

**PENGARUH PELATIHAN, KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN  
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN  
PENDIDIKAN PADA SEKOLAH-SEKOLAH YAYASAN SALIB SUCI  
WILAYAH BANDUNG**

**TESIS**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat  
Untuk Menyelesaikan Program Pasca Sarjana  
Pada Program Studi Magister Manajemen Bisnis  
Universitas Pendidikan Indonesia



Oleh :

**Antonius Wahyu Dwiatmojo**

**NIM 1007075**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN BISNIS  
SEKOLAH PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2013**

Antonius Wahyu Dwiatmojo, 2013

Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Pada Sekolah-Sekolah Yayasan Salib Suci Wilayah Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

# **PENGARUH PELATIHAN,KEPUASAN KERJA, MOTIVASI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KUALITAS PELAYANAN PENDIDIKAN PADA SEKOLAH-SEKOLAH YAYASAN SALIB SUCI WILAYAH BANDUNG**

Oleh:

ANTONIUS WAHYU DWIATMOJO

Sebuah tesis yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen Bisnis, Sekolah Pasca Sarjana

© Antonius Wahyu Dwiatmojo 2013

Universitas Pendidikan Indonesia

November 2013

Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Tesis ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH:  
PEMBIMBING:**

**Antonius Wahyu Dwiatmojo, 2013**

Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Pada Sekolah-Sekolah Yayasan Salib Suci Wilayah Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Pembimbing I

**Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E., M.Pd**

**NIP 130804780**

Pembimbing II

**Dr. H. Edi Suryadi, M.Si**

**NIP 131626694**

Mengetahui,

Ketua Program Studi  
Magister Manajemen Bisnis

**Dr. Hj. Ratih Hurriyati, M.Si**

**NIP 1968022519933012001**

**Antonius Wahyu Dwiatmojo, 2013**

Pengaruh Pelatihan, Kepuasan Kerja, Motivasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Pelayanan Pendidikan Pada Sekolah-Sekolah Yayasan Salib Suci Wilayah Bandung

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu