

BAB V

KESIMPULAN DAN REKOMENDASI

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian secara deskriptif dan verifikatif dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Berdasarkan tanggapan partisipan mengenai *perceived risk* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango yang terdiri dari *financial risk*, *time risk*, *performance risk*, *psychological risk* dan *social risk* berada di kategori tinggi. Dimensi yang mendapat penilaian skor rata-rata tertinggi adalah *psychological risk*. Hal ini berarti kesesuaian keindahan alam dan daya tarik yang dimiliki Taman Nasional Gunung Gede Pangrango dirasa cukup sesuai dengan harapan partisipan.
2. Tanggapan partisipan mengenai *revisit intention* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango yang terdiri dari *intention to revisit*, *intention to recommend* dan *resistance to change* berada di kategori tinggi, dan diketahui bahwa yang memiliki skor rata-rata tertinggi adalah *intention to recommend*. Hal ini menunjukkan bahwa partisipan mendapatkan pengalaman yang menyenangkan dan hal-hal positif sehingga mereka ingin memberitahukan kepada orang lain bahwa mendaki ke Taman Nasional Gunung Gede Pangrango adalah suatu yang menyenangkan.
3. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan terdapat pengaruh antara *perceived risk* terhadap *revisit intention* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango. Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa strategi *perceived risk* yang diterapkan memiliki nilai yang baik sehingga dapat mempengaruhi *revisit intention* partisipan.

5.2 Rekomendasi

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan, maka penulis merekomendasikan hal-hal berikut:

1. Pada penelitian *perceived risk* dapat diketahui bahwa dimensi yang memiliki penilaian paling kecil yaitu mengenai dimensi *financial risk*, oleh karenanya, pengelola harus berupaya mempertahankan standar pelayanan

yang baik, juga harus terus memperbaiki pelayanan, penambahan sarana-prasarana yang menunjang aktivitas partisipan agar biaya yang dikeluarkan oleh partisipan sesuai dengan apa yang didapat.

2. Berdasarkan hasil penelitian, partisipan yang sedang dan sudah pernah melakukan pendakian di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango sebagian besar menunjukkan perilaku yang positif yaitu memiliki keinginan untuk berkunjung kembali dan bersedia merekomendasikan Taman Nasional Gunung Gede Pangrango kepada orang lain. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *perceived risk* secara keseluruhan dapat mempengaruhi *revisit intention* atau minat berkunjung kembali yang positif. Oleh karena itu, pihak pengelola perlu terus berupaya menjaga dan mengelola sumber daya alam Taman Nasional Gunung Gede Pangrango yang menjadi fungsi utama sebagai sumber kehidupan bagi masyarakat sekitar Taman Nasional Gunung Gede Pangrango dan memperbaiki fasilitas-fasilitas yang menunjang kenyamanan partisipan, kemudahan aksesibilitas termasuk meningkatkan kualitas jalan menuju lokasi.
3. Penulis menyadari bahwa penelitian ini belum sempurna dan tentunya memiliki kekurangan dan keterbatasan. Hasil penelitian ini disadari belum menjawab dengan tuntas mengenai permasalahan yang terjadi sehubungan dengan keterbatasan pada penelitian ini, maka disarankan untuk mengadakan penelitian lanjutan untuk dapat meneliti mengenai faktor lain selain dari *perceived risk*, seperti *sport service quality*, *sport costumer behavior* dan *sport event marketing* untuk meningkatkan *revisit intention* di Taman Nasional Gunung Gede Pangrango.