

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN PENGESAHAN DISERTASI.....	i
LEMBAR HAK CIPTA.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	17
C. Pertanyaan Penelitian.....	19
D. Tujuan Penelitian.....	20
E. Manfaat/Signifikansi Penelitian.....	20
F. Struktur Organisasi Disertasi.....	21
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN.....	23
A. Manajemen Perguruan Tinggi.....	23
1. Perencanaan (<i>Planning</i>).....	27
2. Pengorganisasian (<i>Organizing</i>).....	28
3. Pengarahan (<i>Commanding</i>).....	30
4. Pengoordinasian (<i>Coordinating</i>).....	30
5. Pengendalian (<i>Controlling</i>).....	30

B.	<i>Knowledge Management</i> dalam Administrasi Pendidikan Tinggi.....	33
C.	Layanan Akademik sebagai Komponen Strategis.....	37
	1. Kurikulum.....	38
	a. Landasan Filosofis dalam Pengembangan Kurikulum.....	39
	b. Landasan Psikologi dalam Pengembangan Kurikulum.....	39
	c. Landasan Sosiologis dalam Pengembangan Kurikulum.....	40
	d. Landasan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi dalam Pengembangan Kurikulum.....	40
	2. Layanan Administrasi Akademik.....	43
	a. Penerimaan Mahasiswa Baru.....	45
	48
	b. Penjadwalan Kuliah.....	50
	c. Perencanaan Studi.....	50
	d. Evaluasi Kemajuan.....	51
	e. Ujian Sidang dan Kelulusan.....	52
	f. Wisuda.....	52
	3. Proses Belajar Mengajar (PBM).....	55
	a. Pengertian Belajar.....	56
	b. Pengertian Mengajar.....	56
	c. Proses Belajar Mengajar.....	56
	d. Tren Pembelajaran di Perguruan Tinggi.....	56
D.	Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>)	60
	1. Konsep Pengetahuan (<i>Knowledge</i>)	60

2.	Konsep Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>).....	67
3.	Komponen Utama <i>Knowledge Management</i>	70
a.	Orang (<i>People</i>).....	73
b.	Proses (<i>Process</i>).....	76
c.	Teknologi (<i>Technology</i>).....	78
4.	<i>Knowledge Management</i> di Perguruan Tinggi.....	
E.	Penelitian Terdahulu.....	83
F.	Kerangka Pemikiran.....	89
BAB	III	METODE
PENELITIAN.....		
A.	Desain Penelitian.....	91
B.	Partisipan dan Tempat Penelitian.....	92
C.	Pengumpulan Data.....	95
1.	Jenis Instrumen.....	96
a.	Wawancara.....	96
b.	Observasi.....	98
c.	Studi Dokumentasi.....	99
2.	Penentuan Data Responden.....	110
D.	Analisis Data.....	110
1.	Reduksi Data.....	110
2.	Display Data.....	111
3.	Penyimpulan dan Verifikasi.....	111

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN.....	114
A. Temuan Penelitian.....	114
1. Orang (<i>People</i>) pada Penerapan <i>Knowledge Management</i>	114
a. Keahlian Sumber Daya Manusia (<i>People Competence</i>).....	115
b. Peran Pimpinan (<i>Leadership</i>).....	120
c. Budaya Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing Culture</i>).....	125
d. Inovasi (<i>Innovation</i>).....	127
e. Kelompok Kerja (<i>Teamwork</i>).....	131
2. Proses (<i>Process</i>) pada Penerapan <i>Knowledge Management</i>	133
a. Penciptaan Pengetahuan (<i>Knowledge Creation</i>).....	134
b. Menangkap dan Menggunakan Kembali Pengetahuan (<i>Knowledge Capture and Use</i>)...	139
c. Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>)...	140
1) Pertemuan Tatap Muka (<i>face to face</i>).....	144
2) Dokumentasi.....	146
3) Website.....	147
4) Diskusi elektronik.....	148
5) Publikasi	149
d. Praktik Terbaik (<i>Best Practice</i>).....	149
3. Teknologi (<i>Technology</i>) pada Penerapan <i>Knowledge Management</i>	152
a. Format dan Penyimpanan Data (<i>Format &</i>	156
	157
	161

	<i>Data Stores</i>	
	b. Repositori Pengetahuan (<i>Knowledge Repositories</i>).....	
	c. Internet/Intranet.....	
	d. Sistem Informasi.....	
	e. Jaringan Kerja sama (<i>Networks</i>)	
B.	Rangkuman Temuan Penelitian.....	163
C.	Pembahasan.....	192
	1. Orang (<i>People</i>) dalam Penerapan <i>Knowledge Management</i> pada Layanan Akademik di IPB.....	192
	a. Keahlian Sumber Daya Manusia (<i>People Competence</i>).....	194
	b. Peran Pimpinan (<i>Leadership</i>).....	
	c. Budaya Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing Culture</i>)	195
	d. Inovasi (<i>Innovation</i>)	197
	e. Kelompok Kerja (<i>Teamwork</i>)	198
	2. Proses (<i>Process</i>) dalam Penerapan <i>Knowledge Management</i> pada Layanan Akademik di IPB.....	199
	a. Penciptaan Pengetahuan (<i>Knowledge Creation</i>).....	201
	b. Menangkap dan Menggunakan Kembali Pengetahuan (<i>Knowledge Capture and Use</i>)..	202
	c. Berbagi Pengetahuan (<i>Knowledge Sharing</i>)...	202
	1) Pertemuan Tatap Muka (<i>face to face</i>)....	203
	2) Dokumentasi.....	203
	3) Website.....	203
	4) Diskusi elektronik.....	
	5) Publikasi	204

