

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB Error! Bookmark not defined. PENDAHULUAN . Error! Bookmark not defined.	
1.1. Latar Belakang Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.2. Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3. Rumusan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.4. Tujuan penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.5. Kegunaan penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.1. Kegunaan Akademik (Teoritik):.....	Error! Bookmark not defined.
1.5.2. Kegunaan (Empirik)Praktis	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
Error! Bookmark not defined.	
2.1 Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Konsep Kemampuan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Konsep Motivasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3. Konsep Kinerja Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4. Pengaruh Kemampuan terhadap Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
2.1.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan..	Error! Bookmark not defined.
defined.	
2.1.6. Pengaruh Kemampuan dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	
Karyawan.....	Error! Bookmark not defined.

2.2. Orisinalitas Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.3. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Metode Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Jenis dan Metode yang Digunakan	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.2.3 Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.4 Populasi Sampel Dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.2.5 Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.2.6 Hasil Pengujian Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.2.7 Rancangan Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Profil Perusahaan dan Karyawan Grand Cempaka Business Hotel	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
4.1.1 Profil Perusahaan Grand Cempaka Business Hotel....	Error! Bookmark not defined.
4.1.2 Profil Karyawan Grand Cempaka Business Hotel	Error! Bookmark not defined.
4.2 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kemampuan ...	Error! Bookmark not defined.
not defined.	
4.2.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Keterampilan	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengetahuan (<i>knowledge</i>)	Error! Bookmark not defined.
4.2.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengalaman kerja (<i>Work Experience</i>).....	Error! Bookmark not defined.
4.2.4 Gambaran Kemampuan	Error! Bookmark not defined.

- 4.3 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Motivasi Kerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Dalam Mencapai Kesuksesan (*need for achievement*)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Dalam Kekuasaan Atau Otoritas Kerja (*Need For Power*) . **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kebutuhan Untuk Berafiliasi (*Need For Affiliation*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.3.4 Gambaran Motivasi **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4 Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.1 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kuantitas Kerja (*Quantity Of Work*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.2 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Kerja (*Quality Of Work*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.3 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Pengetahuan Kerja (*Job Knowledge*)..... **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.4 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kreatifitas (*Cretiveness*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.5 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kerja Sama (*cooperation*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.6 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Keteguhan (*Dependability*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.7 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Inisiatif (*Initiatif*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.8 Tanggapan Responden Terhadap Dimensi Kualitas Pribadi (*Personal Qualities*) **Error! Bookmark not defined.**
- 4.4.9 Gambaran Kinerja..... **Error! Bookmark not defined.**

4.5 Pengujian Hipotesis Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap .Kinerja	Error! Bookmark not defined.
4.5.1 Uji Asumsi Klasik terhadap Model Regresi	Error! Bookmark not defined.
4.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5.3 Analisis Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.4 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.6 Implikasi Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.6.1 Temuan Penelitian Bersifat Empirik.....	Error! Bookmark not defined.
4.7 Implikasi Penelitian terhadap Pendidikan Manajemen Bisnis	Error! Bookmark not defined.
Bookmark not defined.	
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2 Rekomendasi	Error! Bookmark not defined.
Daftar pustaka.....	195
Lampiran.....	199

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Judul	Halaman
1.1	Kinerja Karyawan Periode 2011-2013	4
1.2	Jumlah Kamar Dan Tingkat Penghunian Kamar Grand Cempaka Business Hotel Periode 2011 -2013	5
1.3	Tingkat Kehadiran Karyawan Periode 2011-2013	6
1.4	Profil Latar Belakang Pendidikan Karyawan	9
2.1	Definisi Manajemen Sumber Daya Manusia Dari Beberapa Ahli	15
2.2	Pengertian Kemampuan Menurut Beberapa ahli	20
2.3	Pengertian Motivasi Menurut Para Ahli	27

