

**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE (WEBQUAL 4.0)* TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PEMESANAN KAMAR HOTEL MELALUI MOBILE BOOKING  
PADA SITUS TRIVAGO.COM**

(Survei Pada Konsumen Trivago di Kota Bandung)

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas  
Pendidikan Indonesia



Oleh :

REZA FIRDAUS

1301512

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA  
2017**

**PENGARUH KUALITAS WEBSITE (WEBQUAL 4.0) TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN PEMESANAN KAMAR HOTEL MELALUI SITUS TRIVAGO.COM  
(Survei Pada Konsumen Trivago di Kota Bandung)**

**Oleh:  
Reza Firdaus**

Sebuah skripsi yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana  
pada Fakultas Pendidikan Ekonomi dan Bisnis

©Reza Firdaus 2017

Universitas Pendidikan Indonesia

Agustus 2017

Hak Cipta dilindungi undang-undang

Skripsi ini tidak boleh diperbanyak seluruhnya atau sebagian,  
dengan dicetak ulang, difoto copy, atau cara lainnya tanpa izin dari penulis.

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**  
**PENGARUH KUALITAS *WEBSITE (WEBQUAL 4.0)* TERHADAPA KEPUTUSAN**  
**PEMBELIAN PEMESANAN KAMAR HOTEL MELALUI SITUS TRIVAGO.COM**  
(Survei Pada Konsumen Trivago Di Kota Bandung)

Reza Firdaus  
1301512

Disetujui dan disahkan oleh:

1. Dosen Pembimbing I:

Dr. Chairul Furqon, S.Sos. MM  
NIP. 19720615 200312 1 001

2. Dosen Pembimbing II

Dr. Heny Hendrayati, S.IP.MM  
NIP. 19760111 200501 2 002

3. Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Chairul Furqon, S.Sos. MM  
NIP. 19720615 200312 1 001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**  
**FAKULTAS PENDIDIKAN EKONOMI DAN BISNIS**  
**UNIVERSITAS PENDIDIKAN INDONESIA**  
**2017**