

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
UCAPAN TERIMA KASIH	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.3.1 Tujuan Umum.....	11
1.3.2 Tujuan Khusus.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Segi Teoritis.....	12
1.4.2 Segi Praktis	12
1.5 Struktur Organisasi	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.2 Konsep Manajemen	14
2.2.1 Pengertian Manajemen	14
2.2.2 Fungsi Manajemen	15
2.3 Konsep Stres	16
2.3.1 Pengertian Stres	16
2.3.2 Sumber-Sumber dan Penyebab Stres.....	17
2.3.3 Gejala Stres.....	20
2.3.4 Dampak-Dampak Stres.....	23
2.3.5 Strategi untuk mengurangi Stres.....	25
2.4 Konsep Manajemen Stres	27

Rhizky Aditya Willianto, 2017

PENGARUH MANAJEMEN STRES TERHADAP PRESTASI KERJA PEGAWAI DI BPSDM PUDIKLAT JALAN, PERUMAHAN, PERMUKIMAN, DAN PIW (KEMENTERIAN PUPR) BANDUNG

Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu

2.5 Konesp Prestasi Kerja.....	29
2.5.1 Pengertian Prestasi Kerja	29
2.5.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja	30
2.5.3 Penilaian Prestasi Kerja.....	38
2.5.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap Prestasi Kerja Pegawai	39
2.6 Penelitian Terdahulu yang Relevan	40
2.7 Kerangka Penelitian.....	42
2.8 Hipotesis Penelitian	44
BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Desain Penelitian	46
3.2 Metode Penelitian	49
3.3 Partisipan	50
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian.....	50
3.4.1 Populasi Penelitian	50
3.4.2 Sampel Penelitian.....	51
3.5 Definisi Operasional	52
3.5.1 Manajemen Stres	52
3.5.2 Prestasi Kerja.....	53
3.6 Instrumen Penelitian	53
3.6.1 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.6.2 Kisi-Kisi Instrumen	55
3.6.3 Proses Pengembangan Instrumen.....	58
3.6.3.1 Uji Validitas	59
3.6.3.2 Uji Reliabilitas	64
3.7 Prosedur Penelitian	66
3.8 Analisis Data	68
3.8.1 Seleksi Data	68
3.8.2 Klasifikasi Data	68
3.8.3 Pengolahan Data	68
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	79
4.1 Temuan Penelitian	79

4.1.1 Seleksi Data.....	79
4.1.2 Klasifikasi Data	80
4.1.3 Perhitungan Kecenderungan Umum Skor Responden Berdasarkan Perhitungan Rata-Rata (<i>Weight Mean Score</i>)	83
4.1.3.1 Uji Kecenderungan Umum Variabel X.....	83
4.1.3.2 Uji Kecenderungan Umum Vriabel Y.....	87
4.1.4 Mengubah Skor Mentah menjadi Skor Baku	93
4.1.4.1 Data Baku Variabel X	93
4.1.4.2 Data Baku Variabel Y	94
4.1.5 Uji Normalitas Distribusi Data Variabel X dan Variabel Y.....	95
4.1.6 Pengujian Hipotesis Penelitian.....	98
4.1.6.1 Analisi Koefisien dan Korelasi	98
4.1.6.2 Uji signifikansi	100
4.1.6.3 Uji Koefisien Determinasi	100
4.1.6.4 Uji Regresi	101
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	104
4.2.1 Gambaran Manajemen Stres	104
4.2.2 Gambaran Prestasi Kerja Pegawai	106
4.2.3 Gambaran Pengaruh Manajemen Stres terhadap Prestasi Kerja Pegawai	107
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI	110
5.1 Simpulan.....	110
5.2 Impikasi	112
5.3 Rekomendasi.....	113
DAFTAR RUJUKAN	115
LAMPIRAN.....	119