....	38
3.4.2 Penyajian Data	39

3.4.3 Penarikan Kesimpulan	39
3.5 Uji Keabsahan Data	40
3.5.1 Triangulasi	40
3.5.2 <i>Memberchecking</i>	40
3.6 Isu Etik	40
3.7 Pertanyaan Penelitian	42
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	46
4.1 Gambaran Umum Tentang Pramugari	48
4.2 Profil Informan Penelitian.....	50
4.2.1 Profil Informan Utama.....	50
4.2.1.1 Profil Subjek NI.....	50
4.2.1.2 Profil Subjek YH	51
4.2.1.3 Profil Subjek SC	51
4.2.2 Profil Informan Pendukung	52
4.2.2.1 Profil Informan MZ	52
4.2.2.2 Profil Informan YS	52
4.2.2.3 Profil Informan RA.....	52
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	52
4.3.1 Temuan Konsep Diri Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja	53
4.3.1.1 <i>Self Image</i> Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja	56
4.3.1.1.1 Penilaian Diri dan Aturan Berpakaian dalam Islam	56
4.3.1.1.2 Penilaian Diri dan Cara Berkomunikasi	60
4.3.1.2 <i>Self Worth</i> Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja	63
4.3.1.2.1 Penghargaan Diri Pramugari dalam Melepas Jilbab.....	63
4.3.1.3 <i>Ideal Self</i> Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja	66
4.3.1.3.1 Menjadi Pramugari Bukan Diri yang Ideal.....	66
4.3.2 Pembahasan dan Analisis Konsep Diri Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja.....	69
4.3.2.1 <i>Self Image</i> Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja	69
4.3.2.2 <i>Self Worth</i> Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja	75
4.3.2.3 <i>Ideal Self</i> Pramugari dalam Melepas Jilbab Saat Bekerja	78
4.3.3 Temuan Konsep Diri Pramugari dalam Menggunakan Jilbab di Luar Pekerjaan	83
4.3.3.1 <i>Self Image</i> Pramugari dalam Menggunakan Jilbab di Luar Pekerjaan.....	88
4.3.3.1.1 Penilaian Diri dan Aturan Berpakaian dalam Islam	88
4.3.3.1.2 Penilaian Diri dan Cara Berkomunikasi	91
4.3.3.2 <i>Self Worth</i> Pramugari dalam Menggunakan Jilbab di Luar Pekerjaan.....	93
4.3.3.2.1 Penghargaan Diri dan Jilbab.....	93
4.3.3.3 <i>Ideal Self</i> Pramugari dalam Menggunakan Jilbab di Luar Pekerjaan.....	96
4.3.3.3.1 Impian untuk Menjadi Sosok Idola.....	96
4.3.4 Pembahasan dan Analisis Konsep Diri Pramugari dalam Menggunakan Jilbab di Luar Pekerjaan.....	99
4.3.4.1 <i>Self Image</i> Pramugari dalam Menggunakan Jilbab	

di Luar Pekerjaan.....	99
4.3.4.2 <i>Self Worth</i> Pramugari dalam Menggunakan Jilbab di Luar Pekerjaan	103
4.3.4.3 <i>Ideal Self</i> Pramugari dalam Menggunakan Jilbab di Luar Pekerjaan.....	105

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan	109
5.2 Implikasi	111
5.2.1 Implikasi Akademik.....	111
5.2.2 Implikasi Praktis	111
5.3 Rekomendasi.....	111
5.3.1 Rekomendasi Akademik.....	111
5.3.2 Rekomendasi Praktis.....	111

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN