

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan rumusan masalah dan tujuan penelitian serta isi pembahasan yang telah diuraikan, maka dapat disimpulkan beberapa hal, antara lain:

1. Pengembangan algoritma program aplikasi antrian *multiserver* dengan *vacation* membutuhkan 3 informasi data input yaitu data rata-rata jumlah kedatangan *customer* per jam (λ), data rata-rata jumlah *customer* yang dilayani per jam (μ), dan data rata-rata lamanya waktu *vacation* (θ), sehingga program aplikasi ini memberikan informasi data output rata-rata lamanya *customer* menunggu dalam antrian ($W_v^{(c)}$). Pembuatan algoritma program aplikasi ini dapat dilihat pada bab IV halaman 20.
2. Penerapan program aplikasi antrian *multiserver* dengan *vacation* pada sistem antrian Bank BCA cabang Jamika Bandung telah sesuai dengan yang diharapkan (sesuai dengan perhitungan manual).

5.2 Saran

Program aplikasi antrian *multiserver* dengan *vacation* ini merupakan penerapan dari penelitian sistem antrian *multiserver* Bank *M/M/C* dengan *vacation* dengan batasan 5 *server*. Pada penelitian selanjutnya diharapkan dapat membuat program aplikasi antrian Bank *multiserver* dengan *vacation* dengan jumlah *server* yang diinginkan oleh operator sehingga dapat digunakan di seluruh Bank, baik itu pusat atau cabang.