No. Daftar FPIPS: 581/UN40.A2.11/PP/2017

GAYA KOMUNIKASI MANAJER WANITA DALAM MANAJEMEN KONFLIK ATASAN DAN BAWAHAN DI PERUSAHAAN

(Studi kasus gaya komunikasi manajer Wanita di PT Kereta Api Indonesia)

SKRIPSI

diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi

Fitri Febiani Khumaeroh

1301977

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS PENDIDIKAN ILMU PENGETAHUAN SOSIAL

UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA

2017

GAYA KOMUNIKASI MANAJER WANITA DALAM MANAJEMEN KONFLIK ATASAN DAN BAWAHAN DI PERUSAHAAN

(Studi kasus gaya komunikasi manajer Wanita di PT Kereta Api Indonesia)

Oleh:
Fitri Febiani Khumaeroh

Sebuah skripsi yang diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi
Konsentrasi Hubungan Masyarakat

© Fitri Febiani Khumaeroh
Universitas Pendidikan Indonesia
Agustus 2017

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian, dengan dicetak ulang, difotocopy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis

LEMBAR PENGESAHAN

Fitri Febiani Khumaeroh

Gaya Komunikasi Manajer Wanita Dalam Manajemen Konflik Atasan dan Bawahan Di Perusahaan

(Studi kasus gaya komunikasi manajer Wanita di PT Kereta Api Indonesia)

Disetujui dan disahkan oleh:

Pembimbing I,

Prof. Dr. Elly Malihah M.Si

NIP: 1966 0425 199203 2002

Pembimbing II,

Vidi Sukmayadi S.S,M.Si

NIP: 19821022 201404 10001

Mengetahui,
Ketua Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Pendidikan Ilmu Pengetahuan Sosial
UPI,

Dr. Ridwan Effendi, M.Ed.
NIP. 19620926 198904 1 001

LEMBAR PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi dengan judul **GAYA KOMUNIKASI MANAJER WANITA DALAM MANAJEMEN KONFLIK ATASAN DAN BAWAHAN DI PERUSAHAAN (Studi Kasus Gaya Komunikasi Manajer Wanita Di PT Kereta Api Indonesia),** ini beserta seluruh isinya adalah benar-benar karya saya sendiri. Saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara yang tidak sesuai dengan etika ilmu yang berlaku dalam masyarakat keilmuan. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi apabila di kemudian hari ditemukan adanya pelanggaran etika keilmuan atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Agustus 2017
Yang membuat pernyataan,

Fitri Febiani Khumaeroh
NIM. 1301977