

**PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DALAM
LAYANAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI**

(Studi Kasus di Institut Pertanian Bogor)

DISERTASI

**diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar
Doktor Administrasi Pendidikan**



**oleh
LIRIS RASPATININGRUM
NIM 1103763**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PENDIDIKAN
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN DISERTASI

Liris Raspatiningrum

PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DALAM LAYANAN
AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI
(Studi Kasus di Institut Pertanian Bogor)

Disetujui dan disahkan oleh panitia disertasi:

Promotor,

Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D.

Ko-promotor merangkap Sekretaris,

Prof. Dr. Ir. Sumarto, MSIE.

Anggota,

Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan,

Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd.

NIP 197005241994022001

**Penerapan *Knowledge Management* dalam Layanan Akademik di
Perguruan Tinggi
(Studi Kasus di Institut Pertanian Bogor)**

Oleh
Liris Raspatiningrum

Dra. IKIP Bandung, 1991
M.Pd. Universitas Pendidikan Indonesia, 2010

Sebuah Disertasi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
memperoleh gelar Doktor Pendidikan (Dr.) pada Program Studi
Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana

© Liris Raspatiningrum 2018
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2018

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Disertasi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari
penulis.

HALAMAN PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa disertasi dengan judul “PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DALAM LAYANAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI (Studi Kasus di Institut Pertanian Bogor)” ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, 29 Januari 2018
Yang membuat pernyataan,

Liris Raspatiningrum
NIM 1103763

KATA PENGANTAR

Tiada kata yang patut kita ungkapkan selain rasa syukur dan pujian yang amat luhur kehadiran Allah SWT, Tuhan Yang Maha Agung lagi Maha Mulia. Atas rahmat dan hidayahnya, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan disertasi dengan judul: “PENERAPAN *KNOWLEDGE MANAGEMENT* DALAM LAYANAN AKADEMIK DI PERGURUAN TINGGI (Studi Kasus di Institut Pertanian Bogor).” Disertasi ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Pendidikan Bidang Administrasi Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Penelitian ini membahas tentang penerapan *knowledge management* yang melibatkan komponen orang (*people*), proses (*process*), dan teknologi (*technology*) dalam layanan akademik yang meliputi aspek pengembangan kurikulum, layanan administrasi akademik, dan proses belajar mengajar (PBM) pada jenjang S-1 Institut Pertanian Bogor (IPB). Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan menggunakan studi kasus (*case study research*) yang mencoba mempelajari suatu fenomena kasus dalam konteks nyata. Penulis berharap agar hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya, terutama bagi perguruan tinggi yang akan menerapkan *knowledge management*.

Ucapan terima kasih yang tulus dan penghargaan yang tinggi penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu penulis menyelesaikan disertasi. Masih banyak kekurangan yang ditemukan dalam disertasi ini, namun demikian penulis sangat menghargai dan mengharapkan kritik serta saran yang bersifat konstruktif sehingga membawa ke arah perbaikan positif.

Bandung, 29 Januari 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Agung lagi Maha Mulia. Atas rahmat dan hidayahNya, alhamdulillah penulis dapat menyelesaikan disertasi yang merupakan persyaratan bagi mahasiswa jenjang S-3 untuk memperoleh gelar Doktor Ilmu Pendidikan Bidang Administrasi Pendidikan pada Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.

Penulis menyadari disertasi ini dapat terwujud tidak hanya hasil upaya dan jerih payah penulis saja, akan tetapi juga atas bantuan, bimbingan, dan partisipasi banyak pihak. Untuk itu penulis menyampaikan apresiasi dan penghargaan yang setinggi-tingginya serta ucapan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Prof. H. Udin Syaefudin Sa'ud, Ph.D. selaku ketua tim merangkap promotor yang senantiasa mendorong dan memberi motivasi, bimbingan, dan masukkan berharga dari awal penulis menyusun proposal hingga menjadi disertasi ini.
2. Prof. Dr. H. Akdon, M.Pd. (alm) selaku Ko-promotor merangkap sekretaris telah mencurahkan perhatiannya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan disertasi ini. Beliau juga senantiasa memotivasi penulis agar tetap bersemangat dalam menuntut ilmu.
3. Prof. Dr. Ir. Sumarto, M.SIE. selaku Ko-promotor merangkap sekretaris yang melanjutkan tugas almarhum Prof. Dr. H. Akdon, M.Pd.. Beliau telah banyak memberikan arahan dan petunjuk yang berharga, serta berbagai masukkan baik secara konseptual maupun empiris untuk melengkapi disertasi ini.
4. Prof. Dr. Hj. Aan Komariah, M.Pd. selaku anggota dan juga Ketua Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana UPI yang tak kenal lelah menyemangati penulis untuk menyelesaikan disertasi ini. Beliau juga banyak membimbing penulis untuk memperkaya penelitian yang penulis lakukan, sehingga menghasilkan karya ilmiah yang baik.
5. Rektor Universitas Pendidikan Indonesia, Prof. Dr. H. R. Asep Kadarohman, M.Si. beserta pimpinan dan staf di lingkungan Universitas Pendidikan Indonesia yang telah mendukung kelancaran penulis dalam menyelesaikan studi ini.
6. Prof. Furqon, M.A., Ph.D. (alm), Rektor Universitas Pendidikan Indonesia masa bakti tahun 2015-2017 yang telah memberikan izin dan keleluasaan kepada penulis untuk melanjutkan dan menyelesaikan studi jenjang S-3.

7. Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia, Prof. H. Yaya S. Kusumah, M.Sc., Ph.D. yang telah memfasilitasi penulis untuk memperoleh layanan akademik dan nonakademik dalam penyelesaian studi.
8. Prof. Dr. H. Mohammad Fakry Gaffar, M.Ed. yang telah mencurahkan perhatiannya untuk mengarahkan penulis dalam menyelesaikan disertasi ini melalui diskusi-diskusi kritis.
9. Bapak/Ibu dosen Program Studi Administrasi Pendidikan Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia yang telah menunaikan tugasnya dengan sangat baik dengan mentransfer ilmu pengetahuan kepada penulis dan pengetahuan tersebut menjadi bekal untuk menyelesaikan disertasi ini.
10. Rektor Institut Pertanian Bogor, Prof. Prof. Dr. Ir. Herry Suhardiyanto, M.Sc. beserta pimpinan, dosen, dan staf di lingkungan Institut Pertanian Bogor yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian ini dan memfasilitasi penulis dalam melaksanakan pengambilan data.
11. Dr. Omar Dani Sopandi, M.Pd. dan Dr. Maman, M.Pd. yang dengan tulus dan ikhlas menyisihkan waktunya untuk membantu penulis.
12. Bapak Drs. H. Karna Yudibrata (alm) & Ibu Dra. Hj. Ice Sutari, M.Pd., Bapak Memed Suryana (alm) & Ema Asiyah, suami penulis Dr. Dedi Rohendi, M.T., kedua anak penulis, Hira Hanif Asyifa, S.S. dan Shafa Rihadatul Aisy, serta kakak, adik penulis yang tak henti mendoakan dan menyemangati penulis agar tetap fokus untuk menyelesaikan studi.
13. Pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu dan telah memberi kontribusi tenaga, pikiran, dan materi kepada penulis selama proses penyelesaian studi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan pahala dan ganjaran yang berlipat ganda kepada Bapak, Ibu, Saudara atas kebaikan yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, 29 Januari 2018

Penulis