

**ANALISIS KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI NON
KARYAWAN SEBELUM DAN SETELAH DITERAPKANNYA LAYANAN
E-FILING PADA KPP PRATAMA BANDUNG BOJONAGARA**

Selli Yani

**Pembimbing I : Dr. H. Nugraha, S.E., M.Si., Akt. CA
Pembimbing II : M. Arief Ramdhany, S.Pd., S.S., M.Pd**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan bagaimana penerapan layanan *e-filing* pada Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara, untuk mendeskripsikan bagaimana kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Non Karyawan sebelum dan setelah diterapkannya layanan *e-filing*, untuk mendeskripsikan bagaimana tingkat penggunaan layanan *e-filing* oleh WPOP Non Karyawan, serta untuk mendeskripsikan bagaimana perbedaan kepatuhan WPOP Non Karyawan antara sebelum dan setelah diterapkannya layanan *e-filing*. Metode penelitian yang digunakan adalah metode deskriptif dan komparatif. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang diperoleh dari KPP Pratama Bandung Bojonagara. Analisis Statistik yang digunakan adalah uji hipotesis beda dua proporsi. Hasil statistik menunjukkan bahwa terdapat peningkatan kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Non Karyawan antara sebelum dan setelah penerapan layanan *e-filing* di KPP Pratama Bandung Bojonagara,

Kata kunci: Kepatuhan Wajib Pajak, Layanan *e-filing*.

**ANALYSIS OF NON-EMPLOYEE TAXPAYER COMPLIANCE BEFORE
AND AFTER E-FILING IMPLEMENTATION AT KPP PRATAMA
BANDUNG BOJONAGARA**

Selli Yani

Supervisor I : Dr. H. Nugraha, S.E., M.Si., Akt. CA
Supervisor II : M. Arief Ramdhany, S.Pd., S.S., M.Pd

ABSTRACT

This research aimed to describe implementation of e-filing on Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Bandung Bojonagara, to describe non-employee taxpayer compliance before and after e-filing implementation, to describe non-employee taxpayer e-filing usage, and to describe non-employee taxpayer compliance difference before and after e-filing implementation. Research method used descriptive and comparative method. Source of data used secondary data acquired on KPP Pratama Bandung Bojonagara. The statistika analysis used is hyphothesis test for two proportion. The results showed that there is a tax compliment enhancement between before and after e-filing implemention.

Keyword: Tax Compliance, e-filing.