

DAFTAR PUSTAKA

- A.S. Rosa & Shalahuddin. M. (2016). *“Rekayasa Perangkat Lunak”*. Bandung: Informatika.
- Amran, T. G., Ekadeputra, P., Industri, J. T., & Trisakti, U. (1985). Metode Kano Dan Root Cause Analysis, 160–172.
- Indrayani, Kus., Nofirza. (2011). Aplikasi Metode Kano Dalam Analisis Indikator Kualitas Pelayanan Di Rumah Sakit Arifin Ahmad Pekanbaru. *Sains, Teknologi dan Industri*, 9(1), hlm 1-8.
- Jogiyanto. (2009). *“Model Kesuksesan Sistem Teknologi Informasi”*. Yogyakarta: Andi.
- Ladjudin, Al-Bahra Bin. (2013). *“Analisis dan Desain Sistem Informasi”*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Nurhayati, S., Lubis, R., & Harihayati, T. (2014). Analisis Kebutuhan Fungsional Sistem Informasi Di Universitas Komputer Indonesia Menggunakan Metode Kano. *Snast*, (November), 211–216.
- O’Brien, J and Marakas, G. (2008). *Management Information System*. 8 th edition. Mc.Graw .Hill International Edition
- Pressman, Roger S. (2012). *“Rekayasa Perangkat Lunak”*. Yogyakarta: Andi.
- Siahaan, D. (2012). *“Analisa Kebutuhan Dalam Rekayasa Perangkat Lunak”*. Yogyakarta: Andi.
- Siregar, Syofian. (2013). *“Metode Penelitian Kuantitatif dilengkapi dengan perbandingan Perhitung Manual dan SPSS”*. Jakarta: Kencana.
- Sutabri, T. (2012). *“Analisis Sistem Informasi”*. Yogyakarta: Andi.
- Walden, D. (1993). A Special Issue on Kano’s Methods for Understanding Customer Defined Quality. *The Center for Quality of Management Journal*, 2 (4), hlm. 3-36.
- Wijaya, Tony. (2011). *“Manajemen Kualitas Jasa”*. Jakarta: Indeks.
- Winaya, I. G. (2012). Analisis Dan Pemenuhan Kebutuhan Perangkat Lunak Dengan Metode Kano Melalui Pengembangan Berbasis, 2012(*Semantik*), 583–587.
- Zhu, D., & Tsai, C. (2010). A study on the evaluation of customers’ satisfaction -

the perspective of quality. *International Journal for Quality Research*,
4(2), 105–116. Retrieved from
<https://doaj.org/article/2ea7d8c6b82247789147dcbcf273db39>