

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>i</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>iii</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>iv</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	8
E. Struktur Organisasi Skripsi.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Pendidikan dan Pelatihan.....	10
B. Fungsi Manajemen.....	13
C. Penyelenggaraan Pendidikan dan Pelatihan .....	14
D. Evaluasi.....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>34</b>
A. Lokasi, Populasi dan Sampel Penelitian .....	34
B. Metode Penelitian .....	35
C. Instrumen Penelitian .....	36
D. Teknik Pengumpulan Data .....	36
E. Teknik Uji Instrumen.....	37

F. Teknik Analisis Data .....	39
G. Prosedur Penelitian .....	41
<b>BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Deskripsi Temuan Penelitian .....	43
B. Pembahasan Penelitian .....	111
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>117</b>
A. Simpulan .....	117
B. Implikasi .....	118
C. Rekomendasi.....	118
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>120</b>
<b>LAMPIRAN - LAMPIRAN.....</b>	<b>123</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Peringkat E-Government Negara Asean Tahun 2010 – 2014.....	2
Tabel 3.1	Rentang Skala Likert.....	37
Tabel 3.2	Kriteria Penafsiran.....	41
Tabel 4.1	Kriteria Penafsiran.....	44
Tabel 4.2	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 1.....	47
Tabel 4.3	Tujuan Dilakukannya Pelaksanaan Model Evaluasi Kirkpatrick Level Reaction.....	48
Tabel 4.4	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Perencanaan	49
Tabel 4.5	Kriteria Penafsiran.....	51
Tabel 4.6	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Reaction pada Aspek Perencanaan .....	52
Tabel 4.7	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 12.....	56
Tabel 4.8	Ditentukannya Berbagai Aspek Evaluasi Khususnya Evaluasi Reaksi .....	56
Tabel 4.9	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Pelaksanaan PSDM A.....	57
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Reaction pada Aspek Perencanaan dengan Responden Sub-Bidang Pelaksanaan PSDM A .....	59
Tabel 4.11	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Penyelenggara Diklat.....	62
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Reaction pada Aspek Perencanaan dengan Responden Sub-Bidang Penyelenggara Diklat .....	62
Tabel 4.13	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Evaluasi.....	64
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Reaction pada Aspek Perencanaan dengan Responden Sub-Bidang Evaluasi .....	65

Tabel 4.15	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 15.....	70
Tabel 4.16	Saran dan Komentar yang Diberikan dalam Lembar Instrumen Reaksi dapat Dipastikan akan Ditindak Lanjuti.....	71
Tabel 4.17	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Tindak Lanjut .....	71
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Reaction pada Aspek Tindak Lanjut.....	74
Tabel 4.19	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 1 .....	75
Tabel 4.20	Saya Melihat Terdapat Perubahan yang Terjadi Dari Segi Pelaksanaan Dibandingkan Diklat Saya Sebelumnya .....	76
Tabel 4.21	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Respon Alumni Peserta Diklat .....	77
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Reaction pada Aspek Respon Alumni Peserta Diklat .....	79
Tabel 4.23	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 22.....	83
Tabel 4.24	Dilakukannya Evaluasi Belajar Dimaksudkan untuk Mempermudah Proses Evaluasi dan Dapat Digunakan Secara Menyeluruh.....	84
Tabel 4.25	Pelaksanaan Evaluasi Belajar Dirancang dengan Membagi Peserta Diklat Menjadi Dua Kelompok .....	85
Tabel 4.26	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 24.....	88
Tabel 4.27	Ditentukannya Berbagai Aspek Evaluasi Khususnya Evaluasi Belajar .....	89
Tabel 4.28	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Pelaksanaan PSDM A.....	90
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Learning pada Aspek Perencanaan dengan Responden Sub-Bidang Pelaksanaan PSDM A .....	91
Tabel 4.30	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Penyelenggara Diklat.....	93

Tabel 4.31	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Learning pada Aspek Perencanaan dengan Responden Sub-Bidang Penyelenggara Diklat .....	94
Tabel 4.32	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Evaluasi.....	97
Tabel 4.33	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Learning pada Aspek Perencanaan dengan Responden Sub-Bidang Evaluasi .....	98
Tabel 4.34	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 23.....	101
Tabel 4.35	Dilakukannya Analisis terhadap Hasil Evaluasi Belajar Peserta Diklat.....	101
Tabel 4.36	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Tindak Lanjut .....	102
Tabel 4.37	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Learning pada Aspek Tindak Lanjut .....	104
Tabel 4.38	Analisis Data Skor Setiap Responden Untuk Item 7.....	105
Tabel 4.39	Saya Merasa Pengetahuan Saya Meningkatkan Dibandingkan dengan Sebelum Saya Mengikuti Program Diklat.....	106
Tabel 4.40	Rekapitulasi Hasil Perhitungan Kai – Kuadrat Aspek Respon Alumni Peserta Diklat .....	107
Tabel 4.41	Tanggapan Responden Terhadap Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level Learning pada Aspek Respon Alumni Peserta Diklat.....	109

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Matrik Model Stake .....	25
Gambar 4.1	Rekapitulasi Hasil Penelitian Implementasi Model Evaluasi Kirkpatrick Level I dan II .....	43
Gambar 4.2	Rekapitulasi Hasil Penelitian pada Level Reaction .....	46
Gambar 4.3	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Perencanaan .....	50
Gambar 4.4	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Pelaksanaan.....	69
Gambar 4.5	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Tindak Lanjut.....	72
Gambar 4.6	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Respon Alumni Peserta Diklat.....	78
Gambar 4.7	Rekapitulasi Hasil Penelitian pada Level Learning .....	82
Gambar 4.8	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Perencanaan .....	85
Gambar 4.9	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Pelaksanaan.....	99
Gambar 4.10	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Tindak Lanjut.....	103
Gambar 4.11	Rekapitulasi Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Respon Alumni Peserta Diklat.....	108

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Hasil Expert Judgment .....	124
Lampiran 2	Kisi – Kisi dan Angket Penelitian .....	125
Lampiran 3	Hasil Uji Keterbacaan.....	126
Lampiran 4	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Perencanaan.....	127
Lampiran 5	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Pelaksanaan Pengembangan SDM Aparatur .....	128
Lampiran 6	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Penyelenggaraan Diklat ..	129
Lampiran 7	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Evaluasi .....	130
Lampiran 8	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Tindak Lanjut .....	131
Lampiran 9	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Reaction Aspek Respon Alumni Peserta Diklat .....	132
Lampiran 10	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Pelaksanaan Pengembangan SDM A.....	133
Lampiran 11	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Penyelenggaraan Diklat ..	134
Lampiran 12	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Pelaksanaan Responden Sub – Bidang Evaluasi .....	135
Lampiran 13	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Tindak Lanjut .....	136
Lampiran 14	Tabulasi dan Perhitungan Kai Kuadrat Level Learning Aspek Respon Alumni Peserta Diklat .....	137
Lampiran 15	SOP Penyelenggaraan Diklat .....	138

Lampiran 16 SOP Evaluasi.....	139
Lampiran 17 SK Dosen Pembimbing Surat Permohonan Ijin Mengadakan Penelitian Surat Keterangan Telah Melaksanakan Penelitian Lembar Bimbingan .....	140
Lampiran 18 Dokumentasi Penelitian.....	141