

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL</b>	
<b>PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	v
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	vi
<b>ABSTRAK</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	ix
<b>DAFTAR ISI</b> .....	x
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xiii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Identifikasi Masalah.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Struktur Organisasi Skripsi.....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	9
2.1 Pola Komunikasi.....	9
2.1.1 Pola Komunikasi Keluarga.....	10
2.1.2 Tipe Keluarga.....	13
2.2 Keharmonisan Keluarga.....	14
2.2.1 Pengertian Keharmonisan Keluarga.....	15
2.2.2 Ciri-Ciri Keluarga Harmonis.....	18
2.2.3 Aspek-Aspek Keluarga Harmonis.....	20
2.2.4 Faktor-Faktor yang Mendukung Keharmonisan Keluarga.....	23
2.3 Hambatan Komunikasi.....	26
2.3.1 Hambatan dari Proses Komunikasi.....	27
2.4 Komunikasi Interpersonal.....	29
2.4.1 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal.....	30
2.4.2 Proses Komunikasi Interpersonal.....	31
2.4.3 Faktor Pendukung Komunikasi Interpersonal.....	32
2.4.4 Faktor Penghambat Komunikasi Interpersonal.....	33
2.5 Tradisi Pengelolaan Identitas.....	34
2.6 Teori Dialektis dalam Hubungan.....	35
2.7 Penelitian Terdahulu.....	37
2.8 Kerangka Pemikiran.....	41
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	42
3.1 Desain Penelitian.....	42
3.1.1 Metode Penelitian.....	42

Cindy Pratisca Siahaan, 2017

*POLA KOMUNIKASI SUAMI-ISTRI BEDA AGAMA DALAM MENJAGA KEHARMONISAN (STUDI KASUS DUA PASANGAN BEDA AGAMA DI KOTA BANDUNG)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

3.1.2 Pendekatan Penelitian .....	42
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	43
3.2.1 Partisipan Penelitian.....	43
3.2.2 Tempat Penelitian .....	46
3.3 Instrumen Penelitian.....	46
3.3.1 DataPrimer. ....	47
3.3.1.1 Wawancara Mendalam.....	47
3.3.1.2 Observasi.....	48
3.3.1.3 Dokumentasi .....	48
3.3.2 Data Sekunder.....	49
3.4 Analisis Data .....	49
3.4.1 Reduksi Data .....	50
3.4.2 Penyajian Data .....	50
3.4.3 Penarikan Kesimpulan .....	50
3.5 Teknik Keabsahan Data .....	51
3.5.1 Triangulasi Data.....	51
3.5.1.1 Triangulasi Sumber.....	52
3.5.1.2 Triangulasi Teknik.....	52
3.5.1.3 Triangulasi Waktu.....	53
3.5.2 <i>Membercheck</i> .....	53
3.6 Pertanyaan Penelitian .....	54

<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1 Profil Informan .....	61
4.1.1 Profil Informan Utama .....	61
4.1.1.1. Profil Subjek HP .....	61
4.1.1.2. Profil Subjek AS .....	62
4.1.1.3. Profil Subjek BS .....	62
4.1.1.4. Profil Subjek YS .....	63
4.2.2 Profil Informan Pendukung.....	63
4.2.1.1. Profil Informan DK.....	63
4.2.1.2. Profil Informan NS .....	63
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian .....	63
4.3.1 Pola Komunikasi Pasangan Suami-Istri Beda Agama .....	63
4.3.1.1 Keterbukaan Komunikasi. ....	64
4.3.1.2 Isi Pesan. ....	72
4.3.1.3 Kewenangan dalam Berkomunikasi. ....	76
4.3.1.4 Cara Penyampaian Pesan. ....	78
4.3.1.5 Toleransi. ....	81
4.3.2 Hambatan Komunikasi.....	87
4.3.2.1. Hambatan Internal.....	88
4.3.2.2. Hambatan Eksternal .....	92
4.3.2.3. Hambatan Semantis .....	95
4.3.2.4. Hambatan Kebudayaan .....	96
4.3.3 Faktor yang Mendukung Keharmonisan Suami-Istri Beda Agama .....	99

Cindy Pratisca Siahaan, 2017

POLA KOMUNIKASI SUAMI-ISTRI BEDA AGAMA DALAM MENJAGA KEHARMONISAN (STUDI KASUS DUA PASANGAN BEDA AGAMA DI KOTA BANDUNG)

