

BAB V

SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI

5.1 Simpulan

Kesimpulan umum dari penelitian ini adalah pengelolaan layanan Mobil Pintar sudah baik. Adapun simpulan khusus dari penelitian ini adalah:

5.1.1 Perencanaan Layanan Mobil Pintar dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat

Perencanaan layanan Mobil Pintar di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten sudah baik. Hal ini dibuktikan dengan perencanaan kegiatan layanan tersebut yang dibuat sejak satu tahun sebelum pelaksanaan. Perencanaan yang dibuat mengenai program dan strategi kerja, anggaran, jumlah kuota, lokasi, jadwal dan target titik kunjung pada layanan Mobil Pintar, agar upaya pemenuhan informasi mutakhir di masyarakat dapat terlaksana dengan baik. Adapun pihak yang terlibat dalam rumusan perencanaan layanan yaitu Kasi Otomasi dan Layanan Multimedia, Kasubbid yang membidangi, dan para staf atau pengelola.

5.1.2 Pelaksanaan Layanan Mobil Pintar dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat

Pada pelaksanaan layanan Mobil Pintar di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten sudah berjalan dengan baik. Pelaksanaan di lapangan selalu dipimpin oleh pustakawan yang mengkoordinasi jalannya kegiatan. Pengelola sudah membangun komunikasi yang baik dengan pemustaka. Hal tersebut tercermin dengan adanya sosialisasi yang disampaikan oleh pengelola kepada pemustaka sebelum diselenggarakannya layanan tersebut, sehingga upaya pemenuhan informasi mutakhir masyarakat sudah terlaksana dengan baik.

5.1.3 Evaluasi Layanan Mobil Pintar dalam Memenuhi Kebutuhan Informasi Masyarakat

Evaluasi pada layanan Mobil Pintar di Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Banten sudah berjalan dengan baik. Evaluasi yang dilakukan berdasarkan masukan dari masyarakat selaku pemustaka, juga dari pengelola berdasarkan permasalahan yang ada di lapangan selama pelaksanaan layanan Mobil Pintar.

5.2 Implikasi dan Rekomendasi

Peneliti memberikan beberapa rekomendasi kepada beberapa pihak sebagai berikut:

1) Bagi Pengelola Layanan Mobil Pintar

Dalam penentuan lokasi titik kunjung layanan Mobil Pintar, pengelola sebaiknya lebih mempertimbangkan, dengan memprioritaskan lokasi kunjung dengan tingkat kebutuhan masyarakat terhadap pemenuhan informasi mutakhir. keterbatasan akses informasi.

2) Bagi Pemerintah

Pemerintah sebaiknya menambah jumlah sarana dan prasarananya, yaitu jumlah unit Mobil Pintar dan beberapa alat penunjangnya seperti laptop dan infokus serta penambahan sumber daya manusia sebagai pengelola dari layanan Mobil Pintar tersebut.

3) Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan untuk dapat meningkatkan dan menggali mengenai pengelolaan layanan Mobil Pintar secara spesifik mengenai perencanaan, pelaksanaan, evaluasi dan upaya-upaya dalam mengatasi kendala yang ada pada layanan Mobil Pintar, sehingga dapat menyempurnakan penelitian sebelumnya.