

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
ABSTRACT	ii
KATA PENGANTAR	iii
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Identifikasi Masalah Penelitian	6
C. Rumusan Masalah Penelitian	9
D. Tujuan Penelitian	9
E. Manfaat Penelitian	10

BAB II LANDASAN TEORI

A. Teori Perpajakan.....	11
1. Definisi Pajak	11
2. Fungsi Pajak	12
3. Pengelompokan Pajak	13
4. Syarat Pemungutan Pajak	14
5. Asas Pemungutan Pajak	15
6. Cara Pemungutan Pajak	16
7. Sistem Pemungutan Pajak	16
B. Reformasi Administrasi Perpajakan	17
1. Reformasi Perpajakan di Indonesia	17
2. Reformasi Administrasi Perpajakan	20
C. Kepatuhan Wajib Pajak	22
1. Definisi Wajib Pajak	22
2. Pengelompokan Wajib Pajak	22
3. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak	24
4. Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	26
D. Surat Pemberitahuan Pajak	29
1. Definisi Surat Pemberitahuan Pajak	29
2. Fungsi Surat Pemberitahuan Pajak	30
3. Jenis Surat Pemberitahuan Pajak	31
4. Bentuk dan Tempat Pengambilan Surat Pemberitahuan Pajak	32
5. Tata Cara Penyelesaian Surat Pemberitahuan Pajak	33
6. Penyampaian Surat Pemberitahuan Tahunan	35
E. Layanan <i>e-filing</i>	36
1. Pengertian Layanan <i>e-filing</i>	36
2. Tata Cara Penyampaian SPT Tahunan melalui layanan <i>e-filing</i>	39

F. Hasil Penelitian Terdahulu	40
G. Kerangka Pemikiran	44
H. Hipotesis Penelitian	46

BAB III METODE PENELITIAN

A. Desain Penelitian	47
B. Operasionalisasi Variabel.....	48
C. Populasi dan Sampel	48
D. Teknik Pengumpulan Data	50
E. Analisis Data	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Obyek Penelitian	53
1. Sejarah KPP Pratama Bandung Bojonagara	53
2. Visi dan Misi KPP Pratama Bandung Bojonagara	55
3. Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	56
4. Uraian Tugas pada KPP Pratama Bandung Bojonagara	57
5. Tugas dan Fungsi KPP Pratama Bandung Bojonagara	59
6. Wilayah Kerja KPP Pratama Bandung Bojonagara	60
7. Kegiatan KPP Pratama Bandung Bojonagara	60
8. Layanan <i>e-filing</i>	61
B. Deskripsi Hasil Penelitian	64
1. Gambaran atas Penerapan Layanan <i>e-filing</i>	64
2. Penggunaan Layanan <i>e-filing</i> oleh Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan	67
3. Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan sebelum dan Setelah Penerapan Layanan <i>e-filing</i>	69
C. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis Penelitian	73
D. Pembahasan Hasil Penelitian	75

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	80
B. Saran	81

DAFTAR PUSTAKA	82
-----------------------------	-----------

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 <i>Tax Ratio</i> di Indonesia (dalam arti sempit) tahun 2012-2017.....	1
Tabel 1.2 Realisasi Penerimaan Pajak dari Target APBN Tahun 2011-2015..	3
Tabel 1.3 Data Wajib Pajak di Indonesia hingga tahun 2015	5
Tabel 1.4 Penerimaan di Sektor Perpajakan Tahun 2013-2016.....	5
Tabel 2.1 Indikator Kepatuhan Formal	27
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	48
Tabel 3.2 Pengelompokan Populasi	49
Tabel 3.3 Pengelompokan Sampel	50
Tabel 4.1 Pelaporan SPT secara Manual dan <i>e-filing</i>	68
Tabel 4.2 Kepatuhan WPOP Non Karyawan sebelum Penerapan <i>e-filing</i>	71
Tabel 4.3 Kepatuhan WPOP Non Karyawan setelah Penerapan <i>e-filing</i>	72
Tabel 4.4 Kepatuhan WPOP Non Karyawan tahun 2014 – 2017	73
Tabel 4.5 Kepatuhan WPOP Non Karyawan tahun 2015 – 2016.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perbandingan <i>Tax Ratio</i> di 10 Negara pada tahun 2013	2
Gambar 2.1 Tampilan Awal Layanan DJP Online	37
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	46
Gambar 4.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Bandung Bojonagara	56