

No. Daftar FPEB: 25/UN.40.FPEB.7.01/LT/2015

**PENGARUH PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 2 BANDUNG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian sidang
Sarjana Pendidikan Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran



Oleh:

**EMA FATIMAH
NIM. 0704611**

**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA
2015**

No. Daftar FPEB: 25/UN.40.FPEB.7.01/LT/2015

**PENGARUH PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP
PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA
(PERSERO) DAOP 2 BANDUNG**

**Oleh :
EMA FATIMAH
0704611**

Sebuah Skripsi Yang Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Pendidikan Pada Fakultas Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis

© Ema Fatimah 2015-01-23
Universitas Pendidikan Indonesia
Januari 2015

Hak cipta dilindungi undang-undang.
Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,
Dengan dicetak ulang, difoto kopi, atau cara lainnya tanpa ijin dari penulis

PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan skripsi dengan judul “ **PENGARUH PELAKSANAAN PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN PT. KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG**” ini, beserta seluruh isinya benar-benar karya saya sendiri, dan saya tidak melakukan penjiplakan atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat keilmuan.

Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila kemudian ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya saya ini, atau ada klaim dari pihak lain terhadap keaslian karya saya ini.

Bandung, Januari 2015

Penulis

Ema Fatimah

NIM. 0704611

ABSTRAK

PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG

Oleh:

Emma Fatimah 0704611

Skripsi ini dibimbing oleh:

Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E, M.Pd. dan Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.

Meningkatnya intensitas persaingan menuntut perusahaan memperhatikan kebutuhan, keinginan serta memenuhi harapan Masyarakat dengan memberikan pelayanan memuaskan

Perumusan penelitian ini yaitu bagaimana pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung. Sedangkan tujuannya adalah untuk mengetahui pengaruh Penilaian Kinerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung.

Pendekatan yang digunakan dalam penelitian adalah survei dan jenis penelitian deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data dengan dokumentasi, observasi, serta penyebaran angket kepada 54 orang responden. Persamaan regresi sederhana diperoleh $Y = 17.226 + 0.674X$, bahwa : setiap perubahan yang dilakukan antara Penilaian Kinerja Pegawai satu poin akan dapat mengakibatkan terjadinya perubahan Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung sebesar 0.674 pada konstanta 17.226.

Hubungan antara Penilaian Kinerja Pegawai dengan Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung memiliki nilai *pearson correlation* adalah adalah 0,722. Jadi atas dasar itu, maka tingkat keeratan korelasi kuat. Sebab, 0,722 berada pada interval 0,600 – 0,799.

Selanjutnya hasil uji hipotesis pengaruh Penilaian Kinerja Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung diperoleh nilai $t_{hitung} = 7,535$ dengan tingkat signifikansi $0,00 < 0,05$. Dikarenakan nilai $t_{hitung} = 7,535 > t_{tabel} = 2.000$, maka menolak H_0 dan menerima H_1 artinya terdapat pengaruh positif yang signifikan Penilaian Kinerja Pegawai Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung. Maka dapat dikatakan bahwa semakin baik Penilaian Kinerja Pegawai maka akan semakin baik pula Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung.

Saran yang ingin peneliti sampaikan, antara lain Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung sudah baik, maka supaya lebih maksimal maka setiap kebijakan pimpinan harus dapat meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung seperti dengan memberikan pelatihan (Diklat) Pada karyawan.

ABSTRACT
EFFECT OF PERFORMANCE ASSESSMENT TO EMPLOYEE
PRODUCTIVITY IN PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2
BANDUNG

By:
Ema Fatimah 0704611

This paper were supervised by:
Prof. Dr. Hj. Tjutju Yuniarsih, S.E, M.Pd. dan Dr. Hj. Nani Imaniyati, M.Si.

Increased intensity of competition requires the company to pay attention to the needs, desires and meet the expectations of the Community by providing satisfactory service

The formulation of this research is how the influence of Performance Assessment Against Work Productivity Employees PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung. While the goal is to determine the effect of Performance Appraisal Against Work Productivity Employees PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung.

The approach used in this research is survey and type of quantitative descriptive research. Technique of collecting data with documentation, observation, and questionnaire to 54 respondents. Simple regression equation obtained $Y = 17.226 + 0.674X$, that: any changes made between the Employee Performance Appraisal one point will be able to result in changes in Work Productivity Employees PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung of 0.674 at constant 17.226.

Relationship between Employee Performance Assessment with Work Productivity Employees of PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung has the value of pearson correlation is is 0.722. So on that basis, the level of correlation is strong. Therefore, 0.722 is at the interval of 0.600 - 0.799.

