

NO.DAFTAR FPIPS: 476/UN40.A2.7/PP/2017

**PENGARUH *PERCEIVED VALUE* DALAM MENINGKATKAN *CUSTOMER LOYALTY* DI CELEBRITY FITNESS PVJ**

**(Survei Terhadap Member di Celebrity Fitness)**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Mengikuti Ujian Sidang Skripsi Sarjana  
Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata



Disusun oleh:

**Nadya**

**1304918**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

**BANDUNG**

**2017**

---

---

# Manajemen Pemasaran Pariwisata

Oleh  
Nadya

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Nadya 2017  
Universitas Pendidikan Indonesia  
Oktober 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

## LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul “**Pengaruh *Perceived Value* dalam Meningkatkan *Customer Loyalty* di Celebrity Fitness PVJ**” ini beserta seluruh isinya adalah benar- benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara- cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat dan keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila dikemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, September 2017

Yang Membuat Pernyataan

Nadya

NIM\_1304918

**LEMBAR PENGESAHAN**

**“PENGARUH *PERCEIVED VALUE* DALAM MENINGKATKAN *CUSTOMER LOYALTY* DI CELEBRITY FITNESS PVJ ”**

Skripsi ini disetujui dan disahkan oleh:

**Pembimbing I**

**Pembimbing II**

**Dr. Vanessa Gaffar, SE.AK.,MBA**  
NIP. 197403072002122005

**Oce Ridwanudin, SE.,MM**  
NIP. 198104072010121002

**Mengetahui**  
**Ketua Program Studi**  
**Manajemen Pemasaran Pariwisata**

**Yeni Yuniawati, S.Pd.,MM**  
NIP. 19810608 200604 2 001

**Tanggung Jawab Yuridis**  
**Ada Pada Penulis**

**Nadya**  
NIM. 1304918