

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
Abstrak.....	v
<i>Abstract</i>.....	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Struktur Organisasi Tesis.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	9
2.1 Manajemen Operasional.....	9
2.1 Produktivitas	10
2.2.1 Variabel Produktivitas	10
2.2.2 Produktivitas dan Sektor Jasa.....	12
2.3 Strategi Operasi	13
2.4 Konsep Risiko	16
2.4.1 Risiko Spekulatif dan Risiko Murni	20
2.4.2 Sumber Risiko	21
2.4.3 Jenis-Jenis Risiko Yang Ditangani Manajer Risiko.....	22
2.5 Risiko Operasional	23
2.5.1 Risiko Proses Internal.....	25
2.5.2 Risiko Manusia.....	26
2.5.3 Risiko Sistem	26
2.5.4 Risiko Eksternal.....	27

2.6 Manajemen Risiko	28
2.6.1 Identifikasi Risiko	29
2.6.2 Analisis Risiko	30
2.6.3 Evaluasi Risiko	31
2.6.4 Penanganan Risiko	31
2.6.5 Pemantauan dan Pengkajian Ulang	32
2.7 Penelitian Terdahulu	32
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Desain Penelitian	38
3.2 Partisipan.....	38
3.3 Populasi dan Sampel.....	38
3.4 Instrumen Penelitian	39
3.5 Prosedur Penelitian	39
3.5.1 Studi Pustaka dan Studi Pendahuluan	40
3.5.2 Identifikasi Masalah.....	40
3.5.3 Pengumpulan dan Pengolahan Data	41
3.5.4 Manajemen Risiko	41
3.5.5 Kesimpulan dan Rancangan Perbaikan	48
3.6 Analisis Data	49
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Identifikasi Risiko.....	50
4.2 Analisis Risiko	51
4.3 Evaluasi Risiko	65
4.4 Pengelolaam Risiko	71
4.4.1 Menerima Risiko (<i>Risk Acceptance</i>)	72
4.4.2 Mitigasi Risiko (<i>Risk Reduction</i>)	72
4.4.3 <i>Transfer</i> Risiko pada Pihak Ketiga (<i>Risk Sharing</i>)	75
4.4.4 Menghindari Risiko (<i>Risk Avoidance</i>)	77
BAB V SIMPULAN, REKOMENDASI DAN RENCANA IMPLEMENTASI	79
5.1 Simpulan.....	79
5.2 Rekomendasi	80
5.3 Rencana Implementasi.....	81
DAFTAR PUSTAKA	84

DAFTAR LAMPIRAN	88
Lampiran 1. Surat Rekomendasi Penelitian KESBANG Pemerintah Daerah Kota Cimahi	88
Lampiran 2. Pengantar Observasi Penelitian Sekolah Pascasarjana Universitas Pendidikan Indonesia.....	89
Lampiran 3. Tata Cara dan Prosedure Pengujian Kendaraan Bermotor UPTD Dinas Perhubungan Kota Cimahi.....	90
Lampiran 4. Peraturan Menteri Perhubungan Republik Indonesia Nomor PM 156 Tahun 2016 Tentang Kompetensi Tenaga Penguji Kendaraan Bermotor	123
Lampiran 5. Peraturan Daerah Kota Cimahi No 6 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kota Cimahi dan Peraturan Wali Kota Cimahi No 33 Tahun 2016 Tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas dan Fungsi Serta Tata Kerja Perangkat Daerah Kota Cimahi.....	124
Lampiran 6. Petunjuk Cara Menguji Kendaraan Bermotor	125
Lampiran 7. Pertanyaan Wawancara Identifikasi Risiko kepada Petugas Pemeriksaan Kendaraan Bermotor UPTD Dinas Perhubungan Kota Cimahi	126
Lampiran 8. Wawancara Identifikasi Risiko kepada Ahli di Bidang Transportasi dan Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	128
Lampiran 9. Kuesioner Kemungkinan dan Dampak Risiko Faktor Sistem	130
Lampiran 10. Kuesioner Kemungkinan dan Dampak Risiko Faktor Manusia	131
Lampiran 11. Kuesioner Kemungkinan dan Dampak Risiko Faktor Eksternal....	132
Lampiran 12. Kuesioner Kemungkinan dan Dampak Risiko Faktor Internal.....	133
Lampiran 13. Hasil Kuesioner Kemungkinan Risiko.....	135
Lampiran 14. Bukti Kegiatan Penelitian Tesis	137
Lampiran 15. Hasil Kuesioner Dampak Risiko	138
Lampiran 16. Foto Kegiatan Bersama Ekspert Bidang Transportasi dan Pemeriksaan Kendaraan Bermotor	140