d.	Praktik Terbaik (<i>Best Practice</i>).....	
3.	Teknologi (<i>Technology</i>) pada Penerapan <i>Knowledge Management</i>	205
a.	Format dan Penyimpanan Data (<i>Format & Data Stores</i>).....	206 207
b.	Repositori Pengetahuan (<i>Knowledge Repositories</i>)	208 209
c.	Internet/Intranet.....	
d.	Sistem Informasi.....	
e.	Jaringan Kerja sama (<i>Networks</i>).....	
D.	Model Penerapan Manajemen Pengetahuan (<i>Knowledge Management</i>) dalam layanan Akademik di Perguruan Tinggi.....	210 210
a.	Rasional.....	212
b.	Asumsi.....	213
c.	Tujuan.....	214
d.	Visual Model.....	216
e.	Strategi Implementasi.....	219
f.	Indikator Keberhasilan.....	
	BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	222
A.	Simpulan.....	222
B.	Implikasi.....	224
C.	Rekomendasi.....	225
	DAFTAR PUSTAKA	229
	DAFTAR RIWAYAT HIDUP	243
	LAMPIRAN	246

DAFTAR TABEL

		Halaman
Tabel 1.1	Universitas Terbaik Dunia Versi <i>QS World University Ranking®</i> 2016/17.....	9
Tabel 1.2	Peringkat Akreditasi Perguruan Tinggi Negeri Badan Hukum (PTNbh) Tahun 2017.....	10
Tabel 1.3	Sasaran Strategi (SS) dan Indikator Kinerja Sasaran Strategis (IKKS) Kemenristekdikti 2015-2019.....	15
Tabel 2.1	Proses <i>Knowledge Management</i> menurut Pakar	75
Tabel 3.1	Rincian Jumlah Responden.....	95
Tabel 3.2	Pengodean Hasil Wawancara.....	97
Tabel 3.3	Pengodean Hasil Observasi.....	99
Tabel 3.4	Pengodean Hasil Studi Dokumentasi.....	100
Tabel 3.5	Matriks Pengumpulan Data.....	102
Tabel 4.1	<i>Tacit, Explicit Knowledge</i> dan <i>Knowledge Management System</i> (KMS) di IPB.....	134
Tabel 4.2	Orang (<i>people</i>) dalam penerapan <i>Knowledge</i>	

Tabel 4.3	<i>Management</i> pada Layanan Akademik di IPB..	163
	Proses (<i>process</i>) dalam penerapan <i>Knowledge Management</i> pada Layanan Akademik di IPB..	176
Tabel 4.4	Teknologi (<i>technology</i>) dalam penerapan <i>Knowledge Management</i> pada Layanan Akademik di IPB.....	185

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 1.1	Proses Utama Perguruan Tinggi Memanfaatkan <i>Knowledge Management</i>	6
Gambar 1.2	Akreditasi Institusi Pendidikan Tinggi Tahun 2017.....	11
Gambar 1.3	Peringkat Perguruan Tinggi Indonesia Tahun 2017.....	13
Gambar 2.1	Lima Dimensi Perguruan Tinggi.....	25
Gambar 2.2	Efisiensi dan Efektivitas.....	26
Gambar 2.3	Arti Manajemen.....	32
Gambar 2.4	Alur Pendaftaran SNMPTN.....	46
Gambar 2.5	Alur Pendaftaran SBMPTN.....	47
Gambar 2.6	Jadwal Kuliah Program Studi dalam SIMAK	

xvi

LIRIS RASPATININGRUM, 2017
PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM LAYANAN
AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI

universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu |
perpustakaan.upi.edu

	IPB.....	49
Gambar 2.7	Tingkatan Manajemen Pembelajaran Perguruan Tinggi.....	56
Gambar 2.8	Perubahan Kebutuhan Keterampilan yang Dibutuhkan pada Abad 21.....	57
Gambar 2.9	Perkembangan Konseptual dari Data ke Pengetahuan.....	62
Gambar 2.10	Siklus <i>Knowledge Management</i>	64
Gambar 2.11	Siklus <i>Knowledge Management</i> menurut Liew.....	64
Gambar 2.12	SECI Model.....	69
Gambar 2.13	Komponen <i>Knowledge Management</i>	72
Gambar 2.14	Proses <i>Knowledge Management</i>	73
Gambar 2.15	Model <i>Knowledge Management</i> dalam Proses Belajar Mengajar di Perguruan Tinggi Jepang.....	79
Gambar 2.16	Model <i>Knowledge Management</i> Perguruan Tinggi di India.....	80
Gambar 2.17	Model <i>Knowledge Management</i> Perguruan Tinggi di UK.....	81
Gambar 2.18	Model <i>Knowledge Management</i> di Universitas BINUS.....	82
Gambar 2.19	Model <i>Knowledge Management</i> dalam Layanan Akademik di IPB.....	83
Gambar 2.20	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	88
Gambar 2.21	Kerangka Pikir Penelitian.....	90
Gambar 3.1	Isu-isu Strategis Renstra IPB 2014-2018.....	93
Gambar 3.2	<i>Knowledge Management System</i> (KMS).....	94

