

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
KATA PENGANTAR	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	7
E. Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Atribut Hotel Resort	9
1. Lingkungan Fisik	11
2. Lingkungan Sosial	12
3. Elemen Intrinsik	13
4. Elemen Teknologi	14
B. Ringkasan Atribut Determinan di Hotel Resort	16
C. Kerangka Pemikiran	18

BAB III METODE PENELITIAN

Selma Aulia, 2017

ANALISIS FAKTOR ATRIBUT DETERMINAN DI KAMOJANG GREEN HOTEL DAN RESORT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

A. Lokasi Penelitian	19
B. Populasi dan Sampel	19
C. Definisi Operasional	21
D. Operasional Variabel	22
E. Uji Instrumen	24
1. Uji Validitas	25
a. Uji Validitas Faktor Lingkungan Fisik.....	26
b. Uji Validitas Faktor Lingkungan Sosial.....	27
c. Uji Validitas Elemen Intrinsik.....	28
2. Uji Reabilitas	29
3. <i>Method Success Interval</i> (MSI)	30
4. <i>Software</i> SPSS 21.0	31
F. Teknik Pengumpulan Data.....	31
G. Teknik Analisis Data	34
1. Definisi Analisis Faktor	34
2. Tujuan dan Fungsi Analisis Faktor	35
3. Asumsi Analisis Faktor	36
4. Model Analisis Faktor.....	36
5. Tahap Analisis Faktor	36

BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN

A. Profil Tempat	39
1. Sejarah Kamojang Green Hotel dan Resort	39
2. Visi dan Misi.....	41
B. Karakteristik Responden.....	42
1. Jenis Kelamin	42
2. Usia	43
3. Asal Informasi yang Tamu Dapatkan	44
4. Waktu yang Dhabiskan di Kamojang Green Hotel dan Resort	45
C. Analisis Faktor	46
1. Penyaringan Variabel	47
2. Analisis <i>Communalities</i>	48

3. Analisis <i>Total Variance Explained</i>	50
4. <i>Scree Plots</i>	51
5. <i>Component Matrix</i>	52
6. <i>Rotated Component Matrix</i>	54
7. <i>Component Transformation Matrix</i>	55
8. Pemberian Nama Faktor	56
D. Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Faktor Baru	59
1. Faktor Penampilan Fisik	59
2. Faktor Kualitas Pelayanan	60
3. Faktor M2: Makanan dan Minuman	61
4. Faktor Kualitas Harga dan Keselamatan.....	62
5. Faktor Aktifitas Leisure	64
6. Faktor Interaksi Sosial	65
7. Faktor Akomodasi	66
E. Komparasi Faktor Baru Terhadap Faktor Penelitian Terdahulu	68
1. Faktor Penampilan Fisik	68
2. Faktor Kualitas Pelayanan	70
3. Faktor M2: Makanan dan Minuman	70
4. Faktor Kualitas Harga dan Keselamatan.....	71
5. Faktor Aktifitas <i>Leisure</i>	72
6. Faktor Interaksi Sosial	73
7. Faktor Akomodasi	73

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	74
B. Saran	75

DAFTAR PUSTAKA	77
-----------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN	79
------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Atribut Kamojang Green Hotel dan Resort	5
Tabel 2.1 Ulasan Literatur Atribut Determinan	10
Tabel 2.2 Ringkasan Atribut Determinan dari Berbagai Literatur	16
Tabel 3.1 Operasional Variabel	22
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert	25
Tabel 3.3 Validitas Faktor Lingkungan Fisik	26
Tabel 3.4 Validitas Faktor Lingkungan Sosial	27
Tabel 3.5 Validitas Faktor Elemen Intrinsik.....	28
Tabel 3.6 Tabel <i>Case Processing Summary</i>	30
Tabel 3.7 <i>Reliability Statistic</i>	30
Tabel 3.8 <i>KMO and Bartlett's Test</i>	37
Tabel 4.1 Nilai MSA Tabel <i>Anti-Image Correlation</i>	47
Tabel 4.2 <i>Communalities</i>	49
Tabel 4.3 <i>Total Variance Explained</i>	50
Tabel 4.4 <i>Component Matrix</i>	52
Tabel 4.5 <i>Rotated Component Matrix</i>	54
Tabel 4.6 <i>Component Transformation Matrix</i>	56
Tabel 4.7 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Faktor Penampilan Fisik.....	59
Tabel 4.8 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Faktor Pelayanan	60
Tabel 4.9 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Faktor M2	61
Tabel 4.10 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Faktor Harga dan Keselamatan.....	63

Selma Aulia, 2017

ANALISIS FAKTOR ATRIBUT DETERMINAN DI KAMOJANG GREEN HOTEL DAN RESORT

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.11 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Faktor Aktifitas <i>Leisure</i>	64
Tabel 4.12 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Faktor Interaksi Sosial.....	65
Tabel 4.13 Hasil Rekapitulasi Tanggapan Mengenai Faktor Akomodasi	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Peta Lokasi Kamojang Green Hotel dan Resort	19
Gambar 4.1 Logo Kamojang Green Hotel dan Resort.....	40
Gambar 4.2 <i>Scree Plots</i>	52

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1.1 Data Tamu yang Menginap di Kamojang Green Hotel dan Resort pada Tahun 2015	4
Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran	18
Diagram 4.1 Karakteristik Tamu yang Menginap Berdasarkan Jenis Kelamin	42
Diagram 4.2 Karakteristik Tamu yang Menginap Berdasarkan Usia	43
Diagram 4.3 Karakteristik Tamu yang Menginap Berdasarkan Asal Informasi yang didapatkan	44
Diagram 4.4 Karakteristik Tamu yang Menginap Berdasarkan Waktu yang Dhabiskan.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	72
Lampiran 2 Tabulasi Data	76
Lampiran 3	80
A. Dokumentasi	80
B. Produk dan Fasilitas yang Ditawarkan	82