

## ABSTRAK

Windi Widyastuti (1300266). Pengaruh penggunaan model Jigsaw untuk meningkatkan komunikasi interpersonal pada mata pelajaran Bahasa Indonesia (Kuasi Eksperimen Terhadap Kelas IX SMP Negeri 29 Bandung)

**Skripsi.** Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan, Fakultas Ilmu Pendidikan, Universitas Pendidikan Indoensia, Tahun 2017. Komunikasi merupakan sesuatu yang penting dalam kehidupan, termasuk saat proses pembelajaran. Proses pembelajaran akan berlangsung dengan baik jika adanya komunikasi interpersonal antara siswa dan guru. Tetapi pada saat ini komunikasi interpersonal siswa masih kurang ketika pembelajaran. Penggunaan model pembelajaran dapat membantu guru saat proses belajar untuk meningkatkan komunikasi interpersonal siswa. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan perbedaan komunikasi interpersonal antara siswa yang menggunakan model Jigsaw dan siswa yang menggunakan metode ceramah. Rumusan masalah umum dalam penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh penggunaan model Jigsaw untuk meningkatkan komunikasi interpersonal pada mata pelajaran Bahasa Indonesia?. Sedangkan rumusan masalah khusus dalam penelitian ini yaitu Apakah terdapat perbedaan komunikasi interpersonal pada aspek keterbukaan, aspek kesetaraan, dan aspek dukungan yang menggunakan model Jigsaw dengan metode ceramah pada mata pelajaran Bahasa Indonesia?. Metode penelitian yang digunakan adalah kuasi eksperimen dengan desain *Control Group Pretest and Posttest*. Instrumen yang digunakan dalam penelitian ini adalah angket. Teknik penyempelan dilakukan dengan teknik *cluster*. Kesimpulan dari penelitian adalah : 1) Penggunaan model Jigsaw dapat meningkatkan komunikasi interpersonal pada mata pelajaran Bahasa Indonesia. 2) Komunikasi interpersonal aspek keterbukaan, aspek kesetaraan, dan aspek dukungan siswa yang menggunakan model Jigsaw lebih tinggi dibandingkan yang menggunakan metode ceramah pada mata pelajaran Bahasa Indonesia.

Kata Kunci : Model Jigsaw ; Komunikasi Interpersonal

## ABSTRAK

Windi Widyastuti (1300266). The Influence of Using Jigsaw Model in Improving Interpersonal Communication on Indonesian Language Subject (Quasi-Experimental Study on Grade 9 Students of SMP Negeri 29 Bandung)

**Thesis.** Department of Educational Curriculum and Technology, Faculty of Educational Sciences, Universitas Pendidikan Indonesia, 2017.

Communication is something important in our life including in learning process. Learning process will run smoothly if there is interpersonal communication between students and teacher. However, nowadays interpersonal communication of students is still lacking. The use of learning model can help teacher to improve interpersonal communication of students. This research is aimed at analyzing and describing the difference of interpersonal communication between students who learn with Jigsaw model and students who learn with lecture method. The general research question in this research is How is the influence of using Jigsaw model in improving interpersonal communication on Indonesian Language subject?. On the other hand, the specific research question is Is there any difference of interpersonal communication on disclosure aspect, equality aspect, and support aspect between students who learn with Jigsaw model and students who learn with lecture method on Indonesian Language subject?. The research method used is quasi-experiment with Control Group Pretest and Posttest design. The instrument used in this research is questionnaire. The sampling technique used is cluster technique. From the research result, it can be concluded that *first*, the use of Jigsaw model can improve interpersonal communication on Indonesian Language subject and *second*, interpersonal communication on disclosure aspect, equality aspect, and support aspect of students who learn with Jigsaw model is better than students who learn with lecture method on Indonesian Language subject.

Keywords: Jigsaw Model, Interpersonal Communication,

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat, izin, dan hidayah-Nya pada peneliti. Sehingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir berupa skripsi yang berjudul "Pengaruh Penggunaan Model Jigsaw Untuk Meningkatkan Komunikasi Interpersonal Pada Mata Pelajaran Bahasa Indonesia".

Skripsi ini dibuat untuk menjadi satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana program studi Teknologi Pendidikan, Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan. Pada penulisan skripsi ini peneliti mendapat banyak referensi, masukan dan bantuan selama proses pengerjaan. Peneliti mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu.