Gambar 4.1	Sistem Pengetahuan.....	Manajemen	121
Gambar 4.2	Inovasi IPB.....		129
Gambar 4.3	Laman <i>Facebook</i> IPB.....		138
Gambar 4.4	Mahasiswa Mengikuti Kuliah Umum Gen Makhhluk Hidup.....		139
Gambar 4.5	<i>Knowledge Sharing</i> melalui Diskusi.....		142
Gambar 4.6	Pelatihan SIMAK Web Terintegrasi.....		142
Gambar 4.7	Dokumen Elektronik Aspek Kurikulum dalam KMS IPB.....		144
Gambar 4.8	Blog Staf IPB.....		145
Gambar 4.9	Blog Mahasiswa IPB.....		145
Gambar 4.10	<i>Teleconference</i> Seminar Keprofesian dan <i>Nutritionist Talk</i>		146
Gambar 4.11	Webmail IPB.....		147
Gambar 4.12	IPB <i>Scientific Repository</i>).....		148
Gambar 4.13	Arsitektur Data Center IPB.....		150
Gambar 4.14	<i>Rangking Web of Repositories</i>		153
Gambar 4.15	LMS (<i>Lecture Management System</i>).....		154
Gambar 4.16	VILLEC (<i>Video Live Lecture</i>).....		155
Gambar 4.17	TROPEDU (<i>Tropical Education</i>).....		155
Gambar 4.18	OCW (<i>Open Courseware</i>) IPB.....		156
Gambar 4.19	Arsitektur Sistem Informasi Terintegrasi IPB		158
Gambar 4.20	Sistem Informasi Akademik IPB.....		158
Gambar 4.21	Tampilan Jadwal Kuliah.....		159
Gambar 4.22	Contoh Tampilan Transkrip.....		160
Gambar 4.23	Model Hipotetik Penerapan <i>Knowledge Management</i> dalam Layanan Akademik di Perguruan Tinggi.....		221

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1	Salinan Keputusan Rektor IPB Nomor 167/K13/TP/2006 tentang Pembentukan Tim Pelaksana Proyek Indonesia Higher Education Network (INHERENT) Institut Pertanian Bogor..... 246
Lampiran 2	Surat Izin Mengadakan Penelitian Nomor 3563/UN40.8.D1/KM/2016..... 249
Lampiran 3	Surat Izin Mengadakan Penelitian Nomor 13032/IT3/HM/2016..... 250
Lampiran 4	Telaah Wawancara..... 251
Lampiran 5	Telaah Observasi..... 260
Lampiran 6	Telaah Dokumen..... 262
Lampiran 7	Rencana Strategis Institut Pertanian Bogor 2014-2018..... 267
Lampiran 8	Peraturan Majelis Wali Amanat Nomor 08/MWA-IPB/2014 tentang Organisasi dan Tata Kerja Institut

	Pertanian Bogor.....	269
Lampiran 9	Grand Design Pengembangan Sistem Komunikasi dan Informasi periode 2008-2012.....	270
Lampiran 10	Grand Design Teknologi Informasi periode 2013-2017.....	271
Lampiran 11	Data Statistik Institut Pertanian Bogor (IPB).....	272
Lampiran 12	Prosedur Perancangan dan Pengembangan Kurikulum.....	275
Lampiran 13	Panduan Sistem Informasi Akademik Berbasis Web.....	276
Lampiran 14	Prosedur Operasional Baku Penyusunan Jadwal Terpadu.....	277
Lampiran 15	Panduan Input Pengajar Matakuliah Semester Ganjil Tahun Akademik 2015/2016.....	278
Lampiran 16	Pedoman Penyelenggaraan <i>e-Learning</i> Institut Pertanian Bogor.....	279
Lampiran 17	Lokasi Hotspot/Wifi lingkungan IPB.....	280
Lampiran 18	Surat Keputusan Direktur Sekolah Pascasarjana UPI Nomor 2749/UN40.B/PL/2017 tentang	

perpanjangan tugas pembimbing
penulis disertasi program Doktor (S3).. 283

xxi

LIRIS RASPATININGRUM, 2017

***PENERAPAN KNOWLEDGE MANAGEMENT DALAM LAYANAN AKADEMIK DI
PERGURUAN TINGGI***

universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu