

DAFTAR PUSTAKA

Buku dan Artikel Jurnal :

- Ahmadi dan Uhbiyati. (2007). Ilmu Pendidikan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Akdon, dan Riduwan. (2013). *Rumus dan Data dalam Aplikasi Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Akdon. (2008). *Aplikasi Statistik dan Metode Penelitian untuk Administrasi & Manajemen*. Bandung: Dewa Ruci.
- Ali, Mohammad. (2003). *Strategi Penelitian Pendidikan*. Bandung: Angkasa.
- Alliger, Goerge M., dan Janak, Elizabeth A, 2001, "Kirkpatrick's Levels of Training Criteria : Thirty Years Later", *Personnel Psychology*.
- Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Bungin, Burhan. (2008). *Metodologi Penelitian Kuantitatif Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta IlmuIlmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Prenada Media.
- Daryanto. (2011). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Devi, V. R. & Shaik, N. (2012). *Training & Development-A Jump Starter for Employee Performance and Organizational Effectiveness, International Journal of Social Science & Interdisciplinary Research, Vol.1, Iss 7, 202*.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2009). *Manajemen: Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herman, Sofyandi. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Ivancevich, John M. (2010). *Human Resource Management*. New York: McGraw-Hill.
- Jonathan, Sarwono. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Mahmudi. (2005). *Manajemen Kinerja Sektor Publik*. Yogyakarta: UPP AMP YKPN.

- Mahsun. (2011). *Metode Penelitian Bahasa*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Mangkunegara. (2005). *Evaluasi Kinerja*. Bandung: Refika Aditama.
- Mangkuprawira, Tb. Sjafrli. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Ghalia Indonesia.
- Mathis Robert L. dan Jackson John H. (2006). *Human Resource Management*, alih bahasa. Jakarta: Salemba Empat.
- Meitaningrum, Diah A., Hardjanto, Imam., & Sisidiyanto. (2013). *Efektivitas Pendidikan dan Pelatihan dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. Jurnal Administrasi Publik Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, 1 (3), 192-199.
- Meldona. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perspektif Integratif*. Malang : UIN Malang Press.
- Moekijat. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Mandar Maju.
- Mohamed, Rosmah., & Alias, Arni Ariyani Sarlis. (2012). *Evaluating the Effectiveness of a Training Program Using the Four Level Kirk Patrick Model in the Banking Sector in Manaysia*. Bandung: 3rd International Conerence on Business and Economic Research.
- Mondy, R. Wayne, and Robert M. Noe. (2005). *Human Resource Management*. USA: Prentice Hall.
- Nasution, S. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Noor, Juliansyah. (2013). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Pasolong, Harbani. (2010). *Teori Administrasi Publik*. Bandung: Alfabeta.
- Purwanto, Ngalim. (2010). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ratminto & Winarsih. S. Atik. (2012). *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Riduwan dan Sunarto. (2012). *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Komunikasi, Ekonomi, dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2008). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2011). *Dasar-Dasar Statistika*. Bandung: Alfabeta.
- Riduwan. (2013). *Belajar Mudah Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

- Rivai, Veithzal dan Ella Jauvani Sagala. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Robbins. (2014). *Perilaku Organisasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Safroni, L. (2012). *Manajemen dan Reformasi Pelayanan Publik dalam Konteks Birokrasi Indonesia*. Yogyakarta: Aditya Media Publishing.
- Sagala, Syaeful. (2009). *Administrasi Pendidikan Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Simamora, P.H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Penerbit STIE YKPN.
- Simanjuntak, Payaman J. (2005). *Manajemen dan Evaluasi Kinerja*. Jakarta: FE UI.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administrasi*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardan, Dadang. (2010). *Supervisi Profesional*. Bandung: Alfabeta.
- Suharsaputra, Uhar. (2010). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Refika Aditama.
- Sukmadinata, Nana Syaodih. (2012). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. (2007). *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Universitas Pendidikan Indonesia. (2015). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.
- Veitzal, Rivai dan Ahmad Fawzi Moh. Basri. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Yuliarmi dan Riyasa. (2007). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pelanggan Terhadap Pelayanan PDAM Kota Denpasar. *Bulletin Studi Ekonomi*, Vol. 12, No. 1, Tahun 2007.

Sumber Online :

Henrayani, Een. (2013). *Konsep Admnistrasi Pendidikan*. [Online]. Tersedia di:
<http://een-henrayani.blogspot.co.id/2013/04/konsep-administrasi-pendidikan.html>. Di akses pada 13 Juli 2017.

Rudiarta, Wayan. (2015). *Administrasi*. [Online]. Tersedia di :
<http://wayanrudiarta.blogspot.co.id/2015/02/administrasi.html>. Di akses pada 13 Juli 2017.