

DAFTAR ISI

PERNYATAAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Pembatasan masalah	3
C. Rumusan Masalah.....	3
D. Tujuan Penelitian	4
E. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Konsep Budaya Organisasi.....	6
1. Pengertian Budaya Organisasi	6
2. Fungsi Budaya Organisasi	8
3. Tipe Budaya Organisasi.....	9
4. Karakteristik Budaya Organisasi	13
B. Konsep Motivasi	15
1. Pengertian Motivasi	15
2. Proses Motivasi.....	17
3. Teori Motivasi	19
C. Konsep Kompensasi	35
1. Pengertian Kompensasi	35
2. Jenis-jenis Kompensasi.....	37
3. Tujuan Kompensasi	39
4. Manajemen Kompensasi.....	42
D. Konsep Kinerja	45
1. Pengertian Kinerja	45
2. Penilaian Kinerja	49
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	60
E. Kerangka Berpikir	63
F. Hipotesis	75

BAB III	METODE PENELITIAN.....	76
A.	Metode Penelitian	76
B.	Operasionalisasi Variabel	76
1.	Variabel Kuat Lemahnya Budaya Organisasi.....	76
2.	Variabel Tingkat Kompensasi	78
3.	Variabel Tingkat Motivasi Kerja	79
4.	Variabel Tingkat Kinerja Karyawan.....	80
C.	Teknik Penarikan Sampel	81
D.	Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	83
E.	Teknik Pengolahan Data.....	85
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	91
A.	Hasil Penelitian	91
1.	Uji Persyaratan Data	91
2.	Model Struktural	92
3.	Model Pengukuran	96
B.	Pembahasan	108
1.	Pengaruh Kuat lemahnya Budaya Organisasi dan Tingkat Kompensasi terhadap Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	108
2.	Pengaruh Kuat lemahnya Budaya Organisasi dan Tingkat Kompensasi melalui Tingkat Motivasi Kerja Karyawan terhadap Tingkat Kinerja Karyawan.....	111
BAB V	KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	114
A.	Kesimpulan	114
B.	Rekomendasi.....	115
DAFTAR PUSTAKA	117

DAFTAR GAMBAR

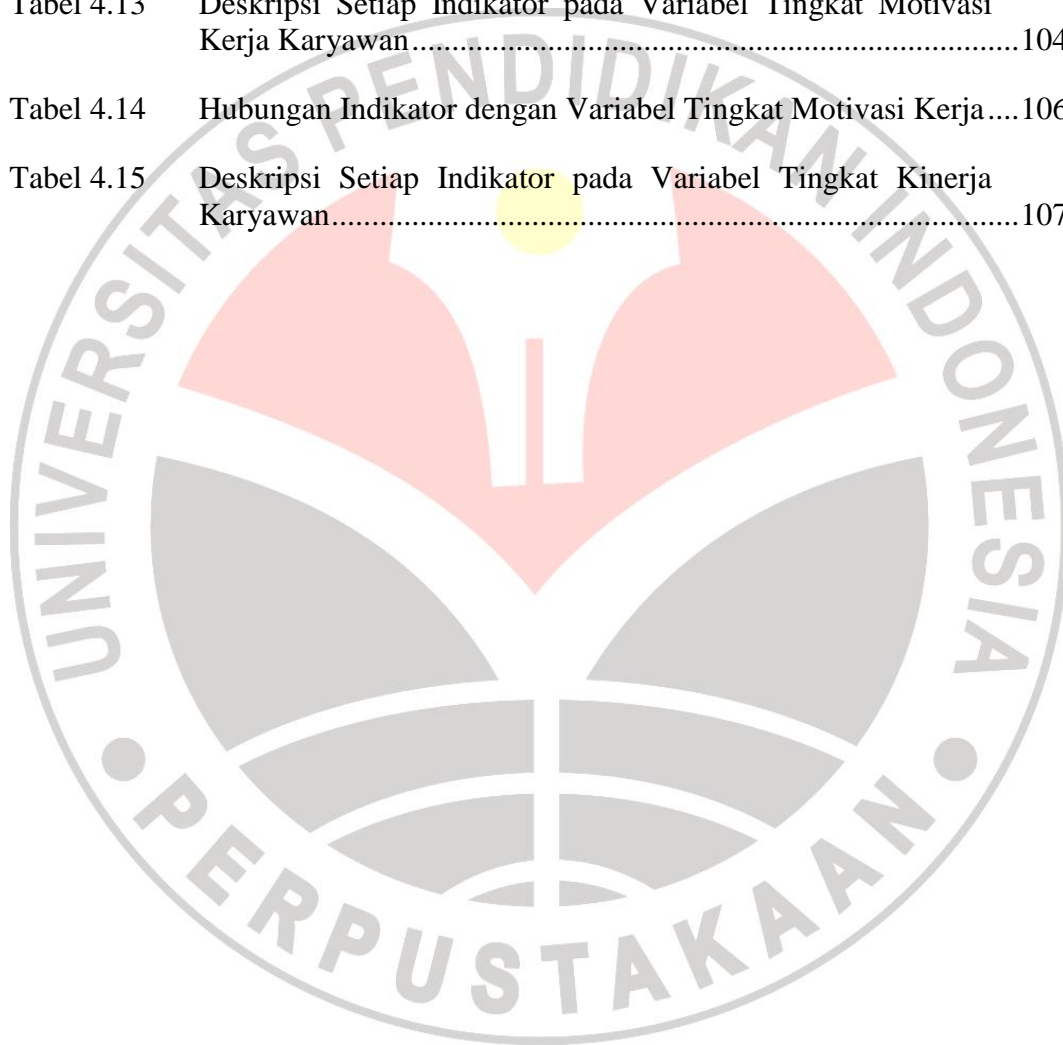
Gambar 2. 1. Pandangan tentang Budaya Organisasi	6
Gambar 2.2. Budaya Adaptif dan Tidak Adaptif	12
Gambar 2.3. Proses Motivasi dari Cole, G.A.....	17
Gambar 2.4. Proses Motivasi dari Borkowski, N.....	17
Gambar 2.5. Proses Motivasi dari Randhawa, G.	18
Gambar 2.6. Proses Motivasi dari Griffin, R.W., dan Moorehead, G.....	19
Gambar 2.7. Perbandingan Teori Kebutuhan dengan Teori ERG.....	21
Gambar 2.8. Hygiene factors dan True motivators	23
Gambar 2.9. Hubungan Ketidakpuasan dan Kepuasan	24
Gambar 2.10. Kesesuaian Teori Isi	27
Gambar 2.11. Framework Teori Penguatan	30
Gambar 2.12. Tiga Jenis Perbandingan dari Teori Keadilan	32
Gambar 2.13. Kerangka Kerja Teori Harapan	35
Gambar 2.14. Prinsip-prinsip Manajemen Kompensasi.....	43
Gambar 2.15. Proses Evaluasi Kinerja.....	51
Gambar 2.16. Proses Penilaian Kinerja.....	53
Gambar 2.17. Model Faktor Determinan terhadap Kinerja.....	61
Gambar 2.18. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	63
Gambar 2.19. Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	64
Gambar 2.20. Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi.....	65
Gambar 2.21. Faktor Determinan Kinerja.....	67

