

# **GAYA KOMUNIKASI MANAJER WANITA DALAM MANAJEMEN KONFLIK ATASAN DAN BAWAHAN DI PERUSAHAAN**

**(Studi kasus gaya komunikasi Manajer Wanita di PT Kereta Api Indonesia)**

**Fitri Febiani Khumaeroh**

**1301977**

## **ABSTRAK**

Kemampuan wanita dalam memimpin suatu organisasi saat ini sudah tidak perlu diragukan, meskipun dibeberapa tempat praktik diskriminasi wanita dalam kepemimpinan masih ada. Penelitian ini bertujuan untuk melihat bagaimana gaya wanita dalam memimpin dan mengatasi suatu konflik di PT Kereta Api Indonesia (Persero). Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dengan strategi studi kasus. Metode pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan observasi, wawancara mendalam dan dokumentasi. Hasil menunjukkan bahwa pemimpin wanita bisa memimpin secara efektif layaknya pemimpin pria, sebagaimana PT KAI sebagai perusahaan yang bergerak dalam bidang transportasi dimana dominan pria sebagai pegawai, namun pemimpin wanita dengan peran ganda yang mereka miliki mampu bersikap profesional dalam bekerja. Keefektifan kepemimpinan manajer wanita tersebut dilihat dari beberapa aspek seperti dari sikap mereka dalam memberikan tugas, menetapkan keputusan, memotivasi bawahan dan juga cara mengatasi konflik di perusahaan. Terdapat temuan yang menarik dimana manajer wanita lebih berorientasi tugas dibandingkan manajer pria. Hasil penelitian juga menunjukkan bahwa pemimpin wanita menggunakan gaya kompromi, kolaborasi dan mediasi dalam mengatasi konflik. Adapun gaya yang kepemimpinan manajer wanita ini menggunakan gaya transformasional dan juga transaksional.

Kata kunci: **Pemimpin Wanita, Manajemen Konflik, Gaya Kepemimpinan**

**COMMUNICATION STYLES OF WOMEN MANAGERS IN MANAGEMENT CONFLICT OF SUPERIORS AND  
SUBORDINATES IN THE COMPANY**

**(A case study of communication styles of women's Manager of PT Kereta Api Indonesia)**

**Fitri Febiani Khumaeroh**

**1301977**

***ABSTRACT***

Women's skills in leading an organization is currently no need to doubt, although in some places there's still discrimination of female leadership. This research aims to look how women's styles in the lead and overcoming a conflict of PT Kereta Api Indonesia (Persero). This research uses qualitative research with strategy case studies. The data collection methods used for research is observation, in-depth interviews and the documentation. The results showed that women leaders could lead effectively as leaders of men, as PT KAI as a company engaged in the field of transport where the dominant man as an employee, but women leaders with dual roles they have able to be professional in their work. The effectiveness of the leadership of the women seen in some aspects such as from their attitude in giving decision task, set, motivate subordinates and also How to resolve conflicts at the company. There is an interesting findings, where women are more task-oriented compared with men. The research also showed that women leaders using the style of compromise, collaboration and mediation in resolving the conflict. As for the style of leadership of the Manager This woman using transformational style and also transactional.

**Key word : Women Leaders, Conflict Management, Leadership Styles**