

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>i</b>
<b>UCAPAN TERIMAKASIH</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Umum .....	7
1.3.2 Tujuan Khusus.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Dari Segi Teoritis .....	8
1.4.2 Dari Segi Kebijakan .....	8
1.4.3 Dari Segi Praktek .....	8
1.4.4 Dari Segi Isu serta Aksi Sosial.....	8
1.5. Struktur Organisasi Skripsi .....	8
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Analisis Kebutuhan .....	10
2.1.1 Langkah-Langkah Analisis Kebutuhan.....	11
2.1.2 Tujuan Analisis Kebutuhan.....	14
2.1.3 Fungsi Analisis Kebutuhan .....	14
2.2 Penjaminan Mutu Pendidikan dan Pelatihan.....	15
2.2.1 Pengertian Mutu .....	15
2.2.2 Pengertian Penjaminan Mutu .....	19

2.2.3	Penjaminan Mutu Penyelenggaraan Diklat .....	20
2.3	Akreditasi .....	23
2.3.1	Pengertian Akreditasi .....	23
2.3.2	Pengertian Akreditasi Diklat .....	25
2.3.3	Unsur dan Komponen Akreditasi .....	29
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>38</b>
3.1	Desain Penelitian .....	38
3.2	Partisipan dan Tempat Penelitian .....	39
3.2.1	Partisipan Penelitian .....	39
3.2.2	Tempat Penelitian .....	42
3.3	Pengumpulan Data .....	42
3.3.1	Instrumen Penelitian .....	42
3.3.2	Teknik Pengumpulan Data Penelitian .....	47
3.4	Analisis Data .....	61
3.4.1	Reduksi Data .....	62
3.4.2	Penyajian Data .....	62
3.4.3	Kesimpulan dan Verifikasi .....	63
3.5	Uji Keabsahan Data .....	64
<b>BAB IV</b>	<b>TEMUAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>66</b>
4.1.	Profil Lembaga .....	66
4.1.1.	Sejarah Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur (PPSDMA) KESDM .....	66
4.1.2.	Visi Misi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur (PPSDMA) KESDM .....	68
4.1.3.	Tugas Pokok dan Fungsi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur (PPSDMA) KESDM .....	68
4.1.4.	Struktur Organisasi Pusat Pengembangan Sumber Daya Manusia Aparatur (PPSDMA) KESDM .....	70
4.1.5.	Jenis Diklat di PPSDM Aparatur .....	70
4.2.	Temuan Penelitian .....	73

4.2.1 Urgensi kebutuhan akreditasi penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan dilihat dari kepentingan penjaminan mutu Pendidikan dan Pelatihan di PPSDM Aparatur KESDM.....	74
4.2.2 Relevansi Standarisasi Penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan di PPSDM Aparatur KESDM.....	81
4.2.3 Permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan akreditasi Diklat Kepemimpinan di PPSDM Aparatur KESDM .....	104
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian .....	108
4.3.1 Urgensi kebutuhan akreditasi penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan dilihat dari kepentingan penjaminan mutu Pendidikan dan Pelatihan di PPSDM Aparatur KESDM.....	108
4.3.2 Relevansi standarisasi penyelenggaraan Diklat Kepemimpinan di PPSDM Aparatur KESDM.....	111
4.3.3 Permasalahan-permasalahan yang dihadapi dalam pelaksanaan akreditasi Diklat Kepemimpinan di PPSDM Aparatur KESDM .....	127
<b>BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>130</b>
5.1 Simpulan.....	130
5.2 Implikasi.....	135
5.3 Rekomendasi.....	135
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>137</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>140</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1	Gambaran partisipan dalam pengumpulan data penelitian .....	41
Tabel 3. 2	Kisi-Kisi dan Komponen-Komponen Penelitian .....	44
Tabel 3. 3	Pedoman Observasi.....	52
Tabel 3. 4	Pedoman Wawancara .....	55
Tabel 3. 5	Pedoman Dokumentasi.....	59
Tabel 4. 1	Jadwal Diklat TOT dan MOT PPSDM Aparatur 2017 .....	80
Tabel 4. 2	Jadwal Diklat TOT PPSDM Aparatur 2017 .....	87
Tabel 4. 3	Data dokumen-dokumen kebutuhan akreditasi yang telah diunggah ke SIDA.....	88
Tabel 4. 4	Fasilitas Diklat di PPSDM Aparatur .....	91
Tabel 4. 5	Jadwal Diklat Kepemimpinan Tk. III PPSDM Aparatur .....	97

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Quality Improvement .....	21
Gambar 3. 1 Ragam Teknik Pegumpulan Data Penelitian.....	48
Gambar 3. 2 Macam – Macam Teknik Observasi.....	49
Gambar 3. 3 Triangulasi “teknik” pengumpulan data (bermacam-macam cara pada 60sumber yang sama).....	60
Gambar 3. 4 Triangulasi “sumber” pengumpulan data (satu teknik pengumpulan data pada bermacam-macam sumber data A, B, C).....	60
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PPSDM Aparatur Bandung.....	70
Gambar 4. 2 Agenda Pembelajaran Diklat Kepemimpinan PPSDM Aparatur.....	99

## DAFTAR LAMPIRAN

		<b>Halaman</b>
<b>LAMPIRAN I</b>	Kisi-Kisi Instrumen Penelitian	141
	Catatan Analisis Observasi	145
	Catatan Hasil Wawancara	154
	Catatan Analisis Dokumen	198
<b>LAMPIRAN II</b>	Dokumen Lembaga	207
	Foto Dokumentasi	258
<b>LAMPIRAN III</b>	Surat – surat penelitian	262
	Catatan Bimbingan	266
<b>LAMPIRAN IV</b>	Riwayat Hidup	270