

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

KATA PENGANTAR iii

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

DAFTAR ISI vii

DAFTAR TABEL ix

DAFTAR DIAGRAM x

DAFTAR LAMPIRAN xi

BAB I PENDAHULUAN 1

 1.1. Latar Belakang 1

 1.2. Identifikasi Masalah 7

 1.3. Rumusan Masalah 8

 1.4. Tujuan Penelitian 8

 1.5. Manfaat Penelitian 9

BAB II KAJIAN TEORI 11

 2.1. Konflik 11

 2.1.1. Pengertian Konflik 11

 2.1.2. Jenis-Jenis Konflik 12

 2.1.3. Penyebab Konflik 14

 2.1.4. Dampak Konflik 17

 2.2. Manajemen Konflik 19

 2.2.1. Pengertian Manajemen Konflik 19

 2.2.2. Tujuan Manajemen Konflik 20

 2.2.3. Gaya Manajemen Konflik 22

 2.2.4. Strategi Dalam Penyelesaian Konflik 24

 2.3. Tata Kelola Guru 25

 2.3.1. Pengertian Tata Kelola 25

 2.3.2. Guru Sebagai Tenaga Profesional 26

2.4. Sekolah Sebagai Suatu Sistem Sosial.....	30
2.5. Manajemen Perubahan	34
2.5.1. Pengertian Perubahan.....	34
2.5.2. Faktor-Faktor Yang Menyebabkan Perubahan	36
2.6. Kerangka Berfikir.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	39
3.2. Lokasi Penelitian	40
3.3. Kehadiran Peneliti	40
3.4. Instrumen Penelitian.....	42
3.5. Teknik Pengumpulan Data	43
3.6. Analisis Data	51
3.7. Pengecekan Keabsahan	55
3.8. Waktu penelitian.....	57
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	58
4.1. Temuan	58
4.1.1. Gambaran Umum Satu Satuan Pendidikan X Kab. Bandung Barat	58
4.1.2. Data hasil wawancara, observasi dan dokumentasi	59
4.2. Pembahasan Penelitian	81
BAB V PENUTUP.....	100
5.1. Kesimpulan.....	100
5.2. Implikasi	104
5.3. Saran	104

DAFTAR TABEL

3.1 Matrik Data Dan Alat Pengumpul Data.....	41
3.2 Kisi-Kisi Penelitian.....	46
3.3 Tabel Pengkodean.....	50
3.4 Tabel Jadwal Penelitian.....	53
4.1 Waktu Dan Tempat Penelitian.....	54

DAFTAR DIAGRAM

Diagram Peta Konflik.....	5
Diagram Kerangka Pikir.....	36
Diagram Teknik Analisis Data.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

- Matrik Pengumpul Data
- Rancangan Pengumpulan Data
- Absensi Wawncara
- Pengantar Penelitian.
- Surat Keputusan Pembimbing Tesis
- Surat Keterangan Bimbingan

