

DAFTAR ISI

| | HALAMAN |
|---|---------|
| LEMBAR PERNYATAAN..... | i |
| ABSTRAK..... | ii |
| KATA PENGANTAR..... | iii |
| UCAPAN TERIMAKASIH..... | iv |
| DAFTAR ISI..... | vi |
| DAFTAR TABEL..... | ix |
| DAFTAR GAMBAR..... | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | |
| 1.1 LATAR BELAKANG..... | |
| 1.2 BATASAN DAN RUMUSAN MASALAH..... | |
| 1.3 TUJUAN PENELITIAN..... | |
| 1.4 STRUKTUR ORGANISASI SKRIPSI..... | |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS PENELITIAN | |
| 2.1 KONSEP HUMAN RELATIONS..... | |
| 2.1.1 PENGERTIAN <i>HUMAN RELATIONS</i> | |
| 2.1.2 FUNGSI <i>HUMAN RELATIONS</i> | |
| 2.1.3 FAKTOR EFEKTIVITAS <i>HUMAN RELATIONS</i> | |

| | | |
|--------------------------------------|--|--|
| 2.1.4 | TEKNIK <i>HUMAN RELATIONS</i> | |
| 2.15 | HAMBATAN <i>HUMAN RELATIONS</i> | |
| 2.1.6 | <i>HUMAN RELATIONS DALAM ORGANISASI</i> | |
| 2.2 | KONSEP IKLIM KERJA PEGAWAI | |
| 2.2.1 | PENGERTIAN IKLIM KERJA..... | |
| 2.2.2 | KARAKTERISTIK IKLIM KERJA | |
| 2.3 | PENGARUH <i>HUMAN RELATIONS YANG DILAKUKAN PIMPINAN TERHADAP IKLIM KERJA PEGAWAI</i> | |
| 2.4 | PENELITIAN TERDAHULU..... | |
| 2.5 | KERANGKA PEMIKIRAN..... | |
| 2.6 | HIPOTESIS PENELITIAN..... | |
| BAB III METODOLOGI PENELITIAN | | |
| 3.1 | LOKASI PENELITIAN..... | |
| 3.2 | DESAIN PENELITIAN..... | |
| 3.3 | METODE PENELITIAN..... | |
| 3.3.1 | METODE DESKRIPTIF..... | |
| 3.3.2 | METODE KUANTITATIF..... | |
| 3.3.3 | STUDY KEPUSTAKAAN..... | |
| 3.4 | DEFINISI OPERASIONAL..... | |
| 3.5 | INSTRUMEN PENELITIAN..... | |
| 3.6 | PROSES PENGEMBANGAN INSTRUMEN..... | |
| 3.6.1 | UJI VALIDITAS..... | |

| | |
|--|--|
| 3.6.7 UNI RELIABILITAS..... | |
| 3.7 TEKNIK PENGUMPILAN DATA..... | |
| 3.8 NORMALITAS DATA..... | |
| 3.9 ANALISIS DATA..... | |
| 3.9.1 ANALISI KORELASI..... | |
| 3.9.2 ANALISI REGRESI..... | |
| BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN | |
| 4.1 ANALISIS DATA..... | |
| 4.1.1 SELEKSI DATA..... | |
| 4.1.2 KLASIFIKASI DATA..... | |
| 4.2 PENYAJIAN HASIL PENGOLAHAN DATA | |
| 4.2.1 DESKRIPSI DATA | |
| 4.3.2 UJI HIPOTESIS..... | |
| 4.3 PEMBAHASAN HASIL PENELITIAN..... | |
| 4.3.1 GAMBARAN PELAKSANAAN <i>HUMAN RELATION</i> | |
| 4.3.2 GAMBARAN PELAKSANAAN IKLIM KERJA..... | |
| 4.3.3 GAMBARAN <i>HUMAN RELATIONS</i> YANG DILAKUKAN PIMPINAN TERHADAP IKLIM KERJA PEGAWAI..... | |
| BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI | |
| 5.1 KESIMPULAN..... | |
| 5.2 REKOMENDASI..... | |
| DAFTAR PUSTAKA..... | |

DAFTAR TABEL

HALAMAN

| | | |
|-----------|--|--|
| TABEL 3.1 | JUMLAH RESPONDEN..... | |
| TABEL 3.2 | KISI-KISI VARIABEL X..... | |
| TABEL 3.3 | KISI-KISI VARIABEL Y..... | |
| TABEL 3.4 | REKAPITULASI UJI VALIDITAS VARIABEL X..... | |
| TABEL 3.5 | REKAPITULASI UJI VALIDITAS VARIABEL..... | |
| TABEL 3.6 | KRITERIA PERHITUNGAN LIKERT..... | |
| TABEL 3.7 | KONSULTASI PERHITUNGAN WMS..... | |
| TABEL 3.8 | PEDOMAN INTERPRETASI..... | |
| TABEL 4.1 | REKAPITULASI JUMLAH ANGGKET..... | |
| TABEL 4.2 | DATA MENTAH VARIABEL X..... | |
| TABEL 4.3 | DATA MENTAH VARIABEL Y | |
| TABEL 4.4 | SKOR BAKU VARIABEL X..... | |
| TABEL 4.5 | SKOR BAKU VARIABEL Y..... | |
| TABEL 4.6 | HASIL PERHITUNGAN WMS VARIABEL X..... | |

| | |
|------------|---|
| TABEL 4.7 | KONSULTASI PERHITUNGAN WMS VARIABEL X..... |
| TABEL 4.8 | HASIL PERHITUNGAN WMS VARIABEL Y..... |
| TABEL 4.9 | KONSULTASI PERHITUNGAN WMS VARIABEL Y..... |
| TABEL 4.10 | HASIL UJI NORMALITAS VARIABEL X |
| TABEL 4.11 | HASIL UJI NORMALITAS VARIABEL Y..... |
| TABEL 4.12 | HASIL PERHITUNGAN ANALISIS KORELASI VARIABEL X DAN VARIABEL Y..... |
| TABEL 4.13 | TABEL BANTUAN TINGKAT HUBUNGAN ANTAR VARIABEL..... |
| TABEL 4.14 | HASIL PERSAMAAN REGRESI..... |



DAFTAR GAMBAR

| | | HALAMAN |
|------------|------------------------------------|---------|
| GAMBAR 2.1 | KERANGKA PEMIKIRAN..... | |
| GAMBAR 2.2 | SKEMA HIPOTESIS PENELITIAN..... | |
| GAMBAR 3.1 | DESAIN PENELITIAN..... | II |
| GAMBAR 4.1 | POLIGON NORMALITAS VARIABEL X..... | |
| GAMBAR 4.2 | POLIGON NORMALITAS VARIABEL Y..... | |
| GAMBAR 4.3 | GRAFIK PERSAMAAN REGRESI..... | |