Dalam pembuatan skripsi ini, peneliti menyadari masih adanya kekurangan, oleh karena itu peneliti berharap mendapat kritik dan saran yang membangun. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat, umumnya untuk semua dan khususnya untuk peneliti.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti,

Windi Widyastuti  
1300266

## UCAPAN TERIMA KASIH

Pada penulisan skripsi ini, penulis mendapat banyak dukungan dan masukan dari berbagai pihak. Dalam kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karena izin-Nya penulis dapat menyelesaikan perkuliahan ini dan juga diberikan kemudahan dan kelancaran dalam pembuatan skripsi ini.
2. Kedua Orang Tua yaitu Bapak Tony Syafei dan Ibu Cicih,S.Pd yang selalu membimbing, mendukung, memberikan kesempatan penulis untuk mendapat pengalaman dan terus memberikan doa untuk kelancaran penulis.
3. Universitas Pendidikan Indonesia yang telah memberikan kesempatan penulis untuk mendapatkan pendidikan yang lebih tinggi.
4. Dr. Laksmi Dewi, M.Pd sebagai Ketua Departemen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan
5. Dr. Cipi Riyana, M.Pd sebagai Ketua Program Studi Teknologi Pendidikan
6. Dosen Pembimbing akademik Dr. H. Zainal Arifin, M.Pd yang telah membantu penulis dan rekan-rekan dalam permasalahan akademik selama masa perkuliahan
7. Pembimbing I Dr. H. Zainal Arifin, M.Pd, yang telah memberikan dorongan, arahan, serta bimbingan kepada penulis selama penyusunan skripsi
8. Pembimbing II Dr. Hj. Linda Setiawati,M.Pd, yang dengan penuh kesabaran dan perhatian telah mengarahkan serta membimbing penulis.
9. Seluruh dosen Kurikulum dan Teknologi Pendidikan yang telah memberikan banyak pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan
10. Staf akademik Kurtekipend yang selalu membantu penulis dalam mengurus segala administrasi
11. SMPN 29 Bandung yang telah bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian ini,

12. Kulawargi Tekpend 2013 sudah mau menjadi keluarga kedua, yang dari awal masuk sampai akhir yang selalu semangat berjuang dalam segala hal, dan selalu kompak.
13. Kakak tingkat yang selalu membantu penulis dalam memberikan referensi untuk penulisan, dan adik tingkat yang selalu memberi semangat.
14. HIMA Tekpend, karena disini penulis dapat mengaplikasikan pengetahuan yang telah didapat dan menjadi tempat penulis untuk dapat bersosialisasi
15. Rekan-rekan IMATEPSI, karena dengan adanya organisasi ini penulis mendapat banyak pengetahuan tentang Teknologi Pendidikan, mendapat pengalaman baru, dan juga mendapat teman-teman baru yang saling mendukung dalam segala hal.
16. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah mendorong, memberikan bantuan dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhirnya dengan segala ketulusan hati yang ikhlas, penulis berharap semoga amal baik yang telah mereka berikan mendapatkan imbalan yang tidak ternilai dari-Nya.

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GRAFIK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang Masalah</b> .....	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah</b> .....	<b>4</b>
<b>C. Tujuan Penelitian</b> .....	<b>5</b>
<b>D. Manfaat Hasil Penelitian</b> .....	<b>5</b>
1. Manfaat Teoritis .....	<b>5</b>
2. Manfaat Praktis .....	<b>5</b>
<b>E. Sistematika Penulisan Skripsi</b> .....	<b>6</b>
<b>BAB II MODEL JIGSAW DAN KOMUNIKASI INTERPERSONAL</b> .....	<b>7</b>
<b>A. Konsep Pembelajaran</b> .....	<b>7</b>
1. Prinsip Pembelajaran .....	<b>7</b>
2. Komponen Pembelajaran .....	<b>9</b>
<b>B. Model Pembelajaran</b> .....	<b>10</b>
<b>C. Model Jigsaw</b> .....	<b>11</b>
1. Langkah- langkah Model Jigsaw .....	<b>12</b>
<b>D. Komunikasi Interpersonal</b> .....	<b>13</b>

1. Aspek-aspek Komunikasi Interpersonal .....	13
2. Prinsip Komunikasi Interpersonal .....	15
3. Pentingnya Komunikasi Interpersonal .....	17
4. Komunikasi Interpersonal dalam Pembelajaran.....	13
<b>E. Tinjauan Bahasa Indonesia .....</b>	<b>18</b>
<b>F. Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>G. Kerangka Pemikiran .....</b>	<b>21</b>
<b>H. Asumsi dan Hipotesis Penelitian .....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Pendekatan dan Metode Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>B. Populasi dan Sampel Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>C. Desain Penelitian .....</b>	<b>27</b>
<b>D. Definisi Operasional .....</b>	<b>28</b>
1. Model Pembelajaran Jigsaw .....	28
2. Komunikasi Interpersonal .....	29
<b>E. Instrumen Penilaian .....</b>	<b>29</b>
<b>F. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>30</b>
1. Uji Validitas .....	30
2. Uji Reliabilitas .....	32
<b>G. Teknik Analisis Data .....</b>	<b>33</b>
1. Uji Normalitas .....	33
2. Uji Homogenitas .....	33
3. Uji Hipotesis .....	34
<b>H. Prosedur Penelitian .....</b>	<b>35</b>
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>37</b>
<b>A. Deskripsi Hasil Uji Coba Instrumen .....</b>	<b>37</b>