Further test results hypothesis influence Employee Performance Performance Against Work Productivity Employees of PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung obtained t-value = 7.535 with significance level $0.00 < 0.05$. Due to the value of t-count = 7,535 > t-table = 2,000, then reject H_0 and accept H_1 means there is a significant positive influence Employee Performance Appraisal Of Work Productivity Employees PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung. So it can be said that the better Performance Appraisal Employees will be better also Work Productivity Employees PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung.

Suggestions that researchers want to convey, among others Work Productivity Employees of PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung has been good, so that more maximal then any leadership policy should be able to increase employee Productivity PT Kereta Api Indonesia (PERSERO) Daop 2 Bandung as with provide training (Training) to employees.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah *rabbi al-'alamin*, segala puji dan syukur tak hentinya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Zat yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan segala nikmat dan anugrah, hingga skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENILAIAN KINERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DI PT KERETA API INDONESIA (PERSERO) DAOP 2 BANDUNG”** ini dapat terselesaikan. *Shalawat* dan salam senantiasa tercurah kepada junjungan alam baginda Nabi besar Muhammad SAW.

Penulisan karya ilmiah dalam bentuk skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu (S1) guna memperoleh Sarjana Pendidikan (S.Pd.), Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis Universitas Pendidikan Indonesia, Bandung.

Semoga amal baik dan jasa yang telah diberikan para pihak terkait kepada penulis diterima oleh Allah SWT dan diberikan pahala dan keberkahan yang berlipat ganda. Dengan segala kelemahan dan kekurangan yang terdapat dalam karya ilmiah ini, besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat menambah ilmu pengetahuan dan bermanfaat khususnya bagi penulis dan bagi pembaca pada umumnya. Semoga Allah SWT senantiasa meridhoi setiap langkah kita. Amin
Yaa Mujiibassai'lin

Bandung, Januari 2015
Penulis

Ema Fatimah
0704611

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis panjatkan Tuhan Yesus Kristus karena dengan Kasih dan Berkat-Nya skripsi ini dapat penulis selesaikan. Penulis banyak menemui kesulitan mulai dari penelitian, penyusunan dan penyelesaian skripsi ini, namun berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung akhirnya skripsi ini dapat selesai. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Prof. DR. H. Sunaryo Kartadinata, M.Pd, selaku Rektor Universitas Pendidikan Indonesia.
2. Bapak Dr. H. Edi Suryadi, M.Si., selaku Dekan Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung
3. Bapak Dr. Rasto, M.Pd., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran.
4. Ibu Prof.Dr.Hj. Tjuju Yuniarsih, S.E, M.Pd., selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, petunjuk, dukungan, masukan, semangat dengan penuh keikhlasan, ketulusan, kesabaran dan sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini dalam membimbing selama penyusunan skripsi ini.
5. Ibu Dr.Hj. Nani Imaniyati, M.Si., selaku dosen pembimbing II, yang dengan penuh ketulusan, kesabaran, ketelitiannya, memberikan dorongan semangat, bimbingan, dukungan, petunjuk, pengarahan, sumbang pikiran dari awal hingga selesainya skripsi ini

6. Bapak Adman Puadi, M.Pd., selaku dosen pembimbing akademik, terima kasih yang telah membimbing, mendorong dan mengarahkan penulis dengan penuh kesabaran, ketulusan dan ketelitian sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
7. Bapak dan Ibu dosen dan seluruh staf pada Program Studi Pendidikan Manajemen Perkantoran Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis UPI Bandung yang telah membantu, memberikan ilmu, bimbingan, serta dukungannya selama penulis menjalankan kuliah di UPI.
8. Bapak dan Ibu selaku staf di bidang Sumber Daya Manusia PT. Kereta Api Daop II Bandung yang telah membimbing dan mendorong saya untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Bapak dan Ibu tercinta yang tak henti-hentinya mendoakan penulis serta dengan penuh kesabaran dan keikhlasan senantiasa memberikan cinta, curahan kasih sayang, perhatian, semangat, dukungan baik moril maupun materil dan pengorbanan untuk penulis.
10. Adikku Ery Mohamad dan Eva Setiawati, yang sangat penulis cintai terimakasih atas segala dukungan dan doa untuk penulis.
11. Untuk Cinta, Kasih sayang, Perhatian, Motivasi dan doa yang Tiada henti diberikan oleh M. Fahmi Prastya, Muhammad Dwiki ikbal Kebersamaan kita telah membuatku mengerti arti hidup, terimakasih atas turut serta mendoaka penulis.
12. Teman-teman seperjuangan Pendidikan Manajemen Perkantoran 2007 yang tidak bisa disebutkan satu persatu. Terima kasih atas kebersamaannya.

Semoga kita menjadi orang-orang yang sukses. Amin. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu semoga diberi kebahagiaan dan rahmat yang berlimpah oleh Tuhan YME. Amin.

Bandung, Januari 2015

Penulis,

Ema Fatimah
0704611