2.4	Pengandaian Teori X Dan Teori Y	34
2.5	Pengertian Kinerja Menurut Beberapa Ahli	42
2.6	Orisinalitas Penelitian	57
3.1	Operasionalisasi Variabel X ₁ Kemampuan	70
3.2	Operasionalisasi Variabel X ₂ Motivasi	71
3.3	Operasionalisasi Variabel Y Kinerja Karyawan	72
3.4	Hasil Pengujian Validitas Kemampuan.	80
3.5	Hasil Pengujian Validitas Motivasi Kerja	82
3.6	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	83
3.7	Koefisien Korelasi	85
3.8	Hasil Pengujian Reliabilitas	86
3.9	Kriteria Penafsiran Hasil Perhitungan Responden	90
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	98
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	99
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	100
4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	101
4.5	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecakapan Menyelesaikan Tugas Tepat Waktu.	102
4.6	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Bekerja Secara Cepat Dan Baik Dalam Menyelesaikan Tugas-Tugas Rutin	103
4.7	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Melaksanakan Pekerjaan Secara Mudah Dan Cermat	104
4.8	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Pengetahuan Dan Pendidikan Dengan Bidang Pekerjaan	106
4.9	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Pendidikan Terakhir Dengan Pekerjaan	107
4.10	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Perkembangan Kemampuan Setelah Mengikuti Pelatihan Di Bidangnya	108
4.11	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Penguasaan Tugas Pekerjaan Dengan Baik	109
4.12	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keseringan Karyawan	110

	Pindah Tempat Kerja	
4.13	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Peningkatan Kemampuan Sesuai Jangka Waktu Pengalaman Bekerja	111
4.14	Rekapitulasi Indikator Kemampuan	112
4.15	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pencapaian Target Pekerjaan Dengan Baik Dalam Berbagai Situasi	116
4.16	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Usaha Penyelesaian Tugas Sesuai Standar Perusahaan	117
4.17	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pengaruh Diantara Rekan Kerja	118
4.18	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Keselarasan Dengan Rekan Kerja/Bawahan	119
4.19	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Berbaur Dengan Rekan kerja/Bawahan	120
4.20	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Partisipasi Kerja	121
4.21	Rekapitulasi Indikator Motivasi	122
4.22	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Jumlah Pencapaian Kerja Dengan Waktu Yang Ditetapkan	126
4.23	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Jumlah Pencapaian Kerja Sesuai Standar Yang Ditetapkan	127
4.24	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Standar Mutu Hasil Kerja Dengan Standar Perusahaan	128
4.25	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kesesuaian Hasil Kerja Dengan Harapan Atasan Atau Pimpinan	129
4.26	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemahaman Terhadap Tugas Pokok Dan Fungsi Dalam Pekerjaan	130
4.27	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Pemahaman Terhadap Standar operasional prosedur perusahaan Karyawan Terhadap Pekerjaannya	131
4.28	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kreatifitas Dalam	132

	Menyelesaikan Pekerjaan	
4.29	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kecepatangapan Dalam Menyelesaikan Masalah Pekerjaan	133
4.30	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kerja Sama Dalam Tim Kerja	134
4.31	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kejujuran Dalam Bekerja	135
4.32	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kedisiplinan Dalam Kehadiran Dan Bekerja	136
4.33	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Semangat Dalam melaksanakan Tugas Baru	137
4.34	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kemampuan Tanggung Jawab Dalam Bekerja	138
4.35	Tanggapan Responden Terhadap Tingkat Kepemimpinan Dalam Tim Kerja/Bawahan	139
4.36	Rekapitulasi Indikator Kinerja	141
4.37	Uji Heteroskedastisitas	146
4.38	Uji Autokorelasi	148
4.39	Uji Multikolinearitas	148
4.40	Interpretasi Koefisien Korelasi	149
4.41	Nilai Koefisien Korelasi <i>Pearson Product Moment</i>	149
4.42	Model Regresi Linear Berganda	150
4.43	Nilai Signifikansi Uji F	152
4.44	Nilai Signifikansi Uji t	153

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	65
2.2	Paradigma Penelitian	66
4.1	Frekuensi Usia Responden	100
4.2	Frekuensi Pendidikan Responden	101
4.3	Frekuensi Lama Bekerja Responden	102
4.4	Hasil Kontinum Kemampuan	115
4.5	Hasil Kontinum Motivasi	124
4.6	Hasil Kontinum Kinerja	143

4.7	Output Uji Normalitas	145
4.8	Pengaruh Kemampuan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja	152

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat-Surat
Lampiran 2	Kuesioner Penelitian
Lampiran 3	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 4	r Product Moment
Lampiran 5	Koding Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas
Lampiran 7	Koding Data Penelitian
Lampiran 8	Output Pengolahan Data
Lampiran 9	F tabel
Lampiran 10	T tabel
Lampiran 11	Tabel <i>Durbin Watson</i>
Lampiran 12	Lembar Bimbingan Skripsi

Ai Arini Pratiwi, 2017

**PENGARUH KEMAMPUAN DAN MOKUASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWANGRAND CEMPAKA
BUSINEES HOTEL JAKARTA PUSAT**

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Lampiran 13 *Curriculum Vitae*