

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat rahmat dan kuasanya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Shalawat serta salam semoga senantiasa dicurahkan pada junjungan besar Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, para sahabat, serta umatnya hingga akhir zaman

Penulisan skripsi ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan dalam jenjang Strata 1, serta memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Jurusan Ilmu Komunikasi Konsentrasi Hubungan Masyarakat, Universitas Pendidikan Indonesia. Judul skripsi yang dibuat yaitu "**Pola Komunikasi Pengurus Panti Jompo dalam Membahagiakan Lansia (Studi Kasus pada Pengurus Panti Jompo di Yayasan pondok lansia Tulus Kasih Bandung)**".

Selama proses menyelesaikan skripsi ini, tidak lepas dari bimbingan, dukungan, dan doa dari berbagai pihak mulai dari orang tua, dosen pembimbing, keluarga, hingga rekan-rekan penulis. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi khususnya bagi penulis umumnya untuk seluruh pihak yang membaca, serta dapat menjadikan penelitian ini sebagai referensi untuk melanjutkan penelitian dengan topik yang serupa. Serta diharapkan menjadi sumbangsih ilmu yang berarti bagi perkembangan bidang ilmu dan praktik Ilmu Komunikasi.

Bandung, 24 Agustus 2017
Penulis

Martha Chaerunnisa Putri
NIM 1303505

UCAPAN TERIMAKASIH

Penulisan skripsi ini tidak lepas dari dukungan dari berbagai pihak yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam penyelesaikan skripsi ini, maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang terlibat secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi ini.

1. Terimakasih kepada Allah SWT yang telah memberikan kelancaran, berkah dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Terima kasih kepada kedua orang tua penulis, Ayahanda tercinta Subarkah, SE. MM, ibunda tercinta Bd. Evawarni, SE. MM dan kedua saudara kandung tersayang penulis Gilang Septian Putra dan Kevin Caesario Putra yang telah memberikan doa, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Dr. Ridwan Effendi, M. Ed sebagai ketua jurusan Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan membagi ilmu kepada penulis selama perkuliahan berlangsung.
4. Prof. Dr. Karim Suryadi, M.Si dan Firman Aziz, M.Pd. sebagai dosen pembimbing skripsi penulis yang banyak memberikan arahan, bantuan dan saran selama proses penyelesaian skripsi.
5. Seluruh dosen dan staff Departemen Ilmu Komunikasi yang telah mendidik dan membagi ilmu kepada penulis selama empat tahun di Universitas Pendidikan Indonesia.
6. Ibu Gina dan Ibu Wayan selaku ketua Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung yang telah memberikan izin untuk peneliti melaksanakan penelitian ini. serta kepada ID, DZ, BL, PP, OM dan ON sebagai narasumber utama dan SW, MJ dan NS sebagai narasumber pendukung yang telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini.

7. My *Before Anyone Else (BAE)*, Bromo Ardi Pardana dan Icah Ajeng Wulansari, selaku teman seperjuangan yang selalu membantu, menghibur, dan mendukung penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
8. Coquitish tersayang, Rachmi Elizawati, Rembulan Martha, Annisa Rahim, Bernadeth, Kania Sekar, Ilma Amalia, dan Lian Ardelia yang sudah sangat baik memberikan semangat untuk segera menyelesaikan penulisan skripsi ini walau terhalang jarak yang jauh.
9. Terimakasih kepada Generasi Wacana tersayang, Dwi Atika, Putri Giras, Saini Kurnia, Standa Sasi, Fiorentina, dan Sofiani Wulandari yang selalu menemani penulis selama masa perkuliahan dari semester awal hingga akhir.
10. Teman-teman seperjuangan Ilmu Komunikasi UPI, khususnya Ilmu Komunikasi A 2013 yang telah memberikan penulis banyak pelajaran dan kenangan yang tak terlupakan.

DAFTAR ISI

JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Identifikasi Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Manfaat Penelitian	9
1.6 Struktur Organisasi Skripsi	10
BAB II KAJIAN TEORI	12
2.1 Komunikasi.....	13
2.2 Pola Komunikasi.....	15
2.3 Komunikasi Verbal	15
2.4 Komunikasi Nonverbal	21
2.5 Kebahagiaan	27
2.6 Lanjut Usia	36
2.7 Faktor Pendukung dan Faktor Penghambat Komunikasi pada Lansia.....	38
2.8 Kerangka Berpikir.....	40
2.9 Penelitian Terdahulu	41
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Desain Penelitian.....	45
3.1.1 Pendekatan Penelitian	45
3.1.2 Metode Penelitian	45
3.2 Partisipan dan Tempat Penelitian.....	46
3.2.1 Partisipan.....	46
3.2.2 Tempat Penelitian	46
3.3 Instrumen Penelitian.....	46
3.3.1 Pedoman Wawancara.....	46
3.3.2 Pedoman Observasi.....	46
3.3.3 Dokumentasi	47
3.4 Data dan Sumber Data	47
3.4.1 Data Primer	47
3.4.2 Data Sekunder	47