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

4.3.3.1. Penghasilan dan Pengeluaran Keluarga .....	99
4.3.3.2. Kesehatan Fisik .....	101
4.3.3.3. Agama .....	102
4.3.3.4. Keutuhan Keluarga .....	105
4.3.3.5. Komunikasi dalam Keluarga .....	107
4.4 Hasil Penelitian .....	108
4.4.1 Pola Komunikasi Pasangan Suami-Istri Beda Agama .....	108
4.4.2 Hambatan Komunikasi .....	111
4.4.3 Faktor yang Mendukung Keharmonisan Suami-Istri Beda Agama .....	114
4.4.3 Skema Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri Beda Agama dalam Menjaga Keharmonisan .....	115
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>117</b>
5.1 Simpulan .....	
5.1.1 Pola Komunikasi Pasangan Suami-Istri Beda Agama .....	117
5.1.2 Hambatan Komunikasi .....	119
5.1.3 Faktor yang Mendukung Keharmonisan Suami-Istri Beda Agama .....	120
5.2 Implikasi .....	121
5.2.1 Implikasi Akademis .....	121
5.2.2 Implikasi Praktis .....	121
5.2.2.1 Implikasi Pola Komunikasi Suami-Istri Beda Agama .....	
5.2.2.2 Implikasi Hambatan Komunikasi .....	122
5.2.2.3 Implikasi Faktor yang Mendukung Keharmonisan Suami-Istri Beda Agama .....	122
5.3 Rekomendasi .....	12
5.3.1 Rekomendasi Akademis .....	122
5.3.2 Rekomendasi Praktis .....	123
5.3.2.1 Rekomendasi Pola Komunikasi Suami-Istri Beda Agama .....	123
5.3.2.2 Rekomendasi Hambatan Komunikasi .....	123
5.3.2.3 Rekomendasi Faktor yang Mendukung Keharmonisan Suami-Istri Beda Agama .....	123
<b>Daftar Pustaka .....</b>	<b>124</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	37
Tabel 3.1 Subjek Utama Penelitian .....	44
Tabel 3.2 Informan Pendukung Penelitian.....	45
Tabel 3.3 Pertanyaan Penelitian.....	54
Tabel 4.1 Keterbukaan Komunikasi Pasangan Suami/Istri Beda Agama.....	69
Tabel 4.2 Keterbukaan Komunikasi Pasangan Suami/Istri Beda Agama menurut Informan.....	72
Tabel 4.3 Isi Pesan/Topik yang sering dibahas pasangan suami-istri beda agama.....	74
Tabel 4.4 Topik yang sering dibahas informan dengan subjek.....	76
Tabel 4.5 Kewenangan dalam Berkomunikasi.....	77
Tabel 4.6 Kewenangan pengambilan keputusan subjek menurut pandangan DK dan NS. ....	78
Tabel 4.7 Cara menyatukan perbedaan pendapat dalam Berkomunikasi. ....	79
Tabel 4.8 Pandangan Informan mengenai cara menyatukan pendapat Subjek.....	80
Tabel 4.9 Toleransi Pasangan Suami Istri Beda Agama.....	84
Tabel 4.10 Toleransi Subjek menurut Informan.....	87
Tabel 11. Hambatan Internal (keluarga) yang dirasakan Pasangan Suami- Istri Beda Agama .....	91
Tabel 4.12 Hambatan Internal (keluarga) Pasangan Suami-Istri Beda Agama menurut Informan DK dan NS .....	92
Tabel 4.13 Hambatan Eksternal (Masyarakat) yang dirasakan Pasangan Suami-Istri Beda Agama .....	93
Tabel 4.14 Hambatan Eksternal (Masyarakat) yang dirasakan Pasangan Suami-Istri Beda Agama menurut Informan DK dan NS.....	95
Tabel 4.15 Hambatan Semantis .....	96
Tabel 4.16 Hambatan Kebudayaan yang dirasakan Pasangan Suami-Istri Beda Agama .....	97
Tabel 4.17 Bahasa yang digunakan Pasangan Suami-Istri Beda Agama menurut Informan DK dan NS .....	98
Tabel 4.18 Penghasilan dan Pengeluaran.....	101
Tabel 4.19 Kesehatan Fisik Anggota Keluarga.....	102
Tabel 4.20 Agama.....	105
Tabel 4.21 Keutuhan Keluarga.....	107
Tabel 4.22 Komunikasi dalam Keluarga.....	108
Tabel 4.23 Tipologi Pola Komunikasi Pasangan Suami-Istri Beda Agama .....	111
Tabel 4.24 Tipologi Hambatan Komunikasi Pasangan Suami-Istri Beda Agama.....	113

**Cindy Pratisca Siahaan, 2017**

*POLA KOMUNIKASI SUAMI-ISTRI BEDA AGAMA DALAM MENJAGA KEHARMONISAN (STUDI KASUS DUA PASANGAN BEDA AGAMA DI KOTA BANDUNG)*

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

Tabel 4.25 Skema Pola Komunikasi Pasangan Suami Istri Beda Agama dalam Menjaga Keharmonisan.....	116
---	-----

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Transkrip Wawancara Subjek Utama	
Lampiran 2 Transkrip Wawancara Informan Tambahan	
Lampiran 3 Penyajian Data Subjek 1	
Lampiran 4 Penyajian Data Subjek 2	
Lampiran 5 Penyajian Data Subjek 3	
Lampiran 6 Penyajian Data Subjek 4	
Lampiran 7 Penyajian Data Subjek Pendukung 1	
Lampiran 8 Penyajian Data Subjek Pendukung 2	
Lampiran 9 Tabel Plagiarisme	
Lampiran 10 <i>Membercheck</i>	
Lampiran 11 Dokumentasi	