

No. Daftar FPEB: 233/UN40.A7.D1/PI/2017

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2008 TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DISMK
NEGERI KOTA BANDUNG**

SKRIPSI

**Diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pendidikan
pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran, Fakultas Pendidikan Ekonomi
dan Bisnis, Universitas Pendidikan Indonesia**



Oleh:

Sasa Tantri Nur Afifah

1305157

**PROGRAM STUDI PENDIDIKAN MANAJEMEN PERKANTORAN
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG**

2017

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU
ISO 9001:2008 TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI SMK
NEGERI KOTA BANDUNG**

Oleh:

Sasa Tantri Nur Affah

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar
Sarjana Pada Fakultas
Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

© Sasa Tantri Nur Affah
Universitas Pendidikan Indonesia
Juli 2017

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak
ulang, difotocopy,
atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Sasa Tantri Nur Affah

1305157

**PENGARUH IMPLEMENTASI SISTEM MANAJEMEN MUTU ISO
9001:2008 TERHADAP KEPUASAN PELANGGANDI SMK NEGERI
KOTA BANDUNG**

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing:

Bandung,.....

Pembimbing,

Dr. Rasto, M.Pd.

NIP. 197207112001121001

Mengetahui,

Ketua Prodi Pendidikan Manajemen Perkantoran

Dr. Budi Santoso, M.Si.

NIP. 196008261987031001

BERITA ACARA

Skripsi ini diajukan pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 27 Juli 2017

Waktu : 08.00 – Selesai

Tempat : Gedung Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis
Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran

Panitia ujian sidang:

Ketua : Prof. Dr. H. Agus Rahayu, M.P.
NIP. 19620607198031002

Sekretaris : Dr. Budi Santoso, M.Si.
NIP. 19600826198731001

Penguji : 1. Dr. H. Edi Suryadi, M.Si.
NIP. 196004121986031002
2. Dr. Endang Supardi, M.S
NIP. 195905081987031002
3. Rini Intansari Meilani, S.Pd., M.Pd
NIP. 198008102008012029

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, baik di Universitas Pendidikan Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari pembimbing.
3. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya sesuai norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.

Bandung, Juli 2017

Sasa Tantri Nur Afifah

1305157