3.5 Teknik Pengumpulan Data	47
3.5.1 Teknik Wawancara	47
3.5.2 Teknik Observasi	48
3.5.3 Studi Dokumentasi.....	49
3.6 Teknik Penganalisisan Data	49
3.6.1 Reduksi Data	49
3.6.2 Penyajian Data	50
3.6.3 Penarikan Kesimpulan	50
3.7 Teknik Pengujian Keabsahan Data	51
3.7.1 <i>Membercheck</i>	51
3.8 Pertanyaan Penelitian	52
 BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	 56
4.1 Profil Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	58
4.2 Profil Informan.....	61
4.2.1 Profil Informan Utama	61
4.2.1.1 Profil Subjek ID	61
4.2.1.2 Profil Subjek DZ	61
4.2.1.3 Profil Subjek BL	62
4.2.1.4 Profil Subjek PP	62
4.2.1.5 Profil Subjek OM	63
4.2.1.6 Profil Subjek ON.....	63
4.2.2 Profil Informan Tambahan	64
4.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	65
4.3.1 Komunikasi Verbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	65
4.3.1.1 Berdasarkan Jenis Komunikasi Verbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	65
4.3.1.2 Berdasarkan Fungsi Komunikasi Verbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	71
4.3.2 Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	83
4.3.2.1 Berdasarkan Jenis Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	83
4.3.2.2 Berdasarkan Fungsi Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	95
4.3.3 Kebahagiaan Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	103
4.3.3.1 Berdasarkan dari Aspek Kebahagiaan Terjalannya Hubungan Positif Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	103
4.3.3.2 Berdasarkan dari Aspek Kebahagiaan Keterlibatan Penuh Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	106
4.3.3.3 Berdasarkan dari Aspek Penemuan Makna akan Keseharian Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	111

4.3.3.4 Berdasarkan dari Aspek Optimis dan Realistik Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	114
4.3.3.5 Berdasarkan dari Aspek Resiliensi Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	116
4.4 Pembahasan.....	119
4.4.1 Komunikasi Verbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	119
4.4.1.1 Berdasarkan Jenis Komunikasi Verbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	119
4.4.1.2 Berdasarkan Fungsi Komunikasi Verbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	122
4.4.2 Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	127
4.4.2.1 Berdasarkan Jenis Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	127
4.4.2.2 Berdasarkan Fungsi Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	132
4.4.3 Kebahagiaan Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	135
4.4.3.1 Berdasarkan dari Aspek Kebahagiaan Terjalinnya Hubungan Positif Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	135
4.4.3.2 Berdasarkan dari Aspek Kebahagiaan Keterlibatan Penuh Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	136
4.4.3.3 Berdasarkan dari Aspek Penemuan Makna akan Keseharian Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	138
4.4.3.4 Berdasarkan dari Aspek Optimis dan Realistik Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	139
4.4.3.5 Berdasarkan dari Aspek Resiliensi Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	139
4.5 Pola Komunikasi Pengurus dalam Membahagiakan Lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	140
 BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN REKOMENDASI	146
5.1 Simpulan.....	146
5.2 Implikasi	151
5.2.1 Implikasi Akademis	151
5.2.2 Implikasi Praktis	151
5.3 Rekomendasi.....	153
5.3.1 Rekomendasi Akademis	153
5.3.2 Rekomendasi Praktis	153
 Daftar Pustaka.....	154

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3.1 Pertanyaan Penelitian	51
Tabel 4.1 Penggunaan Komunikasi Verbal di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung..	119
Tabel 4.2 Penggunaan Fungsi Komunikasi Verbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	123
Tabel 4.3 Penggunaan Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung.....	128
Tabel 4.4 Penggunaan Fungsi Komunikasi Nonverbal Pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung..	133

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	40
Gambar 4.1 Pola Komunikasi berdasarkan Jenis Komunikasi Verbal pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung.....	140
Gambar 4.2 Pola Komunikasi berdasarkan Fungsi Komunikasi Verbal pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung.....	141
Gambar 4.3 Pola Komunikasi berdasarkan Jenis Komunikasi Nonverbal pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung.....	142
Gambar 4.4 Pola Komunikasi berdasarkan Fungsi Komunikasi Nonverbal pengurus Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	143
Gambar 4.2 Pola Komunikasi Verbal antara Pengurus dengan lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung	144
Gambar 4.2 Pola Komunikasi Nonverbal antara Pengurus dengan lansia di Yayasan Pondok Lansia Tulus Kasih Bandung.....	145