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Risiko Yang Kerap Terjadi Pada UPT	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	32
Tabel 3. 1 Variabel Kemungkinan (<i>probability</i>).....	44
Tabel 3. 2 Variabel Dampak (<i>Impact</i>).....	44
Tabel 4. 1 Hasil Identifikasi Risiko pada UPTD.....	50
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Mean dan Standar Deviasi Sebelum dan Sesudah Melakukan Simulasi Monte Carlo pada Faktor Sistem	52
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Mean dan Standar Deviasi Sebelum dan Sesudah Melakukan Simulasi Monte Carlo pada Faktor Manusia.....	53
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Mean dan Standar Deviasi Sebelum dan Sesudah Melakukan Simulasi Monte Carlo pada Faktor Eksternal	53
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Mean dan Standar Deviasi Sebelum dan Sesudah Melakukan Simulasi Monte Carlo pada Faktor Internal	54
Tabel 4. 6 Hasil Distribusi Normal Kemungkinan Risiko pada Faktor Sistem	54
Tabel 4. 7 Hasil Distribusi Normal Dampak Risiko pada Faktor Sistem	55
Tabel 4. 8 Tingkat Prioritas Risiko Faktor Sistem.....	55
Tabel 4. 9 Tingkat Prioritas Risiko Berdasarkan Nilai Mean Kemungkinan dan Dampak dari Simulasi pada Faktor Sistem	56
Tabel 4. 10 Hasil Distribusi Normal Kemungkinan Risiko Faktor Manusia.....	57
Tabel 4. 11 Hasil Distribusi Normal Dampak Risiko Faktor Manusia.....	57
Tabel 4. 12 Tingkat Prioritas Risiko pada Faktor Manusia	57
Tabel 4. 13 Tingkat Prioritas Risiko Berdasarkan Nilai Mean Kemungkinan dan Dampak dari Simulasi pada Faktor Manusia	58
Tabel 4. 14 Hasil Distribusi Normal Kemungkinan Risiko pada Faktor Eksternal	59

Tabel 4. 15 Hasil Distribusi Normal Dampak Risiko pada Faktor Eksternal	59
Tabel 4. 16 Tingkat Prioritas Risiko pada Faktor Eksternal	60
Tabel 4. 17 Tingkat Prioritas Risiko Berdasarkan Nilai Mean Kemungkinan dan Dampak dari Simulasi pada Faktor Eksternal	60
Tabel 4. 18 Hasil Distribusi Normal Kemungkinan Risiko pada Faktor Internal.	61
Tabel 4. 19 Hasil Distribusi Normal Dampak Risiko pada Faktor Internal.....	61
Tabel 4. 20 Tingkat Prioritas Risiko pada Faktor Internal.....	62
Tabel 4. 21 Tingkat Prioritas Risiko Berdasarkan Nilai Mean Kemungkinan dan Dampak dari Simulasi pada Faktor Internal.....	62
Tabel 4. 22 Evaluasi Risiko Faktor Sistem	66
Tabel 4. 23 Evaluasi Risiko Faktor manusia.....	68
Tabel 4. 24 Evaluasi Risiko Faktor Eksternal	69
Tabel 4. 25 Evaluasi Risiko Faktor Internal.....	70
Tabel 4. 26 Strategi Menerima Risiko	72
Tabel 4. 27 Strategi Mitigasi Risiko	72
Tabel 4. 28 Stategi <i>Transfer</i> Risiko pada Pihak Ketiga.....	75
Tabel 4. 29 Strategi Menghindari Risiko	77
Tabel 5. 1 Rencana Implementasi Manajemen Risiko UPTD.....	81
Tabel 5. 2 Jadwal Implementasi.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Management Risiko Process Iso 31000	29
Gambar 2. 2 Deskripsi dan Skor Peluang	31
Gambar 3. 1 Langkah-Langkah Pemecahan Masalah.....	40
Gambar 3. 2 Proses Manajemen Risiko	41
Gambar 3. 3 Flow Chart Proses Identifikasi Risiko.....	42
Gambar 3. 4 Flow Chart Proses Analisis Risiko.....	43
Gambar 3. 5 Matriks Kemungkinan dan Dampak	46
Gambar 3. 6 Flow Chart Proses Evaluasi Risiko	47
Gambar 3. 7 Flow Chart Proses Pengelolaan Risiko	48
Gambar 4. 1 Pemetaan Kemungkinan dan Dampak Risiko.....	63