ANALISIS FAKTOR ATRIBUT DETERMINAN DI KAMOJANG GREEN HOTEL DAN RESORT

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resortt dan Leisure



Oleh:

Selma Aulina

1300994

PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT DAN LEISURE FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2017

LEMBAR PENGESAHAN

Selma Aulina 1300994

ANALISIS FAKTOR ATRIBUT DETERMINAN DI KAMOJANG GREEN HOTEL DAN RESORT

Disetejui dan disahkan oleh pembimbing:

Pembimbing I

<u>Dr. Ahmad H Galihkusumah. S.ST. Par., MM.</u> NIP. 198105222010121006

Pembimbing II

Reiza Miftah W., S.ST. Par., M. Sc.

NIP. 19871224201441001

Mengetahui, Ketua Program Studi Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.

NIP. 1974101 8200812 2 001

ANALISIS FAKTOR ATRIBUT DETERMINAN DI KAMOJANG GREEN HOTEL DAN RESORT

Oleh

Selma Aulina

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort dan Leisure Pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

> © Selma Aulina, 2017 Universitas Pendidikan Indonesia Agustus 2017

Hak cipta dilindungi Undang-Undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, di *fotocopy*, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi saya yang berjudul "Analisis Faktor

Atribut Determinan Di Kamojang Green Hotel dan Resort" ini beserta seluruh

isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau

pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam

masyarakat keilmuan. Atas pernyataan tersebut, saya siap menanggung resiko/sanksi

apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada

klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2017 Yang membuat pernyataan

> Selma Aulina NIM. 1300994

i

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugrah serta berkah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul "Analisis Faktor Atribut Determinan di Kamojang Green Hotel dan Resort".

Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata yang penulis tempuh selama mengikuti studi di Program Studi Manajemen Resort & Leisure di Universitas Pendidikan Indonesia ini. Penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan pada skripsi ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu serta berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.

Bandung, Agustus 2017 Penulis,

Selma Aulina

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas berkah, ridho rahmat dan curahan nikmat iman dan islam yang tiada terbatas, sehingga penulis mendapatkan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, motivasi, dukungan, serta bantuan dari berbagai pihak, hingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati, dengan penuh rasa hormat penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

- 1. Allah SWT yang telah memberikan begitu banyak karunianya sehingga penulis dapat melaksanakan proses skripsi ini dengan baik.
- 2. Ibu Fitri Rahmafitria, S.P., M.Si selaku ketua prodi Manajemen Resort dan Leisure.
- 3. Bapak Dr. A. H. Galihkusumah, S. ST., MM selaku Dosen Pembimbing pertama skripsi. Terimakasih atas segala kesabaran dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan, motivasi kepada penulis. Memberikan pengarahan yang terbaik, meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Ilmu yang Bapak berikan sangat membuat penulis menjadi terbuka apa yang seharusnya dilakukan untuk penelitian itu.
- 4. Bapak Reiza Miftah W., S. ST., M. Sc selaku dosen pembimbing kedua skripsi. Terimakasih atas segala bimbingannya dan keikhlasan memberikan ilmu, bimbingan dan motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
- 5. Kepada seluruh keluarga, mamah Aline Septamaulina, Shandra Sella, Robby Robanny, Dhea Rizky, Sofyan Alamsyah, Syamsu Alamsah, yang selalu memberikan support, finansial, dan do'a kepada penulis. Dan teruntuk Almarhum Ayahanda Purkon, yang selalu ada dan bersama di hati penulis.

- 6. Ravel Salim, seseorang yang selalu memberikan dorongan positif agar penulis selalu ingat untuk mengerjakan dan menyelesaikan skripsi ini.
- 7. Eiza Maghfira, wanita yang selalu bersama penulis dari awal perkuliahan yang tidak pernah terpisahkan dan telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
- 8. Sahabat-sahabat semasa sekolah (Dina, Nada, Eva, Quina, Mila, Tasya, Erisa) yang selalu memberikan dukungan dan motivasi agar penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
- 9. Nila Puspa, yang telah memberikan dukungan, motivasi, dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi
- 10. PARADISE, grup semasa kuliah yang selalu mengisi hari-hari penulis menjadi berwarna
- 11. Olide's Office Team (Karin, Agistia, Balkis, Verrel) yang telah membantu dan memberi dukungan serta motivasi penulis hingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
- 12. Teman-teman MRL 2013, Kang Kurong, Teh Sindy, dan alumni MRL, terima kasih atas bantuan dan support dari kalian hingga penulis mendapat pencerahan untuk menyusun skripsi ini

Dan pihak-pihak lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, Semoga Allah SWT membalas segala kebaikan kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.