

DAFTAR ISI

ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
<i>ABSTRACT</i>	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	1
DAFTAR TABEL	4
DAFTAR GAMBAR	6
DAFTAR LAMPIRAN	7
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1.Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Identifikasi Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.4 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Kegunaan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	Error! Bookmark not defined.
2.1. Kajian Pustaka	Error! Bookmark not defined.
2.1.1. Konsep <i>Organizational Citizenship Behavior</i> ...	Error! Bookmark not defined.
2.1.2. Konsep Budaya Organisasi	Error! Bookmark not defined.
2.2 Hubungan Budaya Organisasi dengan <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.

2.5 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1. Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2. Metode Penelitian dan Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2.1. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.3. Operasionalisasi Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.4.1 Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3 Teknik Sampling.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji Instrumen Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.7 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Rancangan Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 <i>Method of Successive Interval</i> (MSI).....	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Analisis Korelasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Analisis Regresi Linier Sederhana.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.5 Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... Error! Bookmark not defined.

4.1 Hasil Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

4.1.1 Gambaran Umum Hotel Horison Bandung.... Error! Bookmark not defined.

4.1.2 Karakteristik Responden.....Error! Bookmark not defined.

4.1.3 Deskripsi Pelaksanaan Budaya Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior* pada Hotel Horison Bandung Error! Bookmark not defined.

4.1.4 Deskripsi Variabel PenelitianError! Bookmark not defined.

4.1.5 Hasil Pengujian StatistikaError! Bookmark not defined.

4.1.6 Hasil Uji HipotesiError! Bookmark not defined.

4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....Error! Bookmark not defined.

4.2.1 Pembahasan Budaya Organisasi Karyawan Hotel Horison BandungError! Bookmark not defined.

4.2.2 Pembahasan *Organizational Citizenship Behavior* karyawan Hotel Horison BandungError! Bookmark not defined.

4.2.3 Pembahasan Pengaruh Budaya Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior* di Hotel Horison Bandung Error! Bookmark not defined.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....Error! Bookmark not defined.

5.1 Kesimpulan.....Error! Bookmark not defined.

5.2 SaranError! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Wisatawan yang menginap di Kota Bandung tahun 2012-2016	Error! Bookmark not defined.
Tabel 1. 2 Rekapitulasi Hasil Pra Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Operasional Variabel (X)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Operasional Variabel (Y)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Jenis Sumber Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 4 Proporsi Sampel Responden Penelitian	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 5 Tabel Interpretasi Nilai r Besarnya Nilai r	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 6 Hasil Pengujian Validitas X (Budaya Organisasi)....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 7 Hasil pengujian Validitas Y (Organizational Citizenship Behavior)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 8 Tingkat Reabilitas berdasarkan nilai Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 9 Hasil Uji Realibilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 10 Kriteria Bobot Nilai Alternatif	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 11 Tabel Rekapitulasi Data.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 12 Pengubahan Data Ordinal ke Interval	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 13 Pedoman untuk Memberikan Intrepretasi Koefisien Korelasi..	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.

- Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Divisi ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Tingkat karyawan memiliki keterlibatan dalam pekerjaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Tingkat perusahaan mendorong karyawan untuk bekerja sebagai suatu tim**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Tingkat kemampuan karyawan untuk berkembang .**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Tingkat penerapan nilai-nilai dasar perusahaan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Tingkat koordinasi yang baik dalam perusahaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Tingkat kemampuan karyawan beradaptasi dengan baik **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Tingkat kemampuan karyawan dalam menangani kebutuhan pelanggan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Tingkat antusias karyawan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 14 Tingkat kemampuan karyawan memahami visi organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 15 Tingkat karyawan memahami misi organisasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 16 Tingkat karyawan memahami tujuan organisasi....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 17 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Budaya Organisasi (X) **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 18 Tingkat Inisiatif karyawan menggantikan rekan kerja yang berhalangan hadir**Error! Bookmark not defined.**

- Tabel 4. 19 Tingkat karyawan membantu rekan kerja yang memiliki kesulitan dalam pekerjaan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 20 Tingkat karyawan berpartisipasi dalam kegiatan organisasi..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 21 Tingkat karyawan aktif dalam memberikan saran terhadap organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 22 Tingkat kedisiplinan karyawan menyelesaikan tugas dengan tepat waktu**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 23 Tingkat kedisiplinan karyawan datang lebih awal dari jam kerja**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 24 Tingkat saling menghormati antar karyawan.. **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 25 Tingkat karyawan menghindari terjadinya permasalahan atau konflik**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 26 Tingkat karyawan mentolerasi ketidaknyamanan dalam organisasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 27 Tingkat karyawan berpandangan positif terhadap organisasi ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 28 Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Organizational Citizenship Behavior**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 29 Output Korelasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 30 Pedoman Untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi . **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 31 Output Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Organizational Citizenship Behavior**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 32 Nilai Signifikasi Uji t**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Room Occupancy Hotel Horison Bandung.... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 1. 2 Data Keterlambatan dan Mangkir Hotel Horison Bandung **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 1 Denison Model **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 3 Paradigma Penelitian..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Hotel Horison Bandung **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Tinjauan Kontinum Variabel Budaya Organisasi . **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Tinjauan Kontinum Variabel organizational citizenship behavior **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 4 Uji Normalitas Variabel Organizational Citizenship Behavior **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN I ADMINSTRASI

LAMPIRAN II KUESIONER

LAMPIRAN III DAT ORDINAL

LAMPIRAN IV DATA INTERVAL

LAMPIRAN V OUTPUT UJI VALIDITAS DAN REALIBILITAS DENGAN SPSS

LAMPIRAN VI OUTPUT KORELASI DAN REGRESI VARIABEL

LAMPIRAN VII CATATAN BIMBINGAN

LAMPIRAN VIII RIWAYAT HIDUP PENULIS