Gambar 2.22. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	69
Gambar 2.23. Keterkaitan Motivasi dan Kinerja Model Sekaran	72
Gambar 2.24. Model Kausal Variabel Penelitian.....	74
Gambar 3 1. Proposisi Hipotetik Variabel Penelitian	90
Gambar 4.1 Model Struktural Pengaruh Kuat lemahnya Budaya Organisasi dan Tingkat Kompensasi melalui Tingkat Motivasi Kerja Karyawan terhadap Tingkat Kinerja Karyawan dengan Koefisien Terstandarkan.....	93
Gambar 4.2 Model Pengukuran Pengaruh Kuat lemahnya Budaya Organisasi dan Tingkat Kompensasi melalui Tingkat Motivasi Kerja Karyawan terhadap Tingkat Kinerja Karyawan dengan Koefisien Terstandarkan.....	96
Gambar 4.3 Capaian Rata-Rata Setiap Indikator pada Variabel Kuat lemahnya Budaya Organisasi	100
Gambar 4.4 Capaian Rata-Rata Setiap Indikator pada Variabel Tingkat Kompensasi	103
Gambar 4.5 Capaian Rata-Rata Setiap Indikator pada Variabel Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	105
Gambar 4.6 Capaian Rata-Rata Setiap Indikator pada Variabel Tingkat Kinerja Karyawan.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Penilaian Kinerja Karyawan Bank BTN Cabang Bandung Tahun 2011	2
Tabel 2.1	Daftar Rincian System Factor yang Mempengaruhi Kinerja Individu.....	67
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel Kuat Lemahnya Budaya Organisasi	77
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Tingkat Kompensasi.....	79
Tabel 3.3	Operasionalisasi Variabel Tingkat Motivasi Kerja	80
Tabel 3.4	Operasionalisasi Variabel Tingkat Kinerja Karyawan	81
Tabel 3.5	Skala Penafsiran Rata-Rata Skor Jawaban Responden	86
Tabel 3.6	Rancangan Persamaan Model Pengukuran Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan	88
Tabel 4.1	Hasil Pengujian Normalitas Data	91
Tabel 4.2	Hasil Pengujian Linieritas	92
Tabel 4.3	Hasil Pengujian Homogenitas	92
Tabel 4.4	Persamaan Model Struktural	94
Tabel 4.5	Pengujian Model dan Hipotesis.....	94
Tabel 4.6	Dekomposisi Pengaruh Antar-variabel (Terstandarkan).....	96
Tabel 4.7	Persamaan Model Pengukuran Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Motivasi Kerja serta Implikasinya terhadap Kinerja Karyawan.....	97
Tabel 4.8	Hubungan Indikator dengan Variabel Kuat lemahnya Budaya Organisasi	98
Tabel 4.9	Deskripsi Setiap Indikator pada Variabel Kuat lemahnya Budaya Organisasi.....	99

Tabel 4.10	Hubungan Indikator dengan Variabel Tingkat Kompensasi	101
Tabel 4.11	Deskripsi Setiap Indikator pada Variabel Tingkat Kompensasi	102
Tabel 4.12	Hubungan Indikator dengan Variabel Tingkat Motivasi Kerja....	103
Tabel 4.13	Deskripsi Setiap Indikator pada Variabel Tingkat Motivasi Kerja Karyawan.....	104
Tabel 4.14	Hubungan Indikator dengan Variabel Tingkat Motivasi Kerja....	106
Tabel 4.15	Deskripsi Setiap Indikator pada Variabel Tingkat Kinerja Karyawan.....	107



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner.....	123
Lampiran 2	Uji Validitas dan Reliabilitas Kuesioner	130
Lampiran 3	Tabulasi Data Hasil Penelitian	143
Lampiran 4	Hasil Pengolahan AMOS	156
Lampiran 5	Surat Keterangan Penelitian	171



