

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	i
BERITA ACARA .....	ii
PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK .....	iv
<i>ABSTRACT</i> .....	iv
KATA PENGANTAR .....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Makalah .....	1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA BERPIKIR DAN HIPOTESIS.....	10
2.1 Kajian Pustaka .....	10
2.1.1 Konsep Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008).....	10
2.1.2 Kinerja Guru.....	24
2.2 Penelitian Terdahulu .....	32
2.3 Kerangka Pemikiran.....	36
2.4 Hipotesis .....	44
BAB III METODE DAN DESAIN PENELITIAN .....	46
3.1 Objek Penelitian.....	47
3.2 Metode Penelitian .....	46
3.3 Operasional Variabel.....	47
3.3.1 Impelementasi Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008).....	47
3.3.2 Kinerja Guru.....	49

3.4 Populasi dan Sampel Penelitian .....	52
3.5 Sumber Data.....	53
3.6 Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	53
3.7 Pengujian Instrumen Penelitian .....	53
3.7.1 Uji Validitas .....	53
3.7.2 Uji Reliabilitas.....	57
3.8 Pengujian Persyaratan Analisis Data .....	59
3.8.1 Uji Normalitas .....	59
3.8.2 Uji Homogenitas .....	61
3.8.3 Uji Linieritas .....	62
3.9 Teknik Analisis Data.....	65
3.9.1 Teknik Analisis Data Deskriptif.....	66
3.9.2 Teknik Analisis Data Inferensial.....	67
3.10 Pengujian Hipotesis .....	71
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>73</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	73
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	73
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....	75
4.1.3 Pengujian Persyaratan Analisis .....	83
4.1.4 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	85
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian .....	89
4.2.1 Analisis Implementasi Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008).....	89
4.2.2 Analisis Kinerja Guru di SMK Negeri 3 Bandung .....	91
4.2.3 Pengaruh Implementasi Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008) Terhadap Kinerja Guru di SMK Negeri 3 Bandung .....	93
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
5.1 Kesimpulan .....	96
5.2 Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rekapitulasi kehadiran Tenaga Pendidikan SMK Negeri 3 Bandung Tahun 2014-2017.....	2
Tabel 1.2 Kepuasan Pelanggan Eksternal Per-aspek pengukuran di SMKN 3 Bandung.....	3
Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu .....	33
Tabel 3.1 Operasional Variabel Implementasi Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008) .....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel Kinerja Guru .....	50
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Variabel Implementasi Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008) .....	56
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Guru.....	56
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel X dan Variabel Y.....	59
Tabel 3.6 Model Tabel Uji Barlett .....	62
Tabel 3.7 Rekapitulasi Hasil Skoring Angket.....	65
Tabel 3.8 Skala Penafsiran Skor Rata-Rata Variabel X dan Y .....	67
Tabel 3.9 Tabel Pembantu Perhitungan Analisis Regresi .....	69
Tabel 3.10 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	70
Tabel 4.1 Skor Rata-Rata Variabel X (Implementasi Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008)).....	75
Tabel 4.2 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Penyediaan Sumber Daya .....	76
Tabel 4.3 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Indikator Sumber Daya Manusia.....	77
Tabel 4.4 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Infrastruktur.....	78
Tabel 4.5 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Lingkungan Kerja.....	79
Tabel 4.6 Skor Rata-Rata Variabel Y (Kinerja Guru).....	80
Tabel 4.7 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Pedagogik .....	80
Tabel 4.8 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Kompetensi	

Professional .....	81
Tabel 4.9 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Kompetensi Sosial.....	82
Tabel 4.10 Kecenderungan Jawaban Responden Terhadap Kompetensi	
Kribadian .....	82
Tabel 4.12 Uji Normalitas.....	84
Tabel 4.13 Uji Homogenitas .....	84
Tabel 4.14 Uji Linieritas .....	85
Tabel 4.15 Uji Hipotesis .....	86
Tabel 4.16 Uji Regresi Sederhana dari Variabel X terhadap Variabel Y .....	87
Tabel 4.17 Uji Analisis Koefisien Korelasi .....	88
Tabel 4.18 Interpretasi Koefisien Korelasi .....	88
Tabel 4.19 Uji Analisis Koefisien Determinasi .....	89

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Proses Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2008.....	18
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual Model Analisis Perilaku S-O-B-C.....	37
Gambar 2.3 Perilaku Individu dalam Konteks Perilaku Organisasi .....	38
Gambar 2.4 Bagan Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 2.5 Klausalitas Variabel X dan Y.....	44
Gambar 4. 1 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Manajemen Sumber Daya Berbasis (ISO 9001:2008) .....	91
Gambar 4. 2 Rekapitulasi Perhitungan Data Variabel Kinerja Guru .....	92