

**PENGARUH IMPLEMENTASI *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI EZYTRAVEL**

(*Survey Terhadap Pelanggan Ezytravel yang Menggunakan Website di Indonesia*).

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
pariwisata program studi manajemen pemasaran pariwisata



oleh

Ratna Dewi

1307155

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PEMASARAN PARIWISATA
FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
BANDUNG
2017**

LEMBAR HAK CIPTA

**PENGARUH IMPLEMENTASI *E-SERVICE QUALITY*
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DI EZYTRAVEL**
(*Survey Terhadap Pelanggan Ezytravel yang Menggunakan Website di Indonesia*).

Oleh
Ratna Dewi
1307155

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata pada Program Studi Manajemen Pemasaran Pariwisata Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia

© Ratna Dewi 2017
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
dengan dicetak ulang, difotokopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH IMPLEMENTAS *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP
KEPUASAN PELANGGAN DI EZYTRAVEL**

Skripsi ini disetujui dan disahkan
oleh :

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. H. Hari Mulyadi, M.Si
NIP. 19590515 198601 1 001

HP.Diyah Setyorini, MM
NIP.19810328 200812 1 002

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Manajemen Pemasaran Pariwisata

Yeni Yuniawati, S.pd.,MM
NIP. 19810608 200604 2 001

Tanggung Jawab Yuridis
Ada Pada Penulis

Ratna Dewi
NIM.1307155