

DAFTAR ISI

HAK CIPTA.....	I
LEMBAR PENGESAHAN.....	II
PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	III
ABSTRAK.....	IV
KATA PENGANTAR.....	V
UCAPAN TERIMAKASIH.....	VI
DAFTAR ISI.....	VIII
DAFTAR TABEL.....	XI
DAFTAR GAMBAR.....	XII
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Metodologi Penelitian.....	6
1.6 Struktur Penulisan.....	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	9
2.1 Tinjauan Menegenai Garuda Indonesia.....	9
2.2 Tinjauan Mengenai Penerbangan, Perusahaan Penerbangan dan Industri Penerbangan.....	12
2.3 Kebijakan Pemerintah Terhadap Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia.....	15
2.4 Sistem Manajemen Perusahaan Garuda Indonesia.....	20
2.5 Prestasi Kerja.....	26
2.6 Penelitian Terdahulu Tentang Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia.....	26

BAB III METODE PENELITIAN.....	29
3.1 Metode dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.1.1 Metode Penelitian.....	29
3.1.2 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.2 Persiapan Penelitian.....	35
3.2.1 Penentuan Tema Penelitian.....	35
3.3 Pelaksanaan Penelitian.....	39
3.3.1 Pengumpulan Sumber.....	39
3.3.2 Laporan Hasil Penelitian.....	47
BAB IV PASANG SURUT MASKAPAI PENERBANGAN	
GARUDA INDONESIA TAHUN 1949-2014.....	51
4.1 Latar Belakang Berdirinya Maskapai Penerbangan	
Garuda Indonesia.....	52
4.1.1 Pendanaan.....	52
4.1.2 Pembelian Pesawat RI-001 Seulawah.....	53
4.1.3 Kelahiran Indonesia Airways.....	55
4.1.4 Penghibahan Hari Lahir Garuda.....	58
4.2 Kebijakan Pemerintah Terhadap Maskapai Penerbangan	
Garuda Indonesia Tahun 1949-2014.....	60
4.3 Perkembangan Bisnis Maskapai Penerbangan	
Garuda Indonesia Tahun 1949-2014.....	75
4.3.1 Awal Perjuangan.....	75
4.3.2 Mengenal Jati Diri.....	78
4.3.3 Perbaikan dan Peningkatan Pelayanan.....	82
4.3.4 Operrasi Haji.....	90
4.4 Prestasi Yang Diperoleh Garuda Indonesia.....	91

BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	111
5.1 Kesimpulan.....	111
5.2 Rekomendasi.....	114
DAFTAR PUSTAKA.....	116
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 4.2 Jumlah Pesawat Garuda Indonesia Tahun 1993-1999.....	72
Tabel 4.3 Jumlah Jemaah Haji Udara Tahun 1987-1995.....	90
Tabel 4.4 Penghargaan Maskapai Penerbangan Garuda Indonesia Tahun 2010-2014.....	102

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.3 Logo PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk	
Tahun 1949-1969	76
Gambar 4.4 Logo PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk	
Tahun 1970-1985	79
Gambar 4.5 Logo PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk	
Tahun 1985-2009	83
Gambar 4.6 Rebranding Logo PT. Garuda Indonesia (Persero) Tbk	
Tahun 2010-2014	88