

No. Daftar FPIPS: 470/UN40.A2.11/PP/2017

KONSEP DIRI PRAMUGARI DALAM MELEPAS JILBAB

SKRIPSI

*Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi*



oleh:

Armina Bionita

NIM 1304557

**DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2017

KONSEP DIRI PRAMUGARI DALAM MELEPAS JILBAB

oleh

ARMINA BIONITA

NIM 1304557

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Armina Bionita 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2017

© Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak secara keseluruhan atau sebagian, dengan dicetak ulang, difoto kopi atau dengan cara lainnya tanpa sepengetahuan dan izin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

ARMINA BIONITA

NIM. 1304557

KONSEP DIRI PRAMUGARI DALAM MELEPAS JILBAB

Skripsi ini disetujui oleh
Pembimbing I



Prof. Dr. Elly Malihah, M. Si.

NIP. 196604251992032002

Pembimbing II,



Heni Nurani Zaenudin, S.Sos., M.Ikom.

NIP. 1984 0302 201404 2001

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi



Dr. Ridwan Effendi, M. Ed.

NIP. 196209261989041001

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Konsep Diri Pramugari dalam Melepas Jilbab**” ini sepenuhnya karya saya sendiri. Tidak ada bagian di dalamnya yang merupakan plagiat dari karya orang lain, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung risiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2017

Yang Membuat Pernyataan,

Armina Bionita

NIM 1304557

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirrabil 'aalamiin.. Puji dan syukur kepada Allah SWT yang atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Konsep Diri Pramugari dalam Melepas Jilbab”**.

Penulisan skripsi ini merupakan sebagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.Ikom) Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia. Penulis sadar betul bahwa skripsi ini bukanlah akhir dari perjalanan dalam mencari ilmu dan belajar, karena hal tersebut harusnya dilakukan hingga akhir hayat.

Harapan penulis, mudah-mudahan skripsi ini dapat memberikan informasi yang cukup dan juga memberikan kontribusi positif bagi pembaca dan dapat bermanfaat sebagaimana mestinya.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih belum sempurna. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran agar skripsi ini dapat dijadikan salah satu contoh skripsi yang baik untuk skripsi-skripsi di masa yang akan datang. Dengan segala kerendahan hati penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi banyak pihak khususnya untuk memberikan gambaran dan informasi tentang konsep diri pramugari dalam melepas jilbab.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Armina Bionita

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kesehatan, bimbingan, rahmat dan karunia-Nya kepada penulis. Atas kehendak-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul **“Konsep Diri Pramugari dalam Melepas Jilbab”**. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan yang diwajibkan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata-1 pada Program Studi Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat dukungan, bimbingan, kerjasama serta bantuan moril maupun materil dari berbagai pihak dan berkah dari Allah SWT sehingga kendala-kendala yang dihadapi tersebut dapat teratasi. Dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang tidak terhingga dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Mama tersayang Siti Aisyiah dan Papa tercinta dr. H. Eka Hanasarianto, M.Kes yang doanya tidak pernah putus, juga tidak pernah berhenti menyemangati difase-fase terburuk selama proses perkuliahan. Penulis bersyukur dilahirkan sebagai buah hati kalian. Terimakasih untuk cinta yang tiada batas.
2. Ibu Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si., selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dalam proses penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Heni Nuraeni Zaenudin, S.Sos., M.Ikom., selaku pembimbing pendamping yang banyak memberi bantuan dan masukan yang berharga kepada penulis.
4. Seluruh dosen Jurusan Ilmu Komunikasi, yang telah mencurahkan ilmunya kepada penulis. Terutama Bapak Dr. Ridwan Effendi, M.Ed., Bapak Tito Edy Priandono, S.Sos., M.Si., dan Bapak Vidi Sukmayadi,

M.Si. Semoga menjadi amalan yang tak pernah putus hingga akhir hayat nanti.

5. Ketiga pramugari yang bersedia menjadi subjek utama dalam penelitian ini, serta informan pendukung. Terimakasih sudah memberikan waktunya untuk diwawancarai disela jam kerjanya yang padat.
6. Adikku tersayang Muida Fadhilah dan abangku tercinta Cika Dhuha Putra. Terimakasih sudah menjadi motivasi penulis untuk segera lulus dan bisa membahagiakan kalian.
7. Sahabat-sahabat terbaik di Ilmu Komunikasi UPI, Aida Nur Hidayah, Shenya Shanaya, Mia Audina, Dara Tulus Rinukti, Muhammad Abdullah, Bromo Ardi, Arif Reda, Fasha Rouf dan Dwi Atika yang selalu membagi cerita, tawa, dan menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Joos Mulio, Armadeo Husein, Rr. Inggid Leviona, Tri Priatna, Dini Julia, Nadia Rachmadini, Muhamad Rafi, Kak Sindy Artilita, Kak Desi Sunarti, Kak Prasti Prabandari, Kak Fariz, Kak Furqon, Kak Ridwan Ahmad Sadli, terimakasih atas segala dukungan, waktu, dan perhatiannya.
9. Cyrus Family (Teresya Puteri, Devi Wijayanti, Widyatul Aina, Suci Nuzul, Trisnallidya Arifin, Almh. Shafie Yunia Ulfah), yang selalu ada sebagai keluarga kedua, tempat berbagi banyak hal sejak masa remaja dulu. Terimakasih atas dukungan dan doa kalian selama ini.
10. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi UPI angkatan 2013. Khususnya IKOM A, Humas 2013, Tim solid XL Bionita (Anugerah Dwi Lesmana, Citra Annisa, Wendy Joanita, Rini Anggraini, Rina Siti Rahayu, Nurul Nur Azizah, Ady Pratama Maulana, Helmy Zulkarnaen, dan Nabil Ramadhan), PPL Shafira Corporation dan KKN Karang Benda. Tanpa kalian kehidupan perkuliahan ini tidak akan berwarna. *See you on top!*

Semoga segala ilmu, pengalaman, kebaikan dan pertolongan yang telah diberikan kepada penulis mendapat berkah dari Allah SWT.