

## **BAB V**

### **SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

#### **A. SIMPULAN**

Terdapat evaluasi dari setiap proses kunci atau faktor pendukung kelancaran pengguna SPOT UPI, dengan beberapa saran perbaikan yang disertakan dalam kolom prioritas dan strategi perbaikan. Evaluasi tersebut diantaranya:

1. Koneksi internet yang masih kurang mendukung, karena kapasitas internet kampus yang belum memadai.
2. Intensitas penggunaan oleh dosen maupun mahasiswa yang masih terbatas.
3. Pengaturan waktu penggunaan yang kurang teratur
4. Kapasitas lampiran yang disediakan masih terlalu kecil sehingga belum bisa mendukung file-file perkuliahan yang berkapasitas besar.
5. Masih seringnya terjadi *error* pada akun, yang berpengaruh pada terbatasnya penggunaan.
6. Tidak semua mata kuliah sesuai untuk menerapkan SPOT UPI, terutama mata kuliah yang bersifat praktek dan sedikit teori.
7. Masih terbatasnya fungsi konten yang disediakan, masih terdapat kebutuhan pengguna yang belum tersalurkan dengan konten yang tersedia di SPOT UPI saat ini.
8. Kurang adanya aturan atau regulasi yang dapat menginstruksikan dosen dan mahasiswa untuk menggunakan SPOT UPI.

Perbaikan terhadap faktor-faktor tersebut akan sangat mempengaruhi kualitas dan kelancaran dalam penggunaan SPOT UPI.

#### **B. IMPLIKASI DAN REKOMENDASI**

1. Upaya untuk meningkatkan kualitas penggunaan SPOT UPI dapat dilakukan dengan melaksanakan perbaikan sesuai skala prioritas dan strategi perbaikan, seperti peningkatan kapasitas internet kampus, peningkatan kualitas konten yang disesuaikan dengan kebutuhan

pengguna, serta adanya regulasi yang jelas untuk penggunaan SPOT UPI dari pihak Universitas.

2. Penelitian ini dapat dikembangkan menjadi penelitian lanjutan yang berkaitan dengan SPOT UPI, diantaranya mengenai :
  - Faktor-faktor penghambat dalam penggunaan SPOT UPI
  - Evaluasi SPOT UPI berdasarkan rekam data penggunaan dari direktorat TIK UPI.
  - Memperluas cakupan penelitian evaluasi penggunaan SPOT UPI ke tingkat Universitas.