

## DAFTAR PUSTAKA

- Akhmad Fauzi, P. (2006). *Ekonomi Sumber Daya Alam dan Lingkungan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Gramedia Pustakan Utama.
- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu pendekatan Praktik (Edisi Revisi)*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Burhanudin. (2005). *Analisis Administrasi Manajemen dan Kepemimpinan Pendidikan*. Jakarta: Bumi aksara
- Cohen, L., et al. (2007). *Research Methods in Education. (Six edition)*. NewYork: Routledge.
- Coulter, R. a. (2004). *Manajemen Edisi Bahasa Indonesia, Jilid Kesatu. .* Jakarta: PT. Indeks Group Gramedia.
- Gaspersz, V. (2001). *ISO 9001:2000 and Continual Quality Improvement*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Ilyas, Y. (2001). *Kinerja : Teori, Penilaian dan Penelitian*. Jakarta: FKM UI.
- Johnson, P. L. (1997). *ISO 9000: Meeting The New International Standards*. New York: Mc Graw-Hill International Edition.
- Kaswan. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersing Organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kusmianto. (1997). *Panduan Penilaian Kinerja Guru oleh Pengawas*. Jakarta: Erlangga
- Lamatenggo, H. B. (2012). *Teori Kinerja dan Pengukurannya*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Luthans, F. (2006). *Prilaku Organisasi edisi 10*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan, M. S. (2004). *Pengertian dan Masalah Manajemen Dasar*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mahmud. (2011). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Pustaka Setia.
- Maman Abdurahman, S. A. (2011). *Dasar-dasar Metode Statistika untuk Penelitian*. Bandung: CV. Pustaka Setia.
- Mangkunegara, A. A. (2012). *Evaluasi Kinerja SDM*. Bandung: Refika Aditama.
- Muhidin, U. T. (2011). *Desain Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Karya Andika Utama.
- Mulyasa, E. (2008). *Standar Kompentesi dan Setifikasi Guru*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset

- Mulyasa. (2005). *Manajemen Berbasis Sekolah Edisi Revisi*. Jakarta: Erlangga (terjemahan)
- Nasution, H. (2008). *Proses Pengelolaan Sumber Daya Manusia*. Medan: USU Press.
- Nurdin, S. (2003). *Guru Profesional dan Implementasi Kurikulum*. Jakarta: Ciputat Press.
- Nur, Hadi at. al., (2014). *Proceeding of the 1st Academic Symposium on Integrating Knowlegde (ASIK)*. Universiti Teknologi Malaysia
- Pierce, R. B. (1989). *Management*. Illinois: Scott Foreman Co.
- Rachmawati, Tutik. (2013). *Penilaian Kinerja Profesi Guru dan Angka Kreditnya*. Yogyakarta: Gava Media
- Riduwan (2005). *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru, Karyawan dan Peneliti Pemula*. Bandung: Alfabeta.
- Setyosari, P. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan dan pengembangan*. Jakarta: Kencana.
- Simamora, H. (2004). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: STIE YKPN.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulistiyorini, M. F. (2012). *Manajemen Peningkatan Mutu Pendidikan Islam*. Yogyakarta: Teras.
- Supranto. (2011). *Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Tabrani Rusyan, d. (2000). *Upaya Meningkatkan Budaya Kinerja Guru*. Cianjur: CV. Dinamika Karya Cipta.
- Usman, H. (2010). *Manajemen Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan Edisi 3*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wibowo. (2009). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Zakiyah Darajat, d. (1996). *Metodologi Pengajaran Agama Islam, Cet. I*. Jakarta: Bumi Aksara.

#### **Artikel/Jurnal:**

- Bahri, S. (2011). Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru Sd Di Dataran Tinggimoncong Kabupaten Gowa Provinsi Sulawesi Selatan. *Jurnal MEDTEK*, Volume 3, Nomor 2, Oktober 2011, 3(2).

