No. Daftar FPIPS: 509/UN.40.A2.11/PP/2017

POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

(Studi Kasus Keluarga dengan Anak Autisme di Jawa Barat)

Oleh :

Grace Ruth Cecilia

1305988

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

BANDUNG

2017

GRACE RUTH CECILIA

POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (STUDI KASUS KELUARGA DENGAN ANAK AUTISME DI JAWA BARAT)

Disetujui dan disahkan oleh pembimbing :

Pembimbing I,

Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si.

NIP : 196604251992032002

Pembimbing II,

Hana Silvana, M.Si.

NIP. 197303242010122001

Mengetahui

Ketua Departemen Ilmu Komunikasi,

Dr. Ridwan Effendi, M. Ed.

NIP. 196209261989041001

POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS

(Studi Kasus Keluarga dengan Anak Autisme di Jawa Barat)

Oleh

GRACE RUTH CECILIA

NIM : 1305988

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial

© Grace Ruth Cecilia

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2017

© Hak cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak secara keseluruhan atau sebagian,

Dengan dicetak ulang, difoto kopi atau dengan cara lainnya tanpa sepengetahuan dan ijin dari penulis.

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakab bahwa skripsi saya yang berjudul POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (Studi Kasus Keluarga dengan Anak Autisme di Jawa Barat) ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas penyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran netika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2017

Yang membuat pernyataan,

Grace Ruth Cecilia

NIM. 1305988

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian skripsi yang berjudul POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM MEMBANGUN KEPERCAYAAN DIRI ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS. Penyusunan skripsi ini merupakan laporan penelitian tertulis untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada Departemen Ilmu Komunikasi Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial Universitas Pendidikan Indonesia.

Hasil penelitian disajikan dalam bentuk karya ilmiah skripsi. Bab I pendahuluan, yang berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan struktur organisasi skripsi. Bab II kajian pustaka mengenai teori-teori yang mendukung penelitian, rujukan penelitian, dan kerangka berpikir. Bab III merupakan metode penlitian yang berisi metode dan pendekatan penelitian, partisipan dan tempat penelitian, teknik pengumpulan data, analisis data, uji keabsahan data, dan pertanyaan penelitian. Bab IV berisi temuan dan pembahasan. Bab V berisi simpulan, implikasi, dan rekomendasi yang menyajikan penafsiran terhadap analisis temuan peneliti.

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, baik dari segi penggunaan bahasa maupun isi. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak. Terima kasih.

Bandung, Agustus 2017

Grace Ruth Cecilia

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yesus Kristus karena dengan rahmat dan pertolongan-Nya skripsi ini dapat terselesaikan. Keberhasilan penulisan skripsi ini tentunya melibatkan banyak pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan serta motivasi. Oleh karena itu dalam kesempatan yang baik ini penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yesus Kristus karena tanpa campur tangan-Nya saya tidak bisa sampai dititik ini, karena saya hidup karena anugrah-Nya
2. Kedua orang tua tercinta Bapak Evendi Purbatua Hutapea dan mama Riris Ritela Dameria Silalahi, serta alm. kakak saya tercinta Thiara Anasthasia, serta kedua adik saya Helena Meiliani dan Nathalie Stefani atas semua yang telah diberikan selama saya hidup, terutama dalam perkuliahan. Terlalu banyak kasih yang saya terima dari kalian, terima kasih banyak atas semuanya. Kiranya Tuhan selalu menyertai dan menopang keluarga kita senantiasa.
3. Teruntuk Keluarga Besar ku baik dari pihak Hutapea dan Silalahi terima kasih atas perhatian dan cinta kasih yang telah diberikan kepada saya selama ini.
4. Prof. Dr. Asep Kadarohman, M.Si. selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia beserta seluruh jajarannya. Dr. Agus Mulyana, M.Hum selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial beserta jajarannya.
5. Bapak Dr. Ridwan Effendi, M.Ed. selaku Ketua Departemen Ilmu Komunikasi UPI yang selalu memberikan arahan dan motivasi kepada penulis.
6. Ibu Prof. Dr. Elly Malihah, M.Si. selaku Dosen Pembimbing I dan Ibu Hana Silvana M.Si. selaku Dosen Pembimbing II atas segala keikhlasan, kesabaran dan ketelitian dalam membimbing serta memberikan pengarahan, kemudahan, kelancaran dan do'a, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Komunikasi, khususanya Bapak Tito Edy Priandono, M.Si selaku dosen konsentrasi *Public Relations* yang telah

memberikan banyak pengetahuan, pengalaman, motivasi, dan melatih mental penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi.

8. Pak Endang sebagai staf Departemen Ilmu Komunikasi yang selalu mempermudah dalam urusan administrasi penulis, dan sumber informasi akademik jurusan.
9. Seluruh informan penelitian para keluarga yang memiliki anak dengan disablitas autis yang telah bersedia memberikan informasi terkait penelitian saya.
10. Sahabat seperjuangan "Hobelly and The Girls" Cindy Pratisca Siahaan, Desy Mariana Sagala, Erlin Herliyana, Nur Anisa Hernawan (Nanis), Rizky Ho, Robelly Bangun, dan Setianita Dyah Tsamara (Tasya) yang telah mewarnai hari-hari dari awal perkuliahan hingga saat ini, terima kasih atas canda tawa yang kalian berikan, semoga selalu menjaga kekerabatan dengan penulis.
11. Kakak PA ku tercinta Lestari Sihombing atas semua dukungan dan motivasi serta waktu yang diberikan untuk saya selama ini.
12. Sahabat "Istri Konglomerat" Ederia Jeniaty dan Maria Margaretha Naomi yang selalu setia menjadi penampung curhat saya dan yang selalu mengawal pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas pertemanan luar biasa ini.
13. Sahabat "Kwek-kwek" ku Dormauli Listiani, Gabriella Merry, dan Ruth Noviani yang selalu mendukung dalam doa serta motivasi selama menempuh studi.
14. Rekan-rekan seperjuangan Ilmu Komunikasi UPI 2013, terutama rekan Ikom B Gaul yang telah memberikan kenangan indah selama perkuliahan.
15. Kakak tingkan dan adik tingkat Ilmu Komunikasi UPI yang senantiasa memberi motivasi dan membantu penulis.
16. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per-satu.

Semoga Tuhan membalas setiap kebaikan, serta bantuan yang diberikan baik secara fisik mapun moril.