<b>B. Deskripsi Hasil Penelitian .....</b>	<b>41</b>
<b>C. Analisis Hasil Penelitian .....</b>	<b>52</b>
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian .....</b>	<b>52</b>
1. Pembahasan Hasil Penelitian Umum .....	64
2. Pembahasan Hasil Penelitian Khusus .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
<b>A. Kesimpulan .....</b>	<b>71</b>
1. Kesimpulan Umum.....	71
2. Kesimpulan Khusus .....	71
<b>B. Saran .....</b>	<b>72</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN</b>	
<b>RIWAYAT HIDUP</b>	

## DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Populasi Penelitian .....	26
Tabel 3.2 Desain Penelitian .....	27
Tabel 3.3 Variabel Penelitian .....	28
Tabel 3.4 Rentang Skala Likert .....	30
Tabel 3.5 Perhitungan Analisis Korelasi.....	32
Tabel 4.1 Kriteria Acuan Validitas Soal .....	39
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas .....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Signifikansi .....	40
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas Keseluruhan .....	41
Tabel 4.5 Skor Pretest Posttest Kelas Eksperimen .....	42
Tabel 4.6 Skor Pretest dan Posttest Kelas Kontrol .....	43
Tabel 4.7 Data Skor rata-rata Pretest Kelas Kontrol dan Kelas Eksperimen .....	45
Tabel 4.8 Data Skor rata-rata Posttest Kelas Kontrol dan Kelas Eksperimen .....	46
Tabel 4.9 Data Skor Pretest,Posttest, dan Gain Secara Keseluruhan .....	47
Tabel 4.10 Rata-rata pretest-posttest dan Gain Komunikasi Interpersonal Aspek Keterbukaan .....	48
Tabel 4.11 Rata-rata pretest-posttest dan Gain Komunikasi Interpersonal Aspek Kesetaraan .....	50
Tabel 4.12 Rata-rata pretest-posttest dan Gain Komunikasi Interpersonal Aspek Dukungan .....	51
Tabel 4.13 Uji Normalitas Kelas Eksperimen .....	52
Tabel 4.14 Uji Normalitas Kelas Kontrol .....	54

<b>Tabel 4.15 Uji Homogenitas Gain Total .....</b>	<b>55</b>
<b>Tabel 4.16 Uji Homogenitas Gain Keterbukaan .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.17 Uji Homogenitas Gain Kesetaraan .....</b>	<b>56</b>
<b>Tabel 4.18 Uji Homogenitas Gain Dukungan .....</b>	<b>57</b>
<b>Tabel 4.19 Uji Hipotesis Umum .....</b>	<b>58</b>
<b>Tabel 4.20 Uji Hipotesis Aspek Keterbukaan .....</b>	<b>59</b>
<b>Tabel 4.21 Uji Hipotesis Aspek Kesetaraan .....</b>	<b>61</b>
<b>Tabel 4.22 Uji Hipotesis Aspek Dukungan .....</b>	<b>63</b>

## DAFTAR GRAFIK

<b>Grafik 4.1 Pretest dan Posttest Kelas Eksperimen</b> .....	42
<b>Grafik 4.2 Pretest dan Posttest Kelas Kontrol</b> .....	44
<b>Grafik 4.3 Rata-rata Pretest Kelas Kontrol dan Kelas Eksperimen</b> .....	45
<b>Grafik 4.4 Rata-rata Posttest Kelas Kontrol dan Kelas Eksperimen</b> .....	46
<b>Grafik 4.5 Rata-rata Pretest, Posttest, Gain Keseluruhan</b> .....	47
<b>Grafik 4.6 Rata-rata Pretest,Posttest,Gain Komunikasi Interpersonal Aspek Keterbukaan</b> .....	49
<b>Grafik 4.7 Rata-rata Pretest,Posttest,Gain Komunikasi Interpersonal Aspek Kesetaraan</b> .....	50
<b>Grafik 4.8 Rata-rata Pretest,Posttest,Gain Komunikasi Interpersonal Aspek Dukungan</b> .....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Hipotesis Umum .....	59
Gambar 4.2 Uji Hipotesis Aspek Keterbukaan .....	60
Gambar 4.3 Uji Hipotesis Aspek Kesetaraan .....	62
Gambar 4.4 Uji Hipotesis Aspek Dukungan .....	64