- Boys, K. A. (2014). "Improving integration of human resources into quality management system standards". *International Journal of Quality & Reliability Management*. Vol. 31 No. 7, 738-750
- Dewi, S. P. (2012). Pengaruh Pengendalian Internal dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan SPBU Yogyakarta. *Jurnal Nominal*, Vol. 1 No. 1., 1-22.
- Hassan, A. (2009). "ISO Certification And Human Resource Management". *The Indian Journal of Labour Economics*, Vol. 52, No. 2, 286-301.
- Hutagaol, Y. S. (2013). Pengaruh Aspek Pengelolaan Sumber Daya Manusia terhadap Peningkatan Kinerja Organisasi di Industri Otomotif di Indonesia. *Jurnal Manajemen Teknologi*, Vol. 12, No. 1., 21-39.
- Kusuma, D. M. (2013). Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur. *E-Journal Administrasi Negara*, Vol. 1, No. 4., 1388-1400.
- Lam, S. Y. (2002). "Role of Surveyors under ISO 9000 in the Construction Industry". *Journal of Surveying Engineering*, Vol. 128, No. 4.
- Juana, N. P. P., Sudibya, I.G. A., Sintaasih, D. K. (2016) Pengaruh Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Kepuasan Kerja. *Jurnal Buletin Studi Ekonomi*, Vol. 21, No. 1, 91-101
- Mei Feng, T. Terziovski, M. & Samson, D. (2006), "Relationship of ISO 9001:2009 Quality System Certification with Operational and Business Performance". *Journal of Manufacturing Technology Management*, Vol. 9, No. 1, 22-37.
- Melao, A. J. (2012). "The Impact and success factors of ISO 9001 in education: Experiences from Portuguese vocational schools". *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 29 No. 4, 384-401.
- Niswah, C. K. (2012). "Pengaruh Penerapan "Manajemen Sumber Daya Manusia" Dalam ISO 9001:2008 Terhadap Kinerja Pegawai di Biro Administrasi Akademik, Kemahasiswaan", *Perencanaan dan Sistem Informasi Universitas Negeri Surabaya.*, Volume 01 Nomor 01, 0-216.
- Nurhikmahyanti, D. (2014). "Pengelolaan Penjamin Mutu Di sekolah Menengah Atas". *Manajemen Pendidikan*, Volume 24, No. 4, 267-273.
- Rejo, K. L. (2009). "Human Resource management system and firm performance". *Journal of Management Development*, Vol. 29 No. 5, 471-494.
- RPSN-IWA2. (t.thn.). "Rancangan Pedoman Standardisasi Nasional". *International Workshop Agreement 2*, 2-3.

- Saizarbitoria, I. H. (2011). "Internalization of ISO 900 an exploratory study". *Industrial Management & Data Systems*, Vol. 111 No. 8, 1214-1237.
- Souza-Poza, Andres et all (2009), "Implementing a Functional ISO 9001 Quality Management System in Small and Medium-Sized Enterprises", *International Journal of Engineering (IJE)*, Vol. 3 No.3
- Sumaedi, R. N. (2011). "Studi Penerapan ISO 9001:2008 Pada Layanan Administrasi Perguruan Tinggi XYZ". *Jurnal Standarisasi*, Vol. 13, No. 3, 155-162.
- Suryono, A. W. (2006). Analisis Gaya Kepemimpinan Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Manajemen Sumber Daya Manusia*, Vo. 1, No. 1, 1-14.
- Selamat, N., Samsu, N. Z., & Kamalu, N. S. M. (2013). The impact of organizational climate on teachers' job performance. *Educational Research eJournal*, 2(1), 71–82. <https://doi.org/10.5838/erej.2013.21.06>
- Tampi, B. J. (2014). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia, Tbk (Regional Sales Manado). *Journal "Acta Diurna"*, Vol. III., No. 4., 1-20.
- Widawati, I. A. (2004). Manajemen Sumber Daya Manusia dan Kinerja Organisasi. *Jurnal Kepariwisata*, Vol. 3, No. 1., 38-43.
- Wickramasinghe, V. (2012). "Influence of total quality management on human resource management practices An exploratory study". *International Journal of Quality & Reliability Management*, Vol. 29 No. 8, 836-850.
- Yunus, E. (2012). Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Kinerja Pegawai KPPBC Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, Vol. 16, No. 3., 368-387.

### **Sumber Skripsi dan Tesis:**

- Angela, Sylvia sysca (2017). *Motif Internal dalam Pengimplementasian Sistem Manajemen Mutu (ISO 9001:2008) Pengaruhnya terhadap Kinerja Operasional Sekolah di SMK Negeri 1 Bandung*. Skripsi UPI Bandun. Tidak diterbitkan.
- Fauzia, Ida N. (2016) *Pengaruh Manajemen Sumber Daya Guru Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Aliyah Negeri Rnai Kabupaten Natuna*. Tesis UIN SUSKA RIAU. Tidak diterbitkan.
- Dwiyani, Dini (2017). *Pengaruh Gaya Kepemimpinan Situasional Kepala Sekolah dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 11 Bandung*. Skripsi UPI. Tidak diterbitkan.

**Referensi Undang-Undang:**

Undang-Undang Republik Indonesia No. 20 Tahun 2003 *tentang Sistem Pendidikan Nasional.*

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional No. 2 tahun 2010 *tentang Rencana Strategis Kementerian Pendidikan Nasional, BAB III tentang Tujuan Strategis, nomor tiga.*

Undang- Undang Nomor 20 Tahun 2003 *tentang Sistem Pendidikan Nasional poin 23.*

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 74 Tahun 2008 Bab I Pasal 1 *tentang guru.*

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No.18 Tahun 2007 *tentang sertifikasi guru dalam jabatan*

Peraturan Menteri Pendidikan Nasional RI No.41 Tahun 2007 *tentang Standar Proses untuk Satuan Pendidikan Menengah*