**DAFTAR ISI**

**ABSTRAK**i

***ABSTRACT***ii

**KATA PENGANTAR** iii

**UCAPAN TERIMA KASIH** iv

**DAFTAR ISI** vi

**DAFTAR TABEL** viii

**DAFTAR BAGAN** ix

**DAFTAR LAMPIRAN** x

**BAB I PENDAHULUAN**

* 1. Latar Belakang Penelitian 1
  2. Identifikasi dan Rumusan Masalah Penelitian 4
  3. Tujuan Penelitian 5
  4. Manfaat Penelitian 6
  5. Struktur Organisasi Skripsi 6

**BAB II KOMUNIKASI INTERPERSONAL DAN LAYANAN BIMBINGAN DAN KONSELING**

* 1. Kajian Teoritis 7
     1. Komunikasi Interpersonal 7
     2. Bimbingan dan konseling 16
  2. Penelitian Terdahulu 21

**BAB III METODE PENELITIAN**

* 1. Desain Penelitian 23
  2. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian 23
  3. Definisi Operasional Variabel 24
  4. Instrumen Penelitian 25
  5. Pengolahan Data 30
  6. Analisis Data 31
  7. Prosedur Penelitian 33

**BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN**

* 1. Temuan Penelitian 34
  2. Pembahasan 38

**BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI**

* 1. Simpulan 53
  2. Rekomendasi 54

**DAFTAR PUSTAKA** 55

**LAMPIRAN-LAMPIRAN**

**DAFTAR TABEL**

Tabel Hal.

3.1 Populasi Penelitian 24

3.2 Kisi-kisi Instrumen Kemampuan Komunikasi Interpersonal 25

3.3 Hasil Uji kelayakan Instrumen Komunikasi Insterpersonal 27

3.4 Analisis Instrumen 28

3.5 Kriteria Reliabilitas Instrumen 29

3.6 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Komunikasi Interpersonal 30

3.7 Kategori Pemberian Skor 31

3.8 Interpretasi Skor Kategori Komunikasi Interpersonal 32

4.1 Kategori Kemampuan Komunikasi interpersonal Peserta didik SMP

Negeri 22 Bandung Tahun Ajaran 2017/2018 .............................................34

4.2 Distribusi Frekuensi Kemampuan Komunikasi Interpersonal peserta didik............................................................................................................. 35

4.3 Kategori Aspek kemampuan komunikasi Interpersonal Peserta Didik SMP

Negeri 22 Bandung 36

4.4 Distribusi Frekuensi Komunikasi interpersonal Per Aspek....................... 47

4.5 Rancangan Operasional Layanan Bimbingan Klasikal untuk Meningkatkan

Kemampuan Komunikasi Interpersonal Peserta Didik Kelas IX SMP Negeri

22 Bandung Tahun Ajaran 2017/2018 49

**DAFTAR BAGAN**

Bagan Hal.

3.1. Prosedur Penelitian 33

**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN A: Administrasi Penelitian

1. Surat Keputusan Pengangkatan Dosen Pembimbing
2. Surat Izin Penelitian
3. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian
4. Lembar Bimbingan Skripsi

LAMPIRAN B: Instrumen Penelitian

1. Angket Penelitian Komunikasi Interpersonal (Sebelum Uji Kelayakan)
2. Hasil Uji Kelayakan Instrumen
3. Angket Penelitian Komunikasi Interpersonal (Setelah Uji Kelayakan)

LAMPIRAN C: Pengolahan Data Penelitian

1. Data Penelitian
2. Hasil Uji Validitas Item dan Reliabilitas
3. Kecenderungan Komunikasi Interpersonal

LAMPIRAN D: Rencana Pelaksanaan Layanan

LAMPIRAN E: Dokumentasi Penelitian

LAMPIRAN F: Riwayat Hidup