

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	7
C. Rumusan Masalah .....	9
D. Tujuan Penelitian .....	9
E. Manfaat Penelitian .....	10
F. Struktur Organisasi Tesis .....	11
<b>BAB II KONSEP KOMPETENSI KONSELING MULTIBUDAYA GURU BK DAN PELATIHAN <i>MULTICULTURAL ACTION PROJECT (MAP)</i></b> .....	<b>12</b>
A. Konsep Kompetensi Konseling Multibudaya .....	12
1. Sejarah Perkembangan Konseling Multibudaya .....	12
2. Urgensi Kompetensi Konseling Multibudaya .....	13
3. Konsep Konseling Multibudaya .....	16
4. Konsep Kompetensi Multibudaya .....	19
5. Profil Kompetensi Konseling Multibudaya Guru BK .....	24
6. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Perkembangan Kompetensi Multibudaya Guru BK .....	32
B. Konsep Pelatihan <i>Multicultural Action Project (MAP)</i> .....	34
1. Definisi, Tujuan, dan Manfaat Pelatihan .....	34
2. Prinsip-prinsip Pelatihan .....	37
3. Komponen Pelatihan .....	39
4. Metode Pelatihan .....	40
5. Prosedur Pelatihan .....	42
6. Pelatihan <i>Multicultural Action Project (MAP)</i> .....	43
C. Kerangka Berpikir .....	45
D. Asumsi Penelitian .....	48
E. Hipotesis Penelitian .....	48
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>49</b>
A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....	49
B. Desain Penelitian .....	49
C. Partisipan Penelitian .....	51
D. Hipotesis Statistika .....	53

E. Definisi Operasional Variabel .....	53
F. Instrumen .....	55
G. Prosedur Penelitian .....	66
H. Analisis Data .....	83
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>88</b>
A. Hasil Penelitian .....	88
1. Profil Kompetensi Konseling Multibudaya Partisipan Sebelum Intervensi .....	89
2. Gambaran Efektivitas Pelatihan <i>Multicultural Action             Project</i> (MAP) untuk Meningkatkan Kompetensi Konseling Multibudaya Guru BK .....	95
3. Dinamika Perubahan Sub Kompetensi Konseling Multibudaya Partisipan .....	119
B. Pembahasan .....	136
C. Keterbatasan Penelitian .....	144
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>146</b>
A. Kesimpulan .....	146
B. Rekomendasi .....	147
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>150</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN .....</b>	<b>155</b>

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
2. 1 Sub Kompetensi Konseling Multibudaya .....	27
3. 1 Kisi-Kisi Instrumen Kompetensi Konseling Multibudaya .....	57
3. 2 Kategori Pemberian Skor Alternatif Respon.....	62
3. 3 Kriteria Keterandalan (Reliabilitas) Instrumen .....	66
3. 4 Partisipan Pelatihan <i>Multicultural Action Project</i> .....	75
3. 5 <i>Action Plan</i> Pelatihan <i>Multicultural Action Project</i> (MAP) ..	75
3. 6 Deskripsi Tiap Kategori Kompetensi Konseling Multibudaya Guru BK .....	84
3. 7 Panduan Interpretasi Skor <i>Percentage Non-Overlapping Data</i> (PND) .....	87
4. 1 Gambaran Awal Kompetensi Konseling Multibudaya Guru BK Subjek Intervensi Berdasarkan Pengukuran <i>Baseline</i> (A1) .....	86
4. 2 Perubahan Skor Kompetensi Konseling Multibudaya NF .....	97
4. 3 Indikator Perubahan Kompetensi Konseling Multibudaya NF Sebelum dan Setelah Mengikuti Pelatihan <i>Multicultural Action Project</i> (MAP).....	98
4. 4 Perubahan Skor SK1 NF .....	100
4. 5 Perubahan Skor SK2 NF .....	101
4. 6 Perubahan Skor SK3 NF .....	103
4. 7 Perubahan Skor Kompetensi Konseling Multibudaya FI .....	105
4. 8 Indikator Perubahan Kompetensi Konseling Multibudaya FI Sebelum dan Setelah Mengikuti Pelatihan <i>Multicultural Action Project</i> (MAP) .....	106
4. 9 Perubahan Skor SK1 FI .....	108
4. 10 Perubahan Skor SK2 FI .....	109
4. 11 Perubahan Skor SK3 FI .....	111
4. 12 Perubahan Skor Kompetensi Konseling Multibudaya ARN ..	113
4.13 Indikator Perubahan Kompetensi Konseling Multibudaya ARN Sebelum dan Setelah Mengikuti Pelatihan <i>Multicultural Action Project</i> (MAP) .....	114
4. 14 Perubahan Skor SK1 ARN .....	116
4. 15 Perubahan Skor SK2 ARN .....	117
4. 16 Perubahan Skor SK3 ARN .....	119

## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik</b>	<b>Halaman</b>
4. 1 <i>Baseline</i> Kompetensi Konseling Multibudaya NF sebelum Intervensi .....	89
4. 2 Profil Sub Kompetensi Konseling Multibudaya NF Sebelum Intervensi .....	90
4. 3 <i>Baseline</i> Kompetensi Konseling Multibudaya FI sebelum Intervensi .....	91
4. 4 Profil Sub Kompetensi Konseling Multibudaya FI Sebelum Intervensi .....	92
4. 5 <i>Baseline</i> Kompetensi Konseling Multibudaya ARN sebelum Intervensi .....	93
4. 6 Profil Sub Kompetensi Konseling Multibudaya ARN Sebelum Intervensi .....	94
4. 7 Profil Kompetensi Konseling Multibudaya NF Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	96
4. 8 Profil SK1 NF Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi, dan <i>Baseline</i> (A2) .....	99
4. 9 Profil SK2 NF Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	101
4.10 Profil SK3 NF Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	102
4.11 Profil Kompetensi Konseling Multibudaya FI Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	104
4.12 Profil SK1 FI Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	107
4.13 Profil SK2 FI Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	109
4.14 Profil SK3 FI Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	110
4.15 Profil Kompetensi Konseling Multibudaya ARN Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	112
4.16 Profil SK1 ARN Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	115
4.17 Profil SK2 ARN Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	117
4.18 Profil SK3 ARN Pada <i>Baseline</i> (A1), Intervensi (B), dan <i>Baseline</i> (A2) .....	118
4.19 Peningkatan Sub Kompetensi Konseling Multibudaya NF ...	120
4.20 Peningkatan Sub Kompetensi Konseling Multibudaya FI ....	125
4.21 Peningkatan Sub Kompetensi Konseling Multibudaya ARN	131

## DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
2. 1	Variabe-variabel yang terlibat dalam proses konseling .....	14
2. 2	<i>Multidimensional Model of Cultural Competence (MMCC)</i>	21
2. 3	<i>Focy Kompetensi Cultural: Individu, Profesional, Organisasional, dan Lingkungan</i> .....	24
2. 4	Prosedur komponen sistem program pelatihan .....	40
2. 5	Kerangka berpikir peningkatan kompetensi konseling multibudaya melalui pelatihan <i>Multicultural Action Project (MAP)</i> .....	47

## DAFTAR LAMPIRAN

### Lampiran

- A ADMINISTRASI PENELITIAN
- B KISI-KISI DAN INSTRUMEN PENELITIAN
- C HASIL PERHITUNGAN STATISTIK
- D PROGRAM INTERVENSI DAN KUMPULAN DATA PENELITIAN
- F DOKUMENTASI
- G RIWAYAT HIDUP