

No. Daftar FPIPS: 1754/UN.40.2.5.1/PL/2013

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU  
DI HOTEL HORIZON BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian dari Syarat untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Pariwisata Program Studi Manajemen Resort & Leisure



Disusun Oleh :

Yunior Prestise

0901515

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN RESORT & LEISURE**

**FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL**

**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**

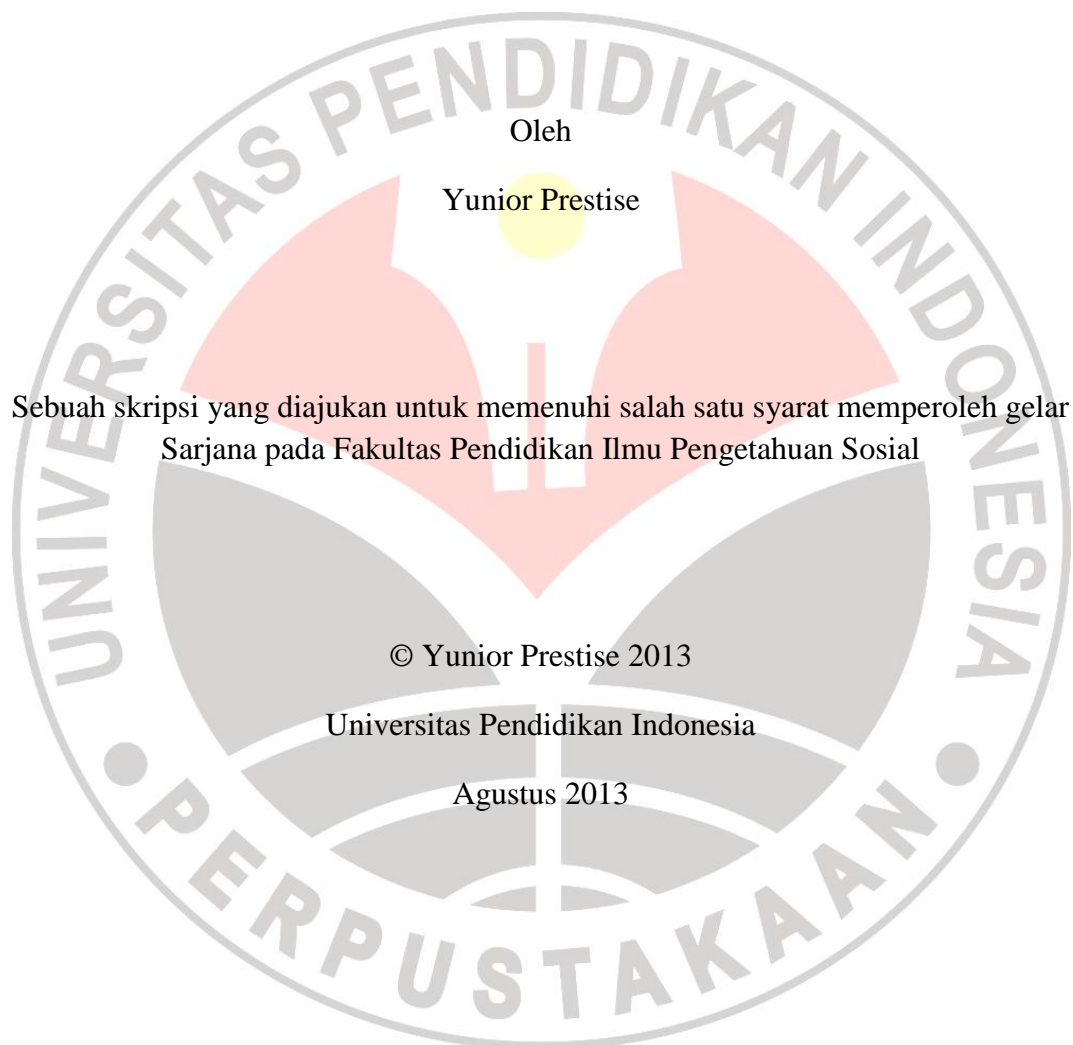
**2013**

**Yunior Prestise, 2013**

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Horizon Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR HAK CIPTA**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU  
DI HOTEL HORIZON BANDUNG**



Hak Cipta dilindungi undang-undang.

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis.

**Yunior Prestise, 2013**

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Horizon Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | [repository.upi.edu](http://repository.upi.edu) | [perpustakaan.upi.edu](http://perpustakaan.upi.edu)

**LEMBAR PENGESAHAN**

YUNIOR PRESTISE

0901515

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN TAMU DI  
HOTEL HORIZON BANDUNG

DISETUJUI DAN DISAHKAN OLEH PEMBIMBING :

Pembimbing I

Dr. Rahayu Ginintasasi, M.Si

NIP. 19500901 198803 2 001

Pembimbing II

Sri Marhanah, SS., MM.

NIP. 19811014 200604 2 001

Mengetahui

Ketua Program Studi

Manajemen Resort & Leisure

Fitri Rahmafitria, SP., M.Si.

NIP. 19741018 200812 2 001

**Yunior Prestise, 2013**

Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Tamu Di Hotel Horizon Bandung  
Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu