

REALISASI TINDAK TUTUR DIREKTIF PERAWAT DALAM PEMERIKSAAN PASIEN DI PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT

Ratna Juwitasari Emha
Universitas Pendidikan Indonesia

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai realisasi tindak tutur direktif yang digunakan oleh perawat terhadap pasien yang memiliki faktor sosial (gender dan kelompok usia) berbeda dalam pemeriksaan kesehatan di pusat kesehatan masyarakat. Tujuan utama penelitian ini adalah untuk mengungkap dan membandingkan tindak tutur direktif yang digunakan oleh seorang perawat terhadap beberapa pasien yang memiliki faktor sosial berbeda pada saat pemeriksaan kesehatan, serta untuk mendeskripsikan dan membandingkan bentuk perlokusi berupa tanggapan *non-observance* dari pasien yang memiliki faktor sosial berbeda terhadap tindak tutur direktif perawat tersebut. Penelitian ini termasuk dalam penelitian deskriptif kualitatif. Dalam pengumpulan data, penelitian ini menggunakan teknik observasi lapangan karena data yang digunakan berupa konversasi antara perawat dan pasien yang ditranskripsikan melalui teks. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tindak tutur direktif kategori *questions* dan *requirements* selalu hadir pada pertuturan perawat dalam interaksi pemeriksaan kesehatan. Kemudian, kehadiran tanggapan *non-observance* pasien dengan kategori *flouting a maxim of quantity* merupakan suatu yang lazim hadir dalam interaksi pemeriksaan kesehatan guna memberikan penjelasan yang mendetail untuk membantu perawat menentukan diagnosis yang tepat.

Kata kunci: *realisasi, tindak tutur direktif, perawat, ketidak-patuhan maksim, pasien, puskesmas*

**REALIZATION OF NURSE DIRECTIVE SPEECH ACTS IN THE PATIENT
MEDICAL EXAMINATIONS AT *PUSAT KESEHATAN MASYARAKAT***

Ratna Juwitasari Emha
University of Education Indonesia

ABSTRACT

This study examines the realization of directive speech acts which uttered by the nurse to the patient who has different social factors (gender and ages) in the medical examinations at *pusat kesehatan masyarakat*. The main purposes of this study are to reveal and to compare directive speech acts which uttered by the nurse to the patient who has different social factors in the medical examination and also to describe and to compare the perlocution of patients, which is non-observance respons, into the nurse directive speech acts. This study is categorized as qualitative descriptive research. Field observation technique is used in this study to collecting the data, because it is a conversation between a nurse and patient which transcribed into the text. The results of this study show that both *questions* and *requirements*-directive speech act are always exist in the medical examination interaction. Then, the existance of patient' *non-observance* respons, which is *flouting a maxim of quantity*, is such a common interaction in medical examination because patients need to give detail information to the nurses so that they can give the right diagnosis.

Keywords: *Realization, directive speech acts, nurse, non-observance of a maxim, patient, puskesmas*