

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN JASA ANGKUTAN  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PABRIK PT. SANBE FARMA**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Matematika Departemen Pendidikan Matematika



Oleh  
Mulky Ananda  
1305656

**PROGRAM STUDI MATEMATIKA  
DEPARTEMEN PENDIDIKAN MATEMATIKA  
FAKULTAS PENDIDIKAN MATEMATIKA DAN ILMU PENGETAHUAN ALAM  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2018**

**HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN JASA ANGKUTAN  
KARYAWAN TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN  
PABRIK PT. SANBE FARMA**

Oleh  
Mulky Ananda  
NIM 1305656

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagai dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas Pendidikan Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam

©Mulky Ananda 2018  
Universitas Pendidikan Indonesia

Hak cipta dilindungi undang – undang  
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian dengan dicetak ulang,  
difotokopi atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

# LEMBAR PENGESAHAN

MULKY ANANDA

HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN JASA ANGKUTAN KARYAWAN  
TERHADAP KEPUASAN KARYAWAN PABRIK PT. SANBE FARMA

Disetujui dan disahkan oleh  
Pembimbing I

**Drs. Nar Herrhyanto, M.Pd.**

NIP. 196106181987031001

Pembimbing II

**Dewi Rachmatin, S.Si.,M.Si.**

NIP. 196909291994122001

Mengetahui,  
Ketua Departemen Pendidikan Matematika,

**Dr. H. Sufyani Prabawanto, M. Ed.**

NIP. 